

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY NR GIODO/2015/.../...**

zawartej w trybie art. .... ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 z późn. zm.)  
dnia ..... 2015 roku w Warszawie, pomiędzy:

**Biurem Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych**, zwanym dalej **Zamawiającym**,  
z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, NIP 526-21-94-433, REGON 013049097,  
reprezentowanym przez:

.....

a

..... zwanym dalej **Wykonawcą**, z siedzibą w ..... przy .....,  
NIP ....., REGON ....., reprezentowanym przez:

.....

o następującej treści:

**§ 1**

**Szczegółowy przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż i dostawa sprzętu informatycznego dla Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, tj.:
  - a) pamięci (dysków twardych) do macierzy dyskowej NetApp,
  - b) platformy sprzętowo-programowej (serwera),
  - c) oprogramowania wspomagającego wykonywanie kopii zapasowych wraz z usługą wsparcia technicznegooraz usługi instalacyjne, wdrożenie i szkolenie.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy stanowi załącznik nr 1 do SIWZ, będący równocześnie załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.
3. Warunki gwarancji dla realizacji przedmiotu umowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

**§ 2**

**Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości przedstawionej w ofercie, tj. .... złotych brutto (słownie:.....).
2. Cena określona w ust. 1 jest niezmienna przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Podstawę do dokonania płatności za przedmiot umowy stanowić będzie faktura VAT, wystawiona przez Wykonawcę na podstawie podpisanego przez obie strony „protokołu odbioru przedmiotu umowy”, o którym mowa w § 4 Umowy.
4. Płatność przekazana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Za datę zapłaty należności uważa się datę złożenia przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku.
6. Zamawiający nie będzie udzielał zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

**§ 3**

### **Warunki gwarancji i serwisu**

1. Wykonawca, zgodnie z „Warunkami gwarancji dla realizacji przedmiotu umowy”, o których mowa w § 1 ust. 3 niniejszej umowy, udziela gwarancji na platformę sprzętowo-programową (serwer) do instalacji i zarządzania oprogramowaniem na okres: ..... **miesiące** od daty protokółowego odbioru końcowego przedmiotu umowy.
2. W przypadku dysków do macierzy NetApp, zgodnie z procedurami dotyczącymi wsparcia technicznego i gwarancji macierzy, zamontowane dyski przejmują gwarancję i wsparcie posiadanej przez Zamawiającego macierzy jako całości.
3. W przypadku dysków twardych gwarancja i wsparcie nie mogą naruszać postanowień gwarancyjnych producenta posiadanych przez Zamawiającego urządzeń: macierzy i półki dyskowej.
4. Wykonawca zapewni nieodpłatne wsparcie techniczne, w tym niezbędne aktualizacje, przez okres 36 miesięcy od daty podpisania końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego.
5. W przypadku oprogramowania wspomagającego wykonywanie kopii zapasowych Wykonawca zapewni minimum 12 miesięczny okres wsparcia producenta.

### **§ 4**

### **Termin i warunki realizacji umowy**

1. Realizacja przedmiotu umowy zawierająca dostawę oferowanego sprzętu oraz prace wdrożeniowe zostanie wykonana w nieprzekraczalnym terminie **60 dni** od daty podpisania umowy.
2. Zamawiający wymaga, aby przedłożony do odbioru zakres wykonanych prac zgłoszony był co najmniej 3 dni robocze przed planowanym terminem ich zakończenia.
3. Strony ustalają następującą procedurę realizacji przedmiotu zamówienia:
  - a) miejsce dostawy: Biuro GIODO, Warszawa ul. Stawki 2, w terminie wcześniej ustalonymi i zaakceptowanym przez Zamawiającego,
  - b) dostawa sprzętu - transportem własnym Wykonawcy i na jego koszt,
  - c) sprzęt posiadać będzie kompletną dokumentację, kartę gwarancyjną i inne niezbędne dokumenty,
  - d) odbiór techniczny dostarczonego sprzętu odbędzie się w obecności przedstawicieli obydwu stron i zakończony zostanie podpisaniem „protokołu odbioru przedmiotu umowy”, po dokonaniu przez Wykonawcę wymaganych przez Zamawiającego działań instalacyjnych,
  - e) odpowiedzialność za dostarczony sprzęt przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru.
4. Warunkiem podpisania przez Zamawiającego - bez zastrzeżeń - protokołu odbioru będzie pozytywny wynik testu poprawności, a protokół zawierać będzie informację z przeprowadzenia tego testu.
5. W przypadku negatywnego wyniku testu poprawności, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad i ponownego przeprowadzenia tego testu.

### **§ 5**

### **Osoby odpowiedzialne za realizację umowy**

1. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację umowy będzie .....tel. ....
2. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację umowy będzie .....tel. ....

### **§ 6**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną:
  - a) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 20% ceny umownej – tj. wartości brutto umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy.

- b) za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 1% wartości brutto umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
2. W razie wystąpienia zwłoki w płatności Wykonawca ma prawo żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.

§ 7

***Unieważnienie umowy***

1. Umowa podlega unieważnieniu w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
2. Umowa może podlegać unieważnieniu na podstawie przepisów określonych w Dziale IV Ustawy - Prawo zamówień publicznych.

