



**BIURO
GENERALNEGO INSPEKTORA
OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

**OGŁOSZENIE O PRZETARGU
W TRYBIE OKREŚLONYM W ART. 70¹ – 70⁵ KODEKSU CYWILNEGO
NA ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONII STACJONARNEJ
DLA BIURA GENERALNEGO INSPEKTORA OCHRONY DANYCH
OSOBOWYCH**

Niniejsze ogłoszenie składa się z 18 stron.

Zatwierdził: DYREKTOR BIURA
GENERALNEGO INSPEKTORA
OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Jan Nowak

Warszawa, dnia 14.10.2015 r.

.....
(podpis i pieczęć)

I. NAZWA I ADRES ORGANIZATORA

Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

tel./fax (00 48 22) 860 70 86

Godziny pracy Organizatora: 8.00-16.00 od poniedziałku do piątku.

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu, zgodnie z art. 70¹ - 70⁵ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. 2014 r., poz.121 ze zm.).

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej (głosowych przychodzących i wychodzących w oparciu o technologię ISDN PRA) w budynkach Biura GIODO w Warszawie przy ul. Stawki 2 (budynek INTRACO - piętra XI, XII, XIII i XIX) oraz przy ul. Koszykowej 53 wraz z dostarczeniem urządzeń, akcesoriów i osprzętu umożliwiających połączenie/zintegrowanie obu lokalizacji Organizatora w jedną sieć telefoniczną.
2. Usługi muszą mieć charakter powszechny i muszą być świadczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym *Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014r., poz. 243 ze zm.)*.
3. Organizator nie dopuszcza składania ofert częściowych.
4. Organizator nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
5. W skład przedmiotu zamówienia wchodzi:
 - a) dostawa i instalacja fabrycznie nowych (rok produkcji 2015) cyfrowych central telefonicznych,
 - b) przyłączenie medium transmisyjnego o odpowiedniej przepustowości gwarantującego równoczesne prowadzenie 30 jednoczesnych rozmów zewnętrznych poprzez stały dostęp do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową w postaci linii cyfrowych (łącza elektryczne),
 - c) przydzielenie wiązki DDI 200 numerów miejskich z wybranego zakresu numeracyjnego w ciągłej numeracji publicznej (0-22), zgodnej z *Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 30 października 2013 r. w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych, w których świadczone są publicznie dostępne usługi telefoniczne (Dz.U. z 2013, poz. 1281)*, np.:22 xxxx100 do 22 xxxx299 do świadczenia usług telefonicznych w zakresie połączeń wychodzących: lokalnych i strefowych, połączeń międzystrefowych (międzygminnych i międzynarodowych), do sieci komórkowych i do innych sieci publicznych takich jak: połączenia z biurami numerów, linie informacyjne, itp. oraz świadczenia usług faksowych,
 - d) dostawa i instalacja fabrycznie nowych (rok produkcji 2015) cyfrowych systemowych aparatów telefonicznych,
 - e) instalacja, konfiguracja, przetestowanie, uruchomienie i przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej – zestawienie medium transmisyjnego z zakresem nowego zakresu numeracyjnego wraz z dostarczeniem urządzeń umożliwiających połączenie obu lokalizacji Biura GIODO w jedną sieć telekomunikacyjną,
 - f) świadczenie usług telefonii stacjonarnej przez okres 24 miesięcy od dnia ich uruchomienia.
5. Organizator dysponuje zgodą właściciela budynku INTRACO przy ul. Stawki 2 na wykorzystanie do realizacji przedmiotu zamówienia 2 par łączy teletechnicznych, będących własnością właściciela budynku oraz zainstalowanie central telefonicznych.
6. Organizator informuje, że w lokalizacjach, w których ma zostać zainstalowana usługa istnieje możliwość do wykorzystania infrastruktura okablowania wewnętrznego:
 - a) w lokalizacji przy ul. Koszykowej 53 sieć telefoniczna rozprowadzona do wszystkich pomieszczeń, w których mają zostać zainstalowane aparaty telefoniczne,

- b) w lokalizacji przy ul. Stawki 2 sieć teleinformatyczna rozproszona do wszystkich pomieszczeń, w których mają zostać zainstalowane aparaty telefoniczne. Okablowanie obejmuje 4 kondygnacje, tj. piętra XI, XII, XIII i XIX, na których mają funkcjonować aparaty telefoniczne. Do dyspozycji wykonawcy jest część bierna okablowania oraz urządzenia aktywne sieci.
- c) Organizator oświadcza, że posiada łącze pomiędzy lokalizacjami i udostępni je do zsięciowania central pomiędzy lokalizacjami Biura GODO przy ul. Stawki 2, a ul. Koszykową 53.

