



BIURO  
GENERALNEGO INSPEKTORA  
OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH  
DORA-2210-4113131271113

Warszawa, dnia 20 maja 2013 r.

**Wszyscy Wykonawcy,  
którzy pobrali SIWZ**

Uprzejmie informuję, że do Zamawiającego wpłynęło pytanie dotyczące specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu na „rezerwacje, zakup oraz dostawę biletów lotniczych i ubezpieczenia podróży dla pracowników Biura GIODO”.

Poniżej przekazujemy Państwu odpowiedź na otrzymane pytanie:

*"Szanowni Państwo,*

*W załączniku nr 1 do SIWZ „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” w punkcie 8 widnieje zapis:  
„Zapewnienie możliwości bezkosztowego zwrotu biletu w ciągu trzech dni od daty zakupu.”*

*Dla uczciwie działającego biura ten warunek jest nie do spełnienia w 100%, jedynie bilet lotniczy wystawiony w taryfie biznes i w niektórych taryfach ekonomicznych ma taką możliwość. Przepisy regulujące współpracę z liniami lotniczymi jasno określają warunki bezkosztowych anulacji.*

*W pozostałych przypadkach zwrot zakupionego biletu możliwy jest jedynie w dniu jego wystawienia.  
Zwracamy się z prośbą o korektę zapisu znajdującego się w pkt 8 załącznika 1.”*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wymaga wyłącznie rozwiązania opisanego szczegółowo w załączniku nr 1 do SIWZ „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” w punkcie 8.**

DYREKTOR BIURA  
GENERALNEGO INSPEKTORA  
OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

*Jan Nowak*