



**BIURO
GENERALNEGO INSPEKTORA
OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

Warszawa, dnia 31 października 2013 r.

DOA-2210-8/13/12294 /13

**Wykonawcy, którzy pobrali Specyfikację
Istotnych
Warunków Zamówienia**

Zamawiający - Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2 informuje, że w dniu 29 października br. wpłynęło pismo dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na zakup sprzętu informatycznego (macierzy dyskowych, serwerów i oprogramowanie na potrzeby budowy środowiska wykonywania i weryfikacji kopii zapasowych wraz z usługą wsparcia technicznego), o następującej treści:

„Szanowni Państwo,

Działając na podstawie art. 38 ust i ustawy Prawo zamówień publicznych - firma (...) przesyła zapytania dotyczące Specyfikacji istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w postępowaniu na „zakup sprzętu informatycznego (macierzy dyskowych, serwerów i oprogramowanie na potrzeby budowy środowiska wykonywania i weryfikacji kopii zapasowych wraz z usługą wsparcia technicznego) prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego. Zwracamy się z prośbą o odpowiedzi na poniższe pytania:

Pytanie nr 1

Zamawiający wymaga, pkt. 6.1.5 SIWZ, aby każda z dostaw była o wartości minimum 250 000 zł. Wymóg ten ma niewiele wspólnego z kompetencjami technicznymi wykonawcy i nadmiernie ogranicza konkurencję. Czy Zamawiający może zrezygnować z wymogu, aby każda z dostaw była o wartości minimum 250 000 zł i dopuścić, aby minimum jedna z dostaw musiała mieć wartość minimum 250 000 zł brutto?

Pytanie nr 2

W pkt 6.1.7 SIWZ Zamawiający wymaga bliżej nieokreślonego dokumentu zawierającego warunki gwarancji wymagane w SIWZ. Czy Zamawiający może zrezygnować z wymogu załączania do oferty dokumentu, który nic nie wnosi, ponieważ warunki gwarancji stanowią część SIWZ i obligatoryjnie muszą być zaoferowane i dotrzymane przez Wykonawcę na mocy oferty i zawieranej umowy (są jej załącznikiem - nr 7)?

Pytanie nr 3

W pkt 6.1.8 SIWZ Zamawiający wymaga dokumentu zawierającego specyfikację techniczną oferowanego sprzętu. Czy wystarczającym dokumentem będzie opis techniczny zawierający jednoznaczne nazwy dostarczanych macierzy i serwerów wraz z parametrami technicznymi wymaganymi przez Zamawiającego w SIWZ, Załącznik nr 1 w tabelach 2,3 i 4?

Pytanie nr 4

Zgodnie z zapisami SIWZ w pkt. 6.1 oraz 6.1.9. i 6.1.10 dokumenty wymienione w Załączniku nr 1, w tabelach 2 i 3 muszą być dostarczone wraz z ofertą. Natomiast w Załączniku nr 1 tabelach nr 2 pkt 9 lit. c i nr 3 pkt. 9 lit. c Zamawiający wymaga aby te dokumenty były dostarczone przy dostawie sprzętu. Czy oznacza to, że dokumenty te należy dostarczyć dwukrotnie?

Pytanie nr 5

W Załączniku nr 1 do SIWZ w tabelach nr 2 pkt 9 lit. c i nr 3 pkt 9 lit. c Zamawiający wymaga oświadczenia producenta serwera. Ponieważ tabele dotyczą macierzy, czy należy przyjąć, że jest to błąd pisarski i dokumenty ma wystawić producent macierzy?

Pytanie nr 6

W pkt 6.1.11 oraz 6.1.12 SIWZ Zamawiający wymaga dostarczenia „certyfikatów” potwierdzających niektóre cechy sprzętu. Ponieważ takie dokumenty nie istnieją czy Zamawiający zaakceptuje załączenia zamiast nich oświadczeń Wykonawcy?

Pytanie nr 7

W Załączniku nr 1 do SIWZ pkt VII są opisane warunki gwarancji, które są niespójne z opisanymi w tabelach nr 2,3 i 4 oraz z opisanymi w Załączniku nr 7 „Warunki gwarancji” ponieważ różnice wykluczają wzajemnie a ponadto poziom usług serwisowych ma duże znaczenie dla wyceny oferty, czy Zamawiający może ujednolicić te wymagania?”

Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3 Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych informuje, że:

Ad. pytania nr 1:

Zamawiający, na podstawie art. 38 ust.4 ustawy Prawo zamówień publicznych, wprowadza następujące zmiany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na następujące:

Było:

6.1.5 Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, że **co najmniej dwie dostawy** w zakresie dostawy pamięci masowej tego samego producenta, co oferowana w ramach niniejszego postępowania, obejmujące podłączenie integrację z przełącznikami Hewlett-Packard z zaimplementowaniem protokołów iSCSI, NFS, CIFS, o wartości minimum 250.000,00 zł brutto każda – zostały wykonane lub są wykonywane należycie – wg wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ. (...) Załączanymi dowodami będą:

- poświadczenie - z tym, że w odniesieniu do nadal wykonywanych dostaw okresowych lub ciągłych, poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
- oświadczenie Wykonawcy - jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa powyżej.

W przypadku, gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania powyższych dowodów.

Jest:

6.1.5 Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, że **co najmniej jedna dostawa** w zakresie dostawy pamięci masowej tego samego producenta, co oferowana w ramach niniejszego postępowania, obejmujące podłączenie integrację z przełącznikami Hewlett-Packard z zaimplementowaniem protokołów iSCSI, NFS, CIFS, o wartości minimum 250.000,00 zł brutto każda – zostały wykonane lub są wykonywane należycie – wg wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ. Załączanymi dowodami będą:

- poświadczenie - z tym, że w odniesieniu do nadal wykonywanych dostaw okresowych lub ciągłych, poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
- oświadczenie Wykonawcy - jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa powyżej.

W przypadku, gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania powyższych dowodów.

Ad. pytania nr 2:

Zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, Zamawiający wymaga złożenia dokumentu wymienionego w pkt. 6.1.7.

Ad. pytania nr 3:

Zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, Zamawiający wymaga złożenia dokumentu potwierdzającego spełnianie warunku opisanego w pkt. 6.1.8., tj. nazwy producenta, nazwy i typu oferowanych sprzętów oraz specyfikacje techniczne lub opisy techniczne w zakresie zgodnym z wymaganiami przez Zamawiającego informacjami zawartymi w tabelach 2, 3 i 4 w Załączniku 1 do SIWZ.

Ad. pytania nr 4:

Zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, Zamawiający wymaga złożenia dokumentów wymienionych w pkt. 6.1.9 i w pkt. 6.1.10 wraz z ofertą. Nie ma konieczności zatem dostarczania ich przy dostawie sprzętu.

Ad. pytania nr 5:

Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, wprowadza zmiany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na następujące:

1) W Załączniku nr 1 do SIWZ w Tabeli nr 2:

Było:

9.	Gwarancja i serwis	a) 3 lata serwisu producenta macierzy z czasem wymiany elementu na następny dzień roboczy dla zgłoszeń dokonanych w dzień roboczy do godz. 14.00 oraz 3 lata subskrypcji dla oprogramowania b) Uszkodzone dyski w czasie obowiązywania gwarancji pozostają u Zamawiającego. c) Oświadczenie producenta serwera , że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem - należy przedstawić przy dostawie sprzętu.
----	--------------------	--

Jest:

9.	Gwarancja i serwis	a) 3 lata serwisu producenta macierzy z czasem wymiany elementu na następny dzień roboczy dla zgłoszeń dokonanych w dzień roboczy do godz. 14.00 oraz 3 lata subskrypcji dla oprogramowania b) Uszkodzone dyski w czasie obowiązywania gwarancji pozostają u Zamawiającego. c) Oświadczenie producenta macierzy , że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem - należy przedstawić przy dostawie sprzętu.
----	--------------------	---

2) W Załączniku nr 1 do SIWZ w Tabeli nr 3:

Było:

9.	Gwarancja i serwis	a) 3 lata serwisu producenta macierzy z czasem wymiany elementu na następny dzień roboczy dla zgłoszeń dokonanych w dzień roboczy do godz. 14.00 oraz 3 lata subskrypcji dla oprogramowania b) Uszkodzone dyski w czasie obowiązywania gwarancji pozostają u Zamawiającego. c) Oświadczenie producenta serwera , że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem - należy przedstawić przy dostawie sprzętu.
----	--------------------	--

Jest:

9.	Gwarancja i serwis	a) 3 lata serwisu producenta macierzy z czasem wymiany elementu na następny dzień roboczy dla zgłoszeń dokonanych w dzień roboczy do godz. 14.00 oraz 3 lata subskrypcji dla oprogramowania b) Uszkodzone dyski w czasie obowiązywania gwarancji pozostają u Zamawiającego. c) Oświadczenie producenta macierzy , że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem - należy przedstawić przy dostawie sprzętu.
----	--------------------	---

Ad. pytania nr 6:

Zamawiający uzna za spełnienie warunku określonego w pkt. 6.1.11 i w pkt. 6.1.12 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia w zakresie posiadania przez dostarczony sprzęt deklaracji CE oraz oświadczenia dotyczącego wsparcia dla wymienionych w SIWZ systemów operacyjnych potwierdzonych stosownym, aktualnym wydrukiem ze strony producenta.