7. Dostarczony sprzęt będzie posiadał gwarancje producenta.

IV. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej (głosowych przychodzących i wychodzących w oparciu o technologię ISDN PRA) w budynkach Biura GODO w Warszawie przy ul. Stawki 2 (budynek INTRACO - piętra XI, XII, XIII i XIX) oraz przy ul. Koszykowej 53 wraz z dostarczeniem urządzeń, akcesoriów i osprzętu umożliwiających połączenie/zintegrowanie obu lokalizacji Organizatora w jedną sieć telefoniczną.
 - a) Warunkiem świadczenia usługi jest przyznanie przez Oferenta łącza telefonicznego ISDN PRA (ISDN 30B+D), służącego do podłączenia centrali telefonicznej do publicznej sieci telefonicznej, umożliwiającego realizowanie do 30-tu jednoczesnych połączeń telefonicznych w jednym czasie w cyfrowej jakości głosu.
 - b) Warunkiem świadczenia usługi jest przyznanie przez Oferenta zakresu nowej numeracji wiązki DDI 200 numerów miejskich w ciągłej numeracji publicznej (0-22), zgodnej z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 30 października 2013 r. w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych, w których świadczone są publicznie dostępne usługi telefoniczne, z wybranego zakresu numeracyjnego, np.: 22 xxxx100 do 22 xxxx299 (wybieranie numerów wewnętrznych DDI).
 - c) Oferowane usługi winny spełniać następujące warunki w zakresie usług telefonicznych:
 - ✓ bezpłatne połączenia wewnętrzne oraz pomiędzy obiema lokalizacjami Biura GODO,
 - ✓ połączenia lokalne i strefowe,
 - ✓ połączenia międzystrefowe,
 - ✓ połączenia do sieci komórkowych,
 - ✓ połączenia międzynarodowe,
 - ✓ połączenia z numerami alarmowymi,
 - ✓ połączenia z numerami skróconymi (9xxx),
 - ✓ ogólnopolskie biuro numerów,
 - ✓ usługi faksowe,
 - ✓ inne, bezpłatne usługi telekomunikacyjne świadczone przez cały okres obowiązywania umowy: numery DDI i numery MSN, przekierowywanie połączeń, prezentacja numeru (CLIP), blokada prezentacji numeru, dostarczanie podstawowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych bezpłatnie z każdą fakturą, dostarczanie - na żądanie Organizatora - szczegółowego bezpłatnego wykazu wykonanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie uniemożliwiającej osobom trzecim bezpośredni dostęp do informacji w nim zawartych, bezpłatne blokowanie - na żądanie Organizatora połączeń wychodzących, świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego, brak opłaty za rozpoczęcie połączenia oraz brak opłaty za niezrealizowane połączenia.
 - ✓ Organizator przewiduje, a Oferent zapewnia bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności dla numerów 0-30..., 0-40..., 0-70..., przy zachowaniu możliwości jej usunięcia,
 - ✓ Oferent musi zapewnić możliwość wykonywania 30 rozmów jednocześnie,
 - ✓ automatyczny wybór prefiksu operatora,
 - ✓ prezentacja numeru dla wszystkich połączeń przychodzących,
 - ✓ dostępność usługi telefonicznej nie mniej niż 99% czasu w miesiącu.

- d) Organizator wymaga zastosowania jedynie sekundowego naliczania opłat za realizowane połączenia, bez dodatkowych opłat za inicjację połączeń. Naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy.
2. Dostawa i instalacja fabrycznie nowych (rok produkcji 2015) cyfrowych central telefonicznych **Slican IPL-256.EU** (wersja do montażu RACK) – 5 urządzeń.
- Do każdego urządzenia winna być załączona instrukcja obsługi sporządzona w języku polskim.
- Centrale telefoniczne będą instalowane w następujących lokalizacjach Biura GIODO:
- w Warszawie przy ul. Stawki 2 (budynek INTRACO – piętro XI – 1 szt., piętro XII – 1 szt., piętro XIII – 1 szt. i piętro XIX – 1 szt.),
 - w Warszawie przy ul. Koszykowej 53 – 1 szt.
- Każda dostarczona centrala będzie posiadała kartę sieciową oraz fabrycznie nowe wyposażenie/akcesoria niezbędne do wykonania/skonfigurowania zaprojektowanego systemu telekomunikacyjnego.
3. Zapewnienie (przyłączenie) i utrzymanie przez okres 24 miesięcy medium transmisyjnego o odpowiedniej przepustowości, gwarantującego równoczesne prowadzenie do 30 jednoczesnych rozmów zewnętrznych poprzez stały dostęp do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową w postaci linii cyfrowych (łącza elektryczne) oraz nielimitowany poziom ruchu sieciowego, tj. **łącza ISDN PRA 30B+D** – 1 szt.
- W ramach abonamentu Oferent zapewni pulę min. 5.000 minut na połączenia lokalne, strefowe, międzystrefowe wykonywane przez sieć stacjonarną Oferenta. Pozostałe połączenia rozliczane będą, zgodnie z aktualnym cennikiem Oferenta.
4. Dostawa i instalacja fabrycznie nowych (rok produkcji 2015) cyfrowych systemowych aparatów telefonicznych **Slican CTS-202.CL** – 34 urządzenia.
- Wraz z aparatami Oferent zobowiązany jest dostarczyć kable niezbędne do zainstalowania aparatów w siedzibach Organizatora oraz instrukcje obsługi aparatów w języku polskim (dla każdego aparatu telefonicznego w wersji papierowej – po 1 egzemplarzu). Aparaty będą instalowane w obu lokalizacjach Biura GIODO, zgodnie ze wskazaniami Organizatora. W lokalizacji przy ul. Koszykowej 53 zainstalowane zostaną 3 aparaty systemowe, pozostałe w lokalizacji w budynku Intraco przy ul. Stawki 2.
5. Instalacja, konfiguracja, przetestowanie, uruchomienie i przyłączenie urządzeń i elementów zaprojektowanego systemu telekomunikacyjnego do publicznej sieci telekomunikacyjnej:
- a) zestawienie medium transmisyjnego z nowym zakresem numeracyjnym wraz z dostarczeniem urządzeń umożliwiających połączenie obu lokalizacji Biura GIODO w jeden system telekomunikacyjny,
 - b) wykonanie konfiguracji central, konfiguracji ruchu sieciowego w celu zapewnienia bezpłatnych połączeń między wszystkimi numerami telefonów w lokalizacjach Biura GIODO oraz konfiguracji wszystkich aparatów,
 - c) zakończenie łącza po stronie abonenta realizowane będzie za pomocą połączeń miedzianych (elektrycznych),
 - d) zapewnienie na łączu realizacji usług identyfikacji numerów przychodzących, o ile taki numer nie został zastrzeżony,
 - e) wykonanie systemu zapowiedzi głosowej:
 - ✓ Organizator wymaga uruchomienia funkcjonalności prostych zapowiedzi głosowych, które umożliwią interaktywną obsługę osoby dzwoniącej dla 1 do 5 numerów abonenckich, a następnie wyboru poszczególnych grup roboczych lub osób. Funkcjonalność ma być zrealizowana zgodnie z wymaganiami Organizatora na etapie realizacji przedmiotu zamówienia,

