



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa, tel.: 022 48 68 180, 48 68 190, faks: 0 22 48 68 100, e-mail: info@zbp.pl, www.zbp.pl
NIP: 526 000 09 91, PKO Bank Polski SA XV Oddział Centrum 02 1020 1156 0000 7202 0008 6215

Warszawa, 29 lipca 2011 roku

Szanowny Pan
dr Wojciech R. Wiewiórowski
Generalny Inspektor
Ochrony Danych Osobowych

Szanowny Panie Ministrze,

W nawiązaniu do wystąpienia Pana Ministra z dnia 26 czerwca 2011 r. dotyczącego podjęcia działań zwracających uwagę bankom na konieczność dostosowania procesu przetwarzania danych osobowych do wymogów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych poprzez informowanie Biura Informacji Kredytowej S.A. o dokonanych uaktualnieniach lub sprostowaniach przekazanych jemu danych osobowych bez zbędnej zwłoki, uprzejmie informuję, że Związek Banków Polskich wystosuje odpowiednie wystąpienie do banków w tej sprawie. Niezależnie od tego, w niniejszym piśmie przedstawiam Panu Ministrowi informację na temat istniejących już w Biurze Informacji Kredytowej S.A. systemowych rozwiązań umożliwiających bankom aktualizację danych.

Umowy zawarte przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z poszczególnymi bankami, uczestnikami systemu wymiany informacji kredytowej zawierają wiele zapisów odnoszących się do sposobu przekazywania przez banki danych do Biura Informacji Kredytowej, ich aktualizacji, dbałości o poprawność danych i dokonywania korekt. Szczegółowe obowiązki banków w tym zakresie zawarte są w Regulaminie gromadzenia, przetwarzania i udostępniania informacji oraz w procedurach wykonawczych będących załącznikami do Regulaminu.

Zasadą jest, że banki mają obowiązek przysyłania do Biura Informacji Kredytowej S.A. tzw. wsadów informacyjnych, a więc zbiorczych zestawień zawierających dane o klientach i ich zobowiązaniach, nie rzadziej, niż raz w miesiącu do dnia 10-go i według stanu na ostatni dzień miesiąca poprzedzającego wysłanie wsadu informacyjnego. Umowa przewiduje jednak możliwość częstszego przysyłania przez banki wsadów informacyjnych i aktualizowania danych zapisanych w bazie Biura Informacji Kredytowej S.A. - według stanu na dzień sporządzenia aktualizacji.

DEPARTAMENT
PRZECZNICTWA LEGISLACJI I SKARGI

Niezależnie od rozwiązań systemowych dotyczących częstszej niż comiesięczna aktualizacji danych, Biuro Informacji Kredytowej S.A. udostępnia bankom narzędzia umożliwiające dokonywanie aktualizacji danych lub poprawianie błędnych danych – pojedynczo, *ad hoc*. Aktualizacja lub korekty danych wykonywane są w sytuacji, kiedy zmiany należy wprowadzić przed terminem dostarczenia kolejnego wsadu. Banki mogą je realizować za pośrednictwem dwóch systemów:

1) korekty off-line realizowane wyłącznie na pisemny wniosek banku, właściciela danych, wykonywane przez uprawnionego pracownika Biura Informacji Kredytowej S.A. Swoim zakresem obejmują wszystkie dane dotyczące rachunków i klientów z nimi związanych oraz zapytań przekazywanych do Biura Informacji Kredytowej S.A.

2) korekty on-line dokonywane za pośrednictwem aplikacji dostępnej poprzez stronę internetową www umożliwiającej natychmiastową (bez konieczności wypełniania wniosku papierowego) modyfikację danych przez uprawnionego pracownika banku. Swoim zakresem obejmują większość rodzajów korekt dokonywanych na rachunkach (zamknięcia, usunięcia, usunięcia opóźnień, udzielenie/odwołanie zgody klienta na przetwarzanie danych po wygaśnięciu zobowiązania, edycja historii sald, usunięcie klienta z rachunku itd

Mając na uwadze powyższe, pragnę zauważyć, iż obowiązki wynikające z umów zawartych pomiędzy Biurem Informacji Kredytowej S.A. a bankami spełniają wymogi nałożone na administratora danych przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

Z wyrazami szacunku

WICEPREZES
Związku Banków Polskich

Jerzy Bańka