

Wystąpienie Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych do Prezesa Zarządu Spółki Akcyjnej z dnia 24 lipca 2006 r. o dostosowanie procesu przetwarzania danych osobowych, gromadzonych za pomocą formularza rejestracyjnego - dostępnego na stronie internetowej, do wymagań określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.

GI-DP-024/1300/06

Warszawa, dnia 24 lipca 2006 r.

**Pan**  
**Prezes Zarządu**  
**Spółka Akcyjna**  
**(...)**

**Zwracam się do Pana Prezesa o dostosowanie procesu przetwarzania danych osobowych gromadzonych za pomocą formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej *www.xxx.pl* do wymogów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).**

Do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych napływają sygnały, z których wynika, iż Spółka z o.o., z siedzibą w (...), wchodząca w skład Grupy X S.A. gromadziła dane osób pragnących wziąć udział w organizowanym przez Spółkę konkursie, w którym można było wygrać bilet na A festiwal za pomocą formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej *www.xxx.pl* w sposób naruszający zasady określone w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Jakkolwiek tegoroczny A festiwal już się odbył i obecnie nie ma możliwości wzięcia udziału w przedmiotowym konkursie, to w przypadku, gdy niniejszy formularz będzie wykorzystywany dla potrzeb innych organizowanych przez Spółkę konkursów należy zwrócić uwagę na występujące w nim nieprawidłowości.

Osoba wypełniająca przedmiotowy formularz proszona jest o wprowadzenie do niego takich danych osobowych, jak np. imię, nazwisko, wiek, ulica, miejscowość, telefon. Na formularzu umieszczona została ponadto klauzula, poprzez którą osoba rejestrująca się - z jednej strony - wyraża zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Spółkę z. o.o. w celach marketingowych i na otrzymywanie informacji handlowych oraz innych informacji

marketingowych od Spółki i podmiotów z nią współpracujących wchodzących w skład Grupy X, z drugiej - podawane są jej niektóre informacje wskazane w art. 24 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych. Poniżej klauzuli znajduje się okno z napisem „Potwierdzam”.

Wobec powyższego informuję, iż treść niniejszej klauzuli budzi poważne zastrzeżenia z punktu widzenia jej zgodności z przepisami o ochronie danych osobowych.

W pierwszej kolejności należy zwrócić uwagę, iż administrator danych gromadzący dane od osoby, której one dotyczą, obowiązany jest poinformować tę osobę o: adresie swojej siedziby i pełnej nazwie, a w przypadku gdy administratorem danych jest osoba fizyczna - o miejscu swojego zamieszkania oraz imieniu i nazwisku; celu zbierania danych, a w szczególności o znanych mu w czasie udzielania informacji lub przewidywanych odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych; prawie dostępu do treści danych oraz ich poprawiania; dobrowolności albo obowiązku podania danych, a jeżeli taki obowiązek istnieje, o jego podstawie prawnej (art. 24 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych). Nie wszystkie informacje wymienione w tym przepisie zostały podane w klauzuli umieszczonej na formularzu rejestracyjnym, w szczególności nie został wskazany administrator danych, cel przetwarzania danych, prawo dostępu do treści danych, dobrowolność lub obowiązek podania danych. Prawidłowo skonstruowana klauzula, poprzez którą administrator danych dopełnia obowiązku informacyjnego powinna być odrębna od klauzuli zgody. W przeciwnym wypadku trudno bowiem rozdzielić, jakie informacje należą do której z klauzul. Ponadto, podane w ten sposób informacje mogą być mało czytelne dla odbiorcy, jak ma to miejsce w omawianym przypadku.

Informuję również, iż na gruncie przepisów o ochronie danych osobowych istnieje wymóg zapewnienia osobie, której dane dotyczą swobodnego, nieskrępowanego podjęcia decyzji i wyrażenia woli w sprawie zgody na przetwarzanie jej danych osobowych w określonym celu. W niniejszym przypadku zgoda nie ma charakteru dobrowolnego, gdyż w ogóle nie przewidziano możliwości wyrażenia bądź nie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych. Poniżej umieszczonej na formularzu rejestracyjnym klauzuli znajduje się tylko okno z napisem „Potwierdzam” odnoszące się, jak można domniemywać, do wszystkich informacji zawartych w klauzuli.

Wątpliwości budzą ponadto wskazane w klauzuli cele przetwarzania danych tj. cele marketingowe. Osoba wypełniająca formularz rejestracyjny podaje bowiem swoje dane w związku z udziałem w konkursie, nie zaś w szeroko rozumianym celu marketingowym administratora danych. Co więcej, osoba ta może godzić się na przetwarzanie jej danych w celu przeprowadzenia konkursu, ale jednocześnie nie życzyć sobie, aby jej dane były przetwarzane w innych celach, w tym marketingowych. Wskazać jednocześnie należy, iż pobierając zgodę na przetwarzanie danych

w celach marketingowych administrator danych uniemożliwia późniejsze wyrażenie przez osobę, której dane gromadzi sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu.

Niezależnie od powyższego wskazać należy, iż treść klauzuli została opracowana w taki sposób, iż od osoby, która wypełnia formularz pobierana jest zgoda jednocześnie na przetwarzanie jej danych dla celów marketingowych oraz „na otrzymywanie informacji handlowych oraz innych informacji marketingowych”. Informacja ta nie została wskazana wprost, ale z uwagi na fakt, iż wśród danych, o których podanie proszona jest osoba wypełniająca formularz rejestracyjny znajduje się adres e-mail, informacje handlowe będą prawdopodobnie przesyłane również drogą elektroniczną. Wobec powyższego informuję, iż przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną jest przedmiotem regulacji szczególnych wobec ustawy o ochronie danych osobowych przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.). Zatem zagadnienia związane z przesyłaniem ofert handlowych drogą elektroniczną, w tym ewentualna zgoda osoby na przesyłanie jej takich ofert powinna być potraktowana odrębnie od zagadnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych na gruncie ustawy o ochronie danych osobowych.

W związku z wyżej sygnalizowanymi nieprawidłowościami zwracam się o dostosowanie procesu przetwarzania danych zgromadzonych za pomocą formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej [www.xxx.pl](http://www.xxx.pl) do wymogów ustawy o ochronie danych osobowych oraz o poinformowanie o podjętych w tym zakresie działaniach.