



**BIURO
GENERALNEGO INSPEKTORA
OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

*Dyrektor Biura
Jan Nowak*

DOA-2210-1/11

Warszawa, dnia 28 lipca 2011 r.

**Wykonawcy, którzy pobrali
Specyfikację Istotnych
Warunków Zamówienia**

Zamawiający - Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2 informuje, że dnia 26 lipca br. wpłynęło zapytanie dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na zakup urządzeń do systemu infrastruktury informatycznej Biura GODO (serwery, półka do macierzy dyskowej, przełączniki, urządzenia systemu kopii zapasowych oraz dysków i napędów), o następującej treści:

„Szanowni Państwo,

W związku z treścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dotyczącą postępowania jak wyżej zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie treści SIWZ.

Dotyczy części 2 zamówienia „Specyfikacja techniczna półki do macierzy dyskowej NetApp wraz z 12 dyskami -1 szt. oraz przełącznika FC- 2 szt.”

Zamawiający wymaga, aby firma serwisująca półkę dyskową oraz przełączniki FC posiadała ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz autoryzację producenta urządzenia. Autoryzacja producenta urządzenia na świadczenie usług serwisowych wymaga od Wykonawcy przeszkolenia i utrzymywania odpowiedniej kadry technicznej oraz wdrożenia odpowiednich procedur w ramach organizacji, które gwarantują najwyższy poziom świadczenia usług serwisowych. Wymagania te są bardzo rygorystyczne i zapewniają Użytkownikowi Końcowemu (w tym przypadku Zamawiającemu) kompleksową obsługę w zakresie instalacji, konfiguracji oraz serwisu eksploatowanych urządzeń. Z tego też powodu dodatkowy wymóg, aby firma serwisująca posiadała ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych, jest wymogiem, który nie wnosi żadnej wartości dodanej (w szczególności nie zapewnia podwyższenia poziomu świadczenia usługi serwisowej) w stosunku do autoryzacji producenta, jednocześnie znacznie ogranicza listę wykonawców mogących ubiegać się o Zamówienie.

W związku z tym, czy Zamawiający dopuści, aby serwis urządzeń w zakresie części 2 zamówienia wykonywany był przez Wykonawcę, który posiada autoryzację producenta urządzeń, natomiast nie posiada ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych?”

Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych w odpowiedzi na powyższe pytanie, **Zamawiający dopuszcza, aby serwis urządzeń w zakresie części 2 zamówienia wykonywany był przez Wykonawcę, który posiada autoryzację producenta urządzeń, natomiast nie posiada certyfikatu ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych.**

W związku z powyższym Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ulega modyfikacji na stronie nr 12 SWIZ, w załączniku nr 1 do SWIZ, w tabeli 2.1. Specyfikacja techniczna półki dyskowej z dyskami do macierzy NetApp, w następujący sposób:

		Przed modyfikacją	Po modyfikacji
7	Gwarancja/serwis	Przynajmniej trzy lata gwarancji z czasem reakcji na rozpoczęcie naprawy w następnym dniu roboczym. Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta urządzenia. Serwis urządzenia świadczony ma być przez producenta macierzy lub jego autoryzowanego partnera. Rozbudowa macierzy FAS 2040 o półkę nie może spowodować utraty posiadanej gwarancji i serwisu na macierz.	Przynajmniej trzy lata gwarancji z czasem reakcji na rozpoczęcie naprawy w następnym dniu roboczym. Firma serwisująca może ale nie musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych i musi posiadać autoryzację producenta urządzenia. Serwis urządzenia świadczony ma być przez producenta macierzy lub jego autoryzowanego partnera. Rozbudowa macierzy FAS 2040 o półkę nie może spowodować utraty posiadanej gwarancji i serwisu na macierz.

Z poważaniem