- ✓ osoba dzwoniąca na numerację Organizatora po wysłuchaniu nagranych wcześniej komunikatów za pomocą aparatu z wybieraniem tonowym będzie mogła wybrać poszczególne pozycje z menu.
- 6. Przeszkolenie wyznaczonych pracowników Organizatora w zakresie obsługi i utrzymania systemu telekomunikacyjnego.
- 7. Całość sprzętu i osprzętu objętego niniejszym zamówieniem musi spełniać wymogi normy CE.
- 8. Łącze główne ISDN 30B+D nie może być świadczone z użyciem technologii alternatywnych, np.: przez Internet, technologią VOIP lub drogą radiową, bramek GSM.
- 9. Czas naprawy łącza ISDN od momentu zgłoszenia przez Organizatora awarii nie może przekroczyć 24 godzin. Zgłaszane awarie będą przyjmowane przez opiekuna lub wskazaną osobę - w tym zakresie Organizator nie dopuszcza przyjmowania zgłoszeń awarii z użyciem automatu zgłoszeniowego.

V. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Dostawa sprzętu i oprogramowania oraz prace instalacyjne, konfiguracyjne i przyłączeniowe - do 5 tygodni od daty podpisania umowy, lecz nie później niż do dnia 30 listopada 2015 r.
2. Świadczenie usług telefonii stacjonarnej – 24 miesiące od potwierdzonego protokołem odbioru zakończenia prac opisanych w pkt 1 i uruchomienia usługi, lecz nie później niż od dnia 1 grudnia 2015 r.

VI. WARUNKI UDZIAŁU W PRZETARGU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

1. O zamówienie mogą ubiegać się Oferenci, którzy spełniają warunki dotyczące:
 - posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
 - posiadania wiedzy i doświadczenia,
 - dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - sytuacji ekonomicznej i finansowej.
2. Ocena spełniania ww. warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia - nie spełnia”, w oparciu o informacje zawarte w oświadczeniach i dokumentach wyszczególnionych w pkt VII niniejszego ogłoszenia. Z treści załączonych dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż ww. warunki Oferent spełnił nie później niż na dzień składania ofert.

VII. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W PRZETARGU ORAZ SPOSÓB UDOSTĘPNIENIA TYCH WARUNKÓW

1. Celem potwierdzenia spełnienia ww. warunków oraz umożliwienia oceny, oferta musi zawierać następujące dokumenty, składane w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Oferenta (każda zapisana strona):
 - a) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w przetargu, określonych w pkt VI ppkt 1 niniejszego ogłoszenia – wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do ogłoszenia,
 - b) aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert (w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia przez dwóch lub więcej Oferentów powyższe dokumenty muszą być złożone dla każdego z nich),
 - c) dokument (zaświadczenie) potwierdzający aktualny wpis Oferenta do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, który jest prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,

o którym mowa w przepisach ustawy z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. 2014 r. nr 243 ze zm.).

Ponieważ przedmiot zamówienia ma charakter jednorodny i realizacja całości przedmiotu zamówienia będzie wymagała posiadania uprawnień, w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie, warunek udziału w tym zakresie będzie musiał zostać spełniony przez wszystkich wykonawców składających ofertę wspólną.

2. Warunki udziału w przetargu określone niniejszym ogłoszeniem udostępnione są na stronie internetowej Organizatora: <http://www.giodo.gov.pl/zamowieniapubliczne> oraz na tablicy ogłoszeniowej w siedzibie Organizatora.
3. Organizator do terminu otwarcia ofert może zmienić warunki przetargu informując o tym na swojej stronie internetowej oraz tablicy ogłoszeniowej w siedzibie. W sytuacji, gdy Organizator uzna zmianę warunków za istotną może wydłużyć termin do złożenia oferty.

VIII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ORGANIZATORA Z OFERENTAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW

1. W postępowaniu obowiązują następujące formy porozumiewania się pomiędzy Organizatorem a Oferentami:
 - a) za pomocą faksu pod numerem (22) 860 70 86. Fakt otrzymania wszelkich informacji ww. drogą zostanie, na żądanie drugiej strony, niezwłocznie potwierdzony faksem zwrotnym,
 - b) pisemna na adres: Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych - ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
2. Organizator nie dopuszcza porozumiewania się drogą elektroniczną.

IX. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Organizator nie wymaga zabezpieczenia oferty wadium.

X. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Oferent składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

XI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERTY

1. Ofertę należy sporządzić zgodnie z wymaganiami określonymi w ogłoszeniu (według wzoru określonego w załączniku nr 2 do ogłoszenia).
2. Do oferty należy dołączyć wszystkie oświadczenia, dokumenty i załączniki wskazane w ogłoszeniu. Dokumenty powinny być złożone na wymienionych załącznikach. Oferent może sporządzić własny dokument, ale pod warunkiem, że umieści w nim wszystkie informacje zawarte we wzorze Organizatora (musi odpowiadać treści ogłoszenia).
3. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Złożenie więcej niż jednej oferty lub złożenie oferty zawierającej propozycje alternatywne spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Oferenta.
4. Oferta oraz wszystkie dokumenty i oświadczenia składające się na ofertę muszą być czytelne.
5. Oferta oraz wszystkie załączniki sporządzone przez Oferenta muszą być podpisane (za podpisanie uznaje się własnoręczny podpis złożony w sposób umożliwiający jednoznaczne ustalenie imienia i nazwiska osoby podpisującej lub odręczny podpis złożony z pieczętką określającą imię i nazwisko osoby podpisującej) przez osoby upoważnione do reprezentowania Oferenta, zgodnie z formą reprezentacji określoną we właściwym rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla formy organizacyjnej Oferenta lub przez upoważnionego pełnomocnika. Jeżeli oferta oraz inne dokumenty i oświadczenia zostaną podpisane przez pełnomocnika, to do oferty należy załączyć

oryginał pełnomocnictwa lub kopię pełnomocnictwa poświadczoną przez mocodawcę lub notarialnie za zgodność z oryginałem.

6. Oferta musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w innym języku powinien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczony przez Oferenta.
7. Zaleca się, aby wszystkie zapisane strony oferty były ponumerowane i zabezpieczone przed zdekompletowaniem – połączone w sposób trwały. Wszelkie poprawki lub zmiany w treści oferty muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta.
8. Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

XII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć w zaklejonej kopercie z podaną nazwą i adresem Oferenta, opatrzonej nazwą zamówienia: **„Oferta na świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych”**. **Nie otwierać przed 21.10.2015 r. godz. 10⁰⁰”**
2. Ofertę należy złożyć do dnia **21.10.2015r.** do **godz. 09⁴⁵** w Kancelarii Ogólnej Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych przy ul. Stawki 2, pokój nr 1117.
3. Otwarcie ofert odbędzie się dnia **21.10.2015r.** o godz. **10⁰⁰** w pok. Nr 1203a w Biurze Organizatora w Warszawie przy ul. Stawki 2.

XIII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. W formularzu Oferty – stanowiącym załącznik nr 2 do Ogłoszenia, należy podać cenę w walucie polskiej z podatkiem od towarów i usług VAT. W formularzu Oferty Oferent podaje cenę brutto z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w rozumieniu ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2014 r., poz. 915).
2. Rozliczenia między Organizatorem a Oferentem prowadzone będą w złotych polskich.
3. Organizator nie będzie udzielał zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
4. Oferent może zaproponować tylko jedną cenę i nie może jej zmienić po złożeniu oferty. Negocjacje w sprawie ceny nie będą prowadzone.

XIV. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ORGANIZATOR BĘDZIE KIEROWAŁ SIĘ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Ocena ofert dokonana będzie w dwóch etapach. Oceny ofert dokonają osoby wyznaczone przez Organizatora.
2. W pierwszym etapie, który jest jawny i odbędzie się w terminie i miejscu określonym w pkt XII ppkt 3 niniejszego ogłoszenia Organizator dokona otwarcia ofert oraz poda nazwy (firmy) oraz adresy Oferentów, a także informacje dotyczące ceny.
3. W drugim etapie, który jest niejawnym, Organizator sprawdzi czy oferty spełniają formalne wymagania wynikające z treści ogłoszenia o przetargu.
4. Organizator odrzuci ofertę, jeżeli została ona złożona po wyznaczonym terminie lub/i w niewłaściwym miejscu.
5. Organizator może odrzucić oferty(ę), jeżeli:
 - a) do oferty nie załączono wszystkich wymaganych dokumentów przewidzianych w ogłoszeniu, z zastrzeżeniem ust. 6,
 - b) zaoferowana cena przez danego Oferenta przewyższa kwotę, którą Organizator zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - c) jest niezgodna z wymaganiami niniejszego przetargu,
 - d) będzie nieważna na podstawie odrębnych przepisów,

- e) będzie niekompletna lub nie będzie zawierała wszystkich wymaganych przez Organizatora dokumentów lub oświadczeń,
 - f) będzie zawierała rażąco niską cenę (przedmiotowa przesłanka zostanie spełniona, gdy cena oferty będzie niższa co najmniej o 20% od kwoty, którą Organizator zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia).
6. Organizator może wezwać Oferentów, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Organizatora oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w pkt VI niniejszego ogłoszenia lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Organizatora oświadczenia i dokumenty, o których mowa w pkt VI niniejszego ogłoszenia zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Oferenta podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania lub jego odwołania albo jego zamknięcia bez dokonania wyboru oferty.
7. Organizator spośród ofert spełniających wymagania formalne, dokonuje wyboru oferty najkorzystniejszej biorąc pod uwagę kryterium:
cena – 100 % = 100 pkt.
Za najkorzystniejszą ofertę Organizator uzna ofertę z najniższą ceną.
8. W przypadku nie złożenia co najmniej jednej oferty spełniającej wymagania przetargu Organizator unieważnia przetarg.

XV. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.