Ad. pytania nr 7:

Zamawiający, na podstawie art. 38 ust.4 ustawy Prawo zamówień publicznych, wprowadza następujące zmiany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

1) w załączniku nr 1 do SIWZ:

Było:

VII. Wymaga się, aby dostawa obejmowała również:

- a) Minimum 36-miesięczną gwarancję producenta na dostarczony sprzęt, liczoną od dnia zakończenia wdrożenia całego systemu i podpisania protokołu odbioru.
- b) Licencje dla macierzy na okres minimum 36 miesięcy liczoną od dnia zakończenia wdrożenia całego systemu i podpisania protokołu odbioru.
- c) Wsparcie (części) techniczne producenta w trybie 24/7/365, z możliwością zgłaszania problemów telefonicznie oraz za pomocą poczty e-mail.
- d) W przypadku awarii sprzętu Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostarczenie sprzętu zamiennego, nie gorszego niż posiadany, do końca następnego dnia roboczego.

Jest:

VII. Wymaga się, aby dostawa obejmowała również:

- a) Minimum 36-miesięczną gwarancję producenta na dostarczony sprzęt, liczoną od dnia zakończenia wdrożenia całego systemu i podpisania protokołu odbioru.
- b) Licencje dla macierzy na okres minimum 36 miesięcy liczoną od dnia zakończenia wdrożenia całego systemu i podpisania protokołu odbioru.
- c) Wsparcie techniczne w godzinach roboczych, z możliwością zgłaszania problemów telefonicznie oraz za pomocą poczty e-mail.
- d) W przypadku awarii sprzętu i braku możliwości wykonania naprawy w wymaganym terminie Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostarczenie sprzętu zamiennego, umożliwiającego kontynuowanie pracy.
- e) Szczegółowe warunki gwarancji zawiera załącznik nr 7 do SIWZ.

2) W Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia w Załączniku nr 1 do SIWZ w Tabeli nr 4:

Było:

14	Warunki gwarancji	- Gwarancja producenta serwera - 36 miesięcy z gwarantowanym 24- godzinnym czasem naprawy na miejscu u klienta. - Czas reakcji serwisu do końca następnego dnia roboczego. - W przypadku awarii dysku twardego uszkodzony nośnik pozostaje u Zamawiającego.
----	-------------------	---

Jest:

14	Warunki gwarancji	- Gwarancja producenta serwera - 36 miesięcy. - Czas reakcji serwisu do końca następnego dnia roboczego. - W przypadku awarii dysku twardego uszkodzony nośnik pozostaje u Zamawiającego.
----	-------------------	---

3) w załączniku nr 7 do SIWZ:

Było:

7. Czas reakcji Wykonawcy lub producenta sprzętu nastąpi nie później niż do godz. 10:00 następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia, pod warunkiem zgłoszenia wykonanego do godziny 14:00.
8. Czas naprawy usunięcia wady, awarii, usterki nie przekroczy maksymalnie 24 godzin od momentu zgłoszenia z zastrzeżeniem, że naprawy odbywać się będą w dniach roboczych i w miejscu użytkowania sprzętu.
9. Jeżeli naprawa w miejscu użytkowania nie będzie możliwa, Wykonawca na czas naprawy w serwisie udostępni sprzęt zastępczy o parametrach takich samych jak sprzętu naprawianego.
10. W okresie gwarancji zgłoszenia o awariach, wadach, usterkach przedmiotu umowy przyjmowane będą przez Wykonawcę od godziny 8:15 do 16:15, przez 5 dni roboczych w tygodniu. Zgłoszenia będą przekazywane telefonicznie oraz potwierdzone za pomocą faksu na wskazane przez Wykonawcę w odrębnym piśmie numery. Potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia jest potwierdzenie doręczenia faksu.
11. W przypadku nie wykonania naprawy, nie usunięcia wady, usterki, awarii w terminie 10 dni od dnia zgłoszenia lub, wystąpienia kolejnej awarii, wady, lub usterki sprzętu, po wykonaniu 1 naprawy