§ 8

***Postanowienia końcowe***

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prace realizowane przez podwykonawców, a także za negatywne skutki ich działalności.
2. Wszelkie postanowienia oraz zmiany treści niniejszej umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych. (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Ewentualne spory, mogące wyniknąć między Stronami, poddawane będą rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

## **WARUNKI GWARANCJI DLA REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu na platformę sprzętowo-programową (serwer) do instalacji i zarządzania oprogramowaniem gwarancji na okres ..... **miesięcy** od daty protokółarnego odbioru końcowego przedmiotu umowy.
2. Gwarancja rozpoczyna swój bieg od daty podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy przez strony Umowy bez zastrzeżeń.
3. W przypadku dysków do macierzy NetApp, zgodnie z procedurami dotyczącymi wsparcia technicznego i gwarancji macierzy, zamontowane dyski przejmują gwarancję i wsparcie posiadanej przez Zamawiającego macierzy jako całości.
4. Gwarancji podlegają wady materiałowe i konstrukcyjne a także nie spełnianie deklarowanych przez producenta funkcji użytkowych stwierdzone w dostarczonym przedmiocie umowy.
5. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego udzielania Zamawiającemu konsultacji i pomocy technicznej, w zakresie działania przedmiotu zamówienia. Wykonawca w trakcie obowiązywania gwarancji zapewni bezpłatne (wyłączając uszkodzenia będące wynikiem niewłaściwej obsługi przez użytkownika) usuwanie awarii oraz przeglądy, jeśli są wymagane przez Wykonawcę lub producenta.
6. Dostawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania awarii sprzętu objętego gwarancją w siedzibie Zamawiającego. Przez usunięcie awarii rozumie się nie tylko usunięcie uszkodzenia przywracającego sprawność funkcjonalną samego sprzętu, ale również przywrócenie sprawności funkcjonalnej sprzętu w środowisku, w którym był zainstalowany, to jest co najmniej odbudowanie istniejącej przed awarią konfiguracji sprzętowo programowej zbudowanej podczas jego instalacji w konfiguracji określonej w specyfikacji.
7. Serwis gwarancyjny będzie realizowany przez autoryzowany przez producenta podmiot lub przez producenta w miejscu eksploatacji sprzętu (w tym diagnostyka). Koszty dojazdu serwisanta pokrywa Wykonawca.
8. Czas reakcji Wykonawcy lub producenta sprzętu nastąpi nie później niż następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia, pod warunkiem zgłoszenia wykonanego do godziny 14:00.
9. Usunięcie wady, awarii, usterki nastąpi nie później niż następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia, pod warunkiem zgłoszenia wykonanego do godziny 14:00 z zastrzeżeniem, że naprawy odbywać się będą w dniach roboczych i w miejscu użytkowania sprzętu.
10. Jeżeli naprawa w miejscu użytkowania nie będzie możliwa, Wykonawca zrealizuje ją w serwisie zewnętrznym.
11. Jeżeli naprawa nie jest możliwa w wymaganym terminie, Wykonawca na czas naprawy w serwisie udostępni sprzęt zastępczy o parametrach umożliwiających kontynuowanie pracy.
12. W okresie gwarancji zgłoszenia o awariach, wadach, usterkach przedmiotu umowy przyjmowane będą przez Wykonawcę od godziny 8:15 do 16:15, przez 5 dni roboczych w tygodniu. Zgłoszenia będą przekazywane telefonicznie oraz potwierdzone za pomocą faksu na wskazane przez Wykonawcę w odrębnym piśmie numery. Potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia jest potwierdzenie doręczenia faksu.
13. W przypadku nie wykonania naprawy, nie usunięcia wady, usterki, awarii w terminie 10 dni od dnia

zgłoszenia lub wystąpienia kolejnej awarii, wady, lub usterki sprzętu po wykonaniu 1 naprawy gwarancyjnej danego sprzętu -Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do wymiany sprzętu, na nowy, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania.

14. W przypadku stwierdzenia wady uniemożliwiającej prawidłowe użytkowanie sprzętu w okresie gwarancji, Wykonawca gwarantuje wymianę przedmiotu umowy wadliwego na wolny od wad, o takich samych funkcjach użytkowych.
15. W przypadku wymiany, o której mowa w pkt 13 i pkt 14, bieg okresu gwarancji na wymieniony przedmiot umowy (sprzęt) biegnie od początku.
16. W przypadku awarii dysku twardego, będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego i dokonywania ekspertyzy poza siedzibą Zamawiającego.
17. Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z rękojmi za wady.
18. Wykonawca wyraża zgodę na otwarcie przez Zamawiającego obudowy komputera w celu przeprowadzenia modyfikacji w zakresie jego wyposażenia np. dołożenia pamięci, itp. bez utraty gwarancji lub zobowiązuje się do wykonania takich czynności nieodpłatnie w siedzibie Zamawiającego. Jeżeli Wykonawca przyjmie drugie z proponowanych rozwiązań, wymaga się, aby określona modyfikacja wykonywana była na miejscu użytkowania sprzętu w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy od chwili zgłoszenia.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**