- 1. Po wyborze oferty najkorzystniejszej Organizator wezwie niezwłocznie Oferenta, który złożył najkorzystniejszą ofertę do zawarcia umowy – wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin, nie dłuższy niż 14 dni. Jeżeli oferent uchyli się od zawarcia umowy Organizator może zawrzeć umowę z Oferentem, którego oferta była następna w kolejności, pod warunkiem, że nie upłynął termin związania ofertą.
- 2. Organizator niezwłocznie po wybraniu oferty albo zamknięciu przetargu bez dokonania wyboru, powiadamia na piśmie Oferentów o jego wyniku albo o zamknięciu przetargu bez dokonania wyboru.

XVI. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

- 1. Przyjęcie w ofercie istotnych postanowień umowy stanowi jeden z istotnych warunków przyjęcia oferty przez Organizatora. Oferent akceptuje treść istotnych postanowień umowy na wykonanie przedmiotu zamówienia oświadczeniem zawartym w treści formularza ofertowego. Istotne postanowienia umowy nie podlegają negocjacom.
- 2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Organizator może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Oferent może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
- 3. Po zakończeniu przeprowadzenia postępowania przetargowego z Oferentem, który przedstawił najkorzystniejszą ofertę zostanie zawarta umowa, zgodnie z istotnymi postanowieniami, stanowiącymi Załącznik nr 3 do niniejszego ogłoszenia.

XVII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE


- 1. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - a) odwołania przetargu, unieważnienia go w całości lub w części w każdym czasie,
 - b) zamknięcia przetargu bez dokonania wyboru oferty,
 - c) zmiany terminów wyznaczonych w ogłoszeniu,

- d) żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od oferentów na każdym etapie przetargu,
 - e) wyłącznej interpretacji zapisów ogłoszenia, jak również jego załączników.
2. Organizator od chwili udostępnienia warunków, a Oferent od chwili złożenia oferty zgodnie z ogłoszeniem przetargu są obowiązani postępować zgodnie z postanowieniami ogłoszenia, a także warunków przetargu.
 3. Organizator oraz Oferent może żądać unieważnienia zawartej umowy, jeżeli strona tej umowy, inny oferent lub osoba działająca w porozumieniu z nimi wpłynęła na wynik przetargu w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami. Jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek, jej unieważnienia może żądać także ten, na czyj rachunek umowa została zawarta, lub dający zlecenie. Uprawnienie powyższe wygasa z upływem miesiąca od dnia, w którym uprawniony dowiedział się o istnieniu przyczyny unieważnienia, nie później jednak niż z upływem roku od dnia zawarcia umowy.

XVIII. ZAŁĄCZNIKI DO OGŁOSZENIA

1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w przetargu – załącznik nr 1 do ogłoszenia.
2. Formularz oferty – załącznik nr 2 do ogłoszenia.
3. Istotne postanowienia umowy – załącznik nr 3 do ogłoszenia.

DYREKTOR BIURA
GENERALNEGO INSPEKTORA
OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH



.....
(podpis i pieczęć)

O Ś W I A D C Z E N I E

Będąc przedstawicielem Oferenta

przystępując do prowadzonego przez Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych** oświadczam, że Oferent, którego reprezentuję:

- 1) posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- 2) posiada wiedzę i doświadczenie;
- 3) dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 4) spełnia warunki dotyczące sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

....., dn. 2015 roku

.....
podpis i imienna pieczęć upoważnionego
przedstawiciela Oferenta

FORMULARZ OFERTY

Nazwa Oferenta

Siedziba Oferenta

Adres do korespondencji z Organizatorem.....

Nr faksu, na który Organizator ma przysyłać korespondencję

(Organizator nie dopuszcza porozumiewania się drogą elektroniczną)

NIP: REGON:

W nawiązaniu do ogłoszenia o przetargu, w trybie określonym w art. 70¹ kodeksu cywilnego, na świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych w zakresie i na warunkach określonych w ogłoszeniu, oferuję realizację zamówienia, zgodnie z poniższym wyszczególnieniem:

- a) w łącznej cenie netto złotych (słownie:),
 b) w łącznej cenie brutto złotych (słownie:).

Lp.	Nazwa)	Ilość	Cena jednostkowa brutto w zł.	Wartość brutto w zł. (kol.3 x kol.4)
1	2	3	4	5
1.	Cyfrowa centrala telefoniczna Slican IPL-256.EU (wersja do montażu RACK) wyposażona w kartę sieciową oraz niezbędny osprzęt	5		
2.	Cyfrowy systemowy aparat telefoniczny Slican CTS-202.CL wyposażony w kabel niezbędny do zainstalowania aparatu	34		
3.	Instalacja, konfiguracja i przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej	1		
4.	Abonament miesięczny dla łącza ISDN PRA 30 B+D z pulą min. 5.000 minut na połączenia lokalne, strefowe, międzystrefowe wykonywane przez sieć stacjonarną Oferenta	24		
			RAZEM	

Cena oferty uwzględnia wszystkie elementy wynagrodzenia wynikające z tytułu przygotowania, realizacji i rozliczenia przedmiotu zamówienia.

