

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CZĘŚĆ I: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Zakres usług będących przedmiotem zamówienia obejmuje:

1. Rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych na trasach europejskich i reszty świata, w klasach zlecanych przez Zamawiającego, według obowiązujących taryf określonych przez przewoźników z uwzględnieniem najbardziej korzystnych taryf i tras, w terminach każdorazowo uzgadnianych z Zamawiającym.
2. Przedstawienie Zamawiającemu różnych najkorzystniejszych wariantów dostępnych na rynku połączeń, w miarę możliwości bez międzylądowań, a gdy brak jest takiego wariantu – z najkrótszym czasem oczekiwania na przeloty w ramach lotów łączonych. Warianty powinny uwzględniać najkorzystniejsze ceny i promocje (tzn. uwzględniać zniżki: grupowe o ile występują warunki ich przyznania wynikające z terminu rezerwacji, połączeń weekendowych oraz wszelkich promocji) oraz zawierać informację o linii lotniczej oraz trasę podróży i czasu podróży.
3. Doradztwo w zakresie zmian w czasie trwania podróży oraz podanie informacji o tym, jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. zmiana dnia wylotu czy powrotu o jeden dzień) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego.
4. Zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (dot. wszelkiego rodzaju opłat – np. lotniskowych, podatków itp.).
5. Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do wszystkich taryf publikowanych i niepublikowanych linii lotniczych.
6. Udzielenie bezpłatnej pomocy w przypadku wystąpienia problemów podczas podróży oraz w razie potrzeby pośrednictwo między Zamawiającym a przewoźnikiem w przypadku ewentualnych reklamacji w zakresie objętym zamówieniem.
7. Każdorazowe informowanie na adres e-mail Zamawiającego o dokonanych rezerwacjach biletu obejmujące: dane rezerwacji, cenę biletu oraz termin wykupu biletu lub wpisania na listę rezerwową.
8. Zapewnienie możliwości bezkosztowego zwrotu biletu w ciągu trzech dni od daty zakupu.
9. Każdorazowe informowanie wyznaczonego pracownika Zamawiającego o zbliżającym się termin wykupu biletu lub informowanie, że tego dnia upływa ostateczny termin rezerwacji za pośrednictwem co najmniej dwóch sposobów komunikowania się: telefonu, e-maila lub faksu.
10. Przydzielenie do realizacji umowy co najmniej dwóch numerów telefonicznych ze stanowiskami rezerwacji biletów i obsługi spraw związanych z przedmiotem zamówienia.
11. Dokonywanie zmian w rezerwacjach, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Jeżeli zmiana trasy rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej różnicy w cenie biletu. Poza różnicą w cenie biletu, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie będzie mu przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie.
12. Dostarczenie biletów lotniczych elektronicznych na podany przez Zamawiającego adres e-mail. W przypadku, gdy na danej trasie nie ma możliwości wystawienia biletu

elektronicznego, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczanie na swój koszt i ryzyko biletów lotniczych do siedziby Zamawiającego w terminie z nim uzgodnionym (umożliwiającym realizację zamówionych biletów).

13. Wystawianie polis ubezpieczeniowych zawierających:

- ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków (min 15.000,00 zł),
- ubezpieczenie kosztów leczenia (min. 10.000 €),
- ubezpieczenie bagażu podróжного (min 1.500,00 zł)

dla poszczególnych osób delegowanych za granicę na czas ich podróży.

14. Dostarczanie polis ubezpieczenia drogą elektroniczną na podany przez Zamawiającego adres e-mail, nie później niż 24 godziny od złożenia zamówienia.

15. Dostarczanie na własny koszt i ryzyko faktur za bilety i polisy ubezpieczeniowe do siedziby Zamawiającego w Warszawie przy ul. Stawki 2.

CZĘŚĆ II: INFORMACJE DO PRAWIDŁOWEGO OSZACOWANIA CENY

1. W okresie realizacji zamówienia, o którym mowa w pkt 4 SIWZ, Zamawiający planuje zrealizować około 150 wyjazdów (wylotów) zagranicznych.
2. Zamawiający zastrzega, iż powyższa ilość ma charakter poglądowy, który nie obliguje Zamawiającego do zrealizowania takiego wolumenu wyjazdów w trakcie trwania Umowy, może ona ulec zmianie i jest jedynie wartością orientacyjną.
3. Zamawiający najczęściej będzie realizował podróże zagraniczne do krajów europejskich, przy czym większość podróży będzie realizowanych na trasie Warszawa - Bruksela.
4. Pracownicy Biura GIODO podróżują klasą ekonomiczną, a w przypadku braku możliwości zakupu biletu w klasie ekonomicznej, zakup w następnej dostępnej klasie.