- gwarancyjnej danego sprzętu -Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do wymiany sprzętu, na nowy, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania.
12. W przypadku stwierdzenia wady uniemożliwiającej prawidłowe użytkowanie sprzętu w okresie gwarancji, Wykonawca gwarantuje wymianę przedmiotu umowy wadliwego na wolny od wad, o takich samych funkcjach użytkowych.
 13. W przypadku wymiany, o której mowa w pkt. 8 i 9, bieg okresu gwarancji na wymieniony przedmiot umowy (sprzętu) biegnie od początku.
 14. W przypadku awarii dysku twardego, będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego i dokonywania ekspertyzy poza siedzibą użytkownika.
 15. Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z rękojmi za wady.
 16. Wykonawca wyraża zgodę na otwarcie przez Zamawiającego obudowy komputera w celu przeprowadzenia modyfikacji w zakresie jego wyposażenia np. dołożenia pamięci, itp. bez utraty gwarancji lub zobowiązuje się do wykonania takich czynności nieodpłatnie w siedzibie Zamawiającego. Jeżeli Wykonawca przyjmie drugie z proponowanych rozwiązań, wymaga się, aby określona modyfikacja wykonywana była na miejscu użytkowania sprzętu w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy od chwili zgłoszenia.

Jest:

7. Czas reakcji Wykonawcy lub producenta sprzętu nastąpi nie później niż następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia, pod warunkiem zgłoszenia wykonanego do godziny 14:00.
8. Usunięcie wady, awarii, usterki nastąpi nie później niż następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia, pod warunkiem zgłoszenia wykonanego w dzień roboczy do godziny 14:00, z zastrzeżeniem, że naprawy odbywać się będą w dniach roboczych i w miejscu użytkowania sprzętu.
9. Jeżeli naprawa w miejscu użytkowania nie będzie możliwa, Wykonawca zrealizuje ją w serwisie zewnętrznym.
10. Jeżeli naprawa nie jest możliwa w wymaganym terminie, Wykonawca na czas naprawy w serwisie udostępni sprzęt zastępczy o parametrach umożliwiających kontynuowanie pracy.
11. W okresie gwarancji zgłoszenia o awariach, wadach, usterkach przedmiotu umowy przyjmowane będą przez Wykonawcę od godziny 8:15 do 16:15, przez 5 dni roboczych w tygodniu. Zgłoszenia będą przekazywane telefonicznie oraz potwierdzone za pomocą faksu na wskazane przez Wykonawcę w odrębnym piśmie numery. Potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia jest potwierdzenie doręczenia faksu.
12. W przypadku nie wykonania naprawy, nie usunięcia wady, usterki, awarii w terminie 10 dni od dnia zgłoszenia lub, wystąpienia kolejnej awarii, wady, lub usterki tego samego komponentu (podzespołu) sprzętu, po wykonaniu 1 naprawy gwarancyjnej - Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do wymiany tego komponentu (podzespołu) sprzętu, na nowy, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania.
13. W przypadku stwierdzenia wady uniemożliwiającej prawidłowe użytkowanie sprzętu w okresie gwarancji, Wykonawca gwarantuje wymianę przedmiotu umowy wadliwego na wolny od wad, o takich samych funkcjach użytkowych.
14. W przypadku awarii dysku twardego, będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego i dokonywania ekspertyzy poza siedzibą użytkownika.
15. Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z rękojmi za wady.
16. Wykonawca wyraża zgodę na otwarcie przez Zamawiającego obudowy komputera w celu przeprowadzenia modyfikacji w zakresie jego wyposażenia np. dołożenia pamięci, itp. bez utraty gwarancji lub zobowiązuje się do wykonania takich czynności nieodpłatnie w siedzibie Zamawiającego. Jeżeli Wykonawca przyjmie drugie z proponowanych rozwiązań, wymaga się, aby określona modyfikacja wykonywana była na miejscu użytkowania sprzętu w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy od chwili zgłoszenia.

Było:

Jest:

Jednocześnie zgodnie z art. 12a ust 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, w związku z dokonywaniem zmian treści ogłoszenia o zamówieniu zamieszczonym w Biuletynie Zamówień Publicznych, Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia **06.11.2013 r. do godz. 09³⁰**. W związku z powyższym otwarcie ofert nastąpi **06.11.2013 r. o godz. 09⁴⁵**.

Pozostałe zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia pozostają bez zmian.

INSPEKTORA
OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Jan Nowak