Ponadto oświadczam, że:

- proponowany zakres w ciągłej numeracji publicznej (0-22), zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 30 października 2013 r. w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych, w których świadczone są publicznie dostępne usługi telefoniczne to: **0 22** _ _ _ _ _ do **0 22** _ _ _ _ _ .*)
- zamówienie zrealizuję w następujących terminach:

- a) dostawa oprogramowania i sprzętu oraz prace instalacyjne, konfiguracyjne i przyłączeniowe - do 5 tygodni od daty podpisania umowy, lecz nie później niż do dnia 30 listopada 2015 r.,
 - b) świadczenie usług telefonii stacjonarnej – 24 miesiące od potwierdzonego protokołem odbioru zakończenia prac opisanych w ppkt a) i uruchomienia usługi, lecz nie później niż od dnia 1 grudnia 2015 r.
- 3) uważam się za związanego(a) niniejszą ofertą przez okres wskazany przez Organizatora w Ogłoszeniu.
 - 4) zapoznałem(am) się z treścią ogłoszenia udostępnioną przez Organizatora i nie wnoszę do niej żadnych zastrzeżeń oraz potwierdzam uzyskanie niezbędne informacje do przygotowania oferty.
 - 5) zdobyliśmy wszystkie niezbędne informacje konieczne do rzetelnego skalkulowania naszej oferty.
 - 6) w przypadku wyboru mojej oferty zobowiązuję się do podpisania umowy zgodnie z istotnymi postanowieniami umowy, stanowiącymi załącznik nr 3 do ogłoszenia, z uwzględnieniem zaproponowanych danych ofertowych, w terminie i miejscu określonym przez Organizatora.

**) proszę uzupełnić*

Załączniki do oferty

1.
2.
3.
4.
5.
- (...)

....., dn. 2015 roku

.....
(podpis i pieczęć upoważnionego przedstawiciela Oferenta)

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY NR GIDO/2015/.../...

zawartej w trybie art. 70¹ § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. 2014 r., poz. 121 ze zm.) dnia 2015 roku w Warszawie, pomiędzy:

Biurem Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, zwanym dalej **Zamawiającym**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, NIP 526-21-94-433, REGON 013049097, reprezentowanym przez:

.....

a

..... zwanym dalej **Wykonawcą**, z siedzibą w przy, NIP, REGON, reprezentowanym przez:

.....

o następującej treści:

§ 1

Szczegółowy przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej (głosowych przychodzących i wychodzących w oparciu o technologię ISDN PRA) w budynkach Biura GIDO w Warszawie przy ul. Stawki 2 (budynek INTRACO - piętra XI, XII, XIII i XIX) oraz przy ul. Koszykowej 53 wraz z dostarczeniem urządzeń, akcesoriów i osprzętu umożliwiających połączenie/zintegrowanie obu lokalizacji Zamawiającego w jedną sieć telefoniczną (zaprojektowanie i wykonanie systemu telekomunikacyjnego).
2. Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, tj. Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243 ze zm.) po sieci kablowej z wykorzystaniem zaprojektowanej i wykonanej wewnętrznej sieci telefonicznej.
3. Warunkiem świadczenia usługi jest:
 - a) przyznanie przez Wykonawcę i utrzymanie przez okres 24-ch miesięcy łącza telefonicznego ISDN PRA (ISDN 30B+D), służącego do podłączenia centrali telefonicznej do publicznej sieci telefonicznej, umożliwiającego realizowanie do 30-tu jednoczesnych połączeń telefonicznych w jednym czasie w cyfrowej jakości głosu. W ramach abonamentu Wykonawca zapewni pulę min. 5.000 minut na połączenia lokalne, strefowe, międzystrefowe wykonywane przez sieć stacjonarną Wykonawcy,
 - b) przyznanie przez Wykonawcę zakresu nowej numeracji wiązki DDI 200 numerów miejskich w ciągłej numeracji publicznej (0-22), zgodnej z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 30 października 2013 r. w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2013, poz. 1281), w których świadczone są publicznie dostępne usługi telefoniczne, z wybranego zakresu numeracyjnego, tj. 22 _ _ _ _ _ do 22 _ _ _ _ _
4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej odbywać się będzie w sposób ciągły tj. codziennie, przez całą dobę przez okres realizacji Umowy z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi.
5. Oferowane usługi obejmują:
 - a) brak opłat za inicjację połączenia,
 - b) sekundowe naliczanie realizowanych rozmów telefonicznych bez naliczania stawki wstępnej za inicjację połączenia. Naliczanie czasu rozpoczyna się w momencie odebrania połączenia przez stronę wywoływaną, a kończy w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron,

