



**BIURO  
GENERALNEGO INSPEKTORA  
OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

Warszawa, 27 grudnia 2017 r.

**DAT-260-11/17/93185/17**

**Wykonawcy, którzy pobrali Specyfikację  
Istotnych Warunków Zamówienia**

Zamawiający - Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2 informuje, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, że w dniu 22 grudnia br. wpłynęło pismo Wykonawcy o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na usługi wsparcia technicznego oraz konserwacji i aktualizacji dla dedykowanych systemów informatycznych użytkowanych w Biurze GIODO, o następującej treści:

„W związku z prowadzonym przez Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych postępowaniem, znak sprawy DAT-260-11/17 po zapoznaniu się z treścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami zwracamy się z prośbą o udzielenie wyjaśnień treści SIWZ:

1. W załączniku nr 1 do SIWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” dla części nr 4 – usługa wsparcia technicznego, aktualizacji, modyfikacji dla systemów ESP Sigillum ESP w pkt. IV ust. 7 zapisano:

„7. Usuwaniu błędów w funkcjonowaniu systemu ESP wykonywane będzie w następujących terminach zależnie od rodzaju błędu:

- a. W przypadku awarii (czyli błędu całkowicie uniemożliwiającego prawidłową eksploatację systemu ESP) w terminie nie później niż 24 godziny robocze licząc od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
- b. W przypadku usterki (czyli błędu uniemożliwiającego prawidłową eksploatację systemu ESP) w terminie nie później niż 24 godziny robocze licząc do chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego
- c. W przypadku defektu (czyli błędu lub braku funkcjonalnego nie zakwalifikowanego jako awaria lub usterka) w terminie nie dłuższym niż 14 dni od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego”

W związku z przytoczonym zapisem uprzejmie prosimy o wyjaśnienie czy czas usunięcia awarii i usterki jest taki sam, czy jest to omyłka Zamawiającego. Ponadto zwracamy uwagę, że zapisy w podpunkcie b. uzależniają czas usunięcia usterki od chwili zgłoszenia awarii, czyli błędu innego rodzaju.

2. W Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w punkcie 13.2 c) Zamawiający zapisał m.in.:

„(...) Punkty w kategorii czas usunięcia awarii „AA”:

(...) Za czas nie przekraczający 32 godzin roboczych Zamawiający przyzna 0 pkt.

Najdłuższy możliwy czas usunięcia awarii uwzględniony do oceny ofert wynosi 32 godziny robocze.

Punkty w kategorii czas usunięcia usterki „AU”:

(...) Za czas nie przekraczający 