- c) bezpłatne połączenia wewnętrzne oraz pomiędzy lokalizacjami Biura GIODO,
 - d) połączenia lokalne i strefowe,
 - e) połączenia międzystrefowe,
 - f) połączenia do sieci komórkowych,
 - g) połączenia międzynarodowe,
 - h) połączenia z numerami alarmowymi,
 - i) połączenia z numerami skróconymi (9xxx),
 - j) ogólnopolskie biuro numerów,
 - k) usługi faksowe,
 - l) inne, bezpłatne usługi telekomunikacyjne świadczone przez cały okres obowiązywania umowy: numery DDI i numery MSN, przekierowywanie połączeń, prezentacja numeru (CLIP), blokada prezentacji numeru, dostarczanie podstawowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych bezpłatnie z każdą fakturą, dostarczanie - na żądanie Zamawiającego - szczegółowego bezpłatnego wykazu wykonanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie uniemożliwiającej osobom trzecim bezpośredni dostęp do informacji w nim zawartych, bezpłatne blokowanie - na żądanie Zamawiającego połączeń wychodzących, świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego, brak opłaty za rozpoczęcie połączenia oraz brak opłaty za niezrealizowane połączenia.
 - m) bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności dla numerów 0-30..., 0-40..., 0-70..., przy zachowaniu możliwości jej usunięcia,
 - n) możliwość wykonywania 30 rozmów jednocześnie,
 - o) automatyczny wybór prefiksu operatora,
 - p) prezentację numeru dla wszystkich połączeń przychodzących,
6. Przedmiotem zamówienia jest ponadto:
- a) dostawa i instalacja fabrycznie nowych (rok produkcji 2015) cyfrowych central telefonicznych **Slican IPL-256.EU** (wersja do montażu RACK) – 5 urządzeń. Do każdego urządzenia ma być załączona instrukcja obsługi sporządzona w języku polskim. Centrale telefoniczne będą instalowane w następujących lokalizacjach Biura GIODO: w Warszawie przy ul. Stawki 2 (budynek INTRACO – piętro XI – 1 szt., piętro XII – 1 szt., piętro XIII – 1 szt. i piętro XIX – 1 szt.) oraz w Warszawie przy ul. Koszykowej 53 – 1 szt. Każda dostarczona centrala będzie posiadała kartę sieciową oraz fabrycznie nowe wyposażenie/akcesoria niezbędne do wykonania/skonfigurowania zaprojektowanego systemu telekomunikacyjnego.
 - b) dostawa i instalacja fabrycznie nowych (rok produkcji 2015) cyfrowych systemowych aparatów telefonicznych **Slican CTS-202.CL** – 34 urządzenia. Wraz z aparatami Oferent zobowiązany jest dostarczyć kable niezbędne do zainstalowania aparatów w siedzibach Organizatora oraz instrukcje obsługi aparatów w języku polskim (dla każdego aparatu telefonicznego w wersji papierowej – po 1 egzemplarzu). Aparaty będą instalowane w obu lokalizacjach Biura GIODO, zgodnie ze wskazaniem Organizatora. W lokalizacji przy ul. Koszykowej 53 zainstalowane zostaną 3 aparaty, pozostałe w lokalizacji w budynku Intraco przy ul. Stawki 2.
7. Wykonawca dokona instalacji, konfiguracji, przetestowania, uruchomienia i przyłączenia urządzeń i elementów zaprojektowanego systemu telekomunikacyjnego do publicznej sieci telekomunikacyjnej poprzez:
- a) zsieciovanie obu lokalizacji z nowym zakresem numeracyjnym wraz z dostarczeniem urządzeń umożliwiających połączenie obu lokalizacji Biura GIODO w jeden system telekomunikacyjny,
 - b) wykonanie konfiguracji central oraz konfiguracji ruchu sieciowego w celu zapewnienia bezpłatnych połączeń między wszystkimi telefonami w lokalizacjach Biura GIODO oraz konfiguracji wszystkich aparatów,
 - c) zakończenie łącza po stronie abonenta realizowane będzie za pomocą połączeń miedzianych (elektrycznych),

- d) zapewnienie na łączu realizacji usług identyfikacji numerów przychodzących, o ile taki numer nie został zastrzeżony,
- e) wykonanie systemu zapowiedzi głosowej:
- ✓ Zamawiający wymaga uruchomienia funkcjonalności prostych zapowiedzi głosowych, które umożliwią interaktywną obsługę osoby dzwoniącej dla 1 do 5 numerów abonenckich, a następnie wyboru poszczególnych grup roboczych lub osób. Funkcjonalność ma być zrealizowana zgodnie z wymaganiami Zamawiającego na etapie realizacji przedmiotu zamówienia,
 - ✓ osoba dzwoniąca na numerację Zamawiającego po wysłuchaniu nagranych wcześniej komunikatów za pomocą aparatu z wybieraniem tonowym będzie mogła wybrać poszczególne pozycje z menu.
8. Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentację zaprojektowanego i wykonanego systemu telekomunikacyjnego.
9. Wykonawca przeszkoli wyznaczonych pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi i utrzymania systemu telekomunikacyjnego.
10. Całość sprzętu i osprzętu objętego niniejszym zamówieniem spełnia wymogi normy CE.

§ 2

Wynagrodzenie

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości przedstawionej w ofercie, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej umowy, tj. złotych brutto (słownie:.....), zgodnie z poniższym wyszczególnieniem:

Lp.	Nazwa)	Ilość	Cena jednostkowa brutto w zł.	Wartość brutto w zł. (kol.3 x kol.4)
1	2	3	4	5
1.	Cyfrowa centrala telefoniczna Slican IPL-256.EU (wersja do montażu RACK) wyposażona w kartę sieciową oraz niezbędny osprzęt	5		
2.	Cyfrowy systemowy aparat telefoniczny Slican CTS-202.CL wyposażony w kabel niezbędny do zainstalowania aparatu	34		
3.	Instalacja, konfiguracja i przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej	1		
4.	Abonament miesięczny dla łącza ISDN PRA 30 B+D z pulą 5.000 minut na połączenia lokalne, strefowe, międzystrefowe wykonywane przez sieć stacjonarną Zamawiającego	24		
			RAZEM	

2. Maksymalne wynagrodzenie, po zsumowaniu wszystkich faktur, w czasie trwania umowy nie może przekroczyć kwoty, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia, tj..... zł brutto (słownie:).
3. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT), kwota netto wynagrodzenia Wykonawcy pozostanie niezmienną, a odpowiedniej zmianie ulegnie kwota wynagrodzenia brutto. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie jest wymagane zawarcie aneksu do Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Zamawiającego o zmianach oraz wskazania w wystawianych fakturach podatku VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT), ilekroć w Umowie jest mowa o kwocie lub wynagrodzeniu brutto, należy przez to rozumieć kwotę brutto w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami, a nie kwotę wynikającą z § 2 ust.1.

4. Podstawę do dokonania płatności za przedmiot umowy stanowić będą faktury VAT, prawidłowo wystawiane przez Wykonawcę.
5. Płatność przekazywana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
6. Za datę zapłaty należności uważa się datę złożenia przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku.
7. Zamawiający nie będzie udzielał zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
8. Strony ustalają początek okresu rozliczeniowego na pierwszy dzień kalendarzowy każdego miesiąca, a koniec okresu rozliczeniowego na ostatni dzień kalendarzowy każdego miesiąca

§ 3

Termin i warunki realizacji dostawy

1. Realizacja przedmiotu umowy zostanie wykonana w następujących terminach:
 - a) dostawa oprogramowania i sprzętu oraz prace instalacyjne, konfiguracyjne i przyłączeniowe - do 5 tygodni od daty podpisania umowy, lecz nie później niż do dnia 30 listopada 2015 r.,
 - b) świadczenie usług telefonii stacjonarnej – 24 miesiące od potwierdzonego protokołem odbioru zakończenia prac opisanych w ppkt a) i uruchomienia usługi, lecz nie później niż od dnia 1 grudnia 2015 r.
2. Zamawiający wymaga, aby przedłożony do odbioru zakres wykonanych prac zgłoszony był co najmniej 3 dni robocze przed planowanym terminem ich zakończenia.
3. Strony ustalają następującą procedurę realizacji przedmiotu zamówienia:
 - a) miejsce dostawy: Biuro GIODO, Warszawa ul. Koszykowa 53, w terminie wcześniej ustalonym i zaakceptowanym przez Zamawiającego,
 - b) dostawa sprzętu, akcesoriów i osprzętu umożliwiających połączenie/zintegrowanie obu lokalizacji Organizatora w jedną sieć telefoniczną - transportem własnym Wykonawcy i na jego koszt,
 - c) sprzęt posiadać będzie kompletną dokumentację, kartę gwarancyjną i inne niezbędne dokumenty,
 - d) odbiór techniczny dostarczonego sprzętu odbędzie się w obecności przedstawicieli obydwu stron i zakończony zostanie podpisaniem „protokołu odbioru przedmiotu umowy”, po dokonaniu przez Wykonawcę wymaganych przez Zamawiającego działań instalacyjnych,
 - e) odpowiedzialność za dostarczony sprzęt przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru.
4. Warunkiem podpisania przez Zamawiającego - bez zastrzeżeń - protokołu odbioru będzie pozytywny wynik testu poprawności działania wykonanego systemu telekomunikacyjnego, a protokół zawierać będzie informację z przeprowadzenia tego testu.

§ 4

Obowiązki stron

1. Wykonawca zapewni dostępność usługi telefonicznej na poziomie nie niższym niż 99% czasu w miesiącu.
2. Wykonawca będzie rejestrował dane o wykonanych usługach telekomunikacyjnych w zakresie umożliwiającym ustalenie należności za wykonanie tych usług oraz rozpatrzenie reklamacji.
3. Czas trwania połączenia w ruchu automatycznym będzie rejestrowany od chwili zgłoszenia się wywołującego urządzenia końcowego do chwili rozłączenia się urządzenia wywołującego lub końcowego.
4. Służby techniczne Wykonawcy będą dokonywać okresowych przeglądów swojej sieci telekomunikacyjnej, w porozumieniu z Zamawiającym. Wszelkie prace konserwacyjne powodujące przerwę w świadczeniu usług Wykonawca będzie prowadził po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.
5. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) przestrzegania postanowień Umowy,

- b) uiszczania opłat zgodnie z cennikiem Wykonawcy, stanowiącym załącznik Nr 2 do Umowy i fakturami VAT.
- 6. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - a) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia powszechnej usługi telekomunikacyjnej,
 - b) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
 - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
- 7. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014, poz. 284).
- 8. Zamawiający po wcześniejszym uzgodnieniu terminu zobowiązany jest umożliwić służbom technicznym Wykonawcy sprawdzenie stanu technicznego sieci telekomunikacyjnej, a także usunięcia awarii.
- 9. Czas naprawy łącza ISDN od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii do naprawy nie może przekroczyć 24 godzin.
- 10. Wszelkie usługi, za które będzie ponoszona dodatkowa opłata abonamentowa (miesięczna) będą uruchamiane wyłącznie na pisemny wniosek Zamawiającego.

§ 5

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

- 1. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację umowy będzietel.
- 2. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację umowy będzietel.
- 3. Zgłaszane awarie będą przyjmowane przez opiekuna lub wskazaną osobę - w tym zakresie Zamawiający nie dopuszcza przyjmowania zgłoszeń awarii z użyciem automatu zgłoszeniowego.

§ 6

Kary umowne

- 1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot Umowy.
- 2. Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną:
 - a) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 20% ceny umownej – tj. wartości brutto umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
 - b) za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 1% wartości brutto umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
- 3. W przypadku, gdy Zamawiający opóźni się w dokonywaniu płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
- 4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.
- 5. W przypadku nie świadczenia lub nienależytego świadczenia usług telekomunikacyjnych przez co najmniej 2 dni Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z usług innego Wykonawcy, a Wykonawca, z którym zawarta jest Umowa zostanie obciążony kosztami dodatkowej usługi.
- 6. W przypadku co najmniej dwukrotnego nieświadczenia lub nienależytego świadczenia usług telekomunikacyjnych łącza ISDN 30B+D przez co najmniej 2 dni Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, bez wypowiedzenia.

§ 7

Unieważnienie umowy

Umowa podlega unieważnieniu w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia, zawarte w ogłoszeniu o przetargu.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Zamawiający wymaga, by przy wykonaniu niniejszej umowy przestrzegane były przepisy dotyczące tajemnicy telekomunikacyjnej oraz przepisy ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Ewentualne spory, mogące wyniknąć między Stronami, poddawane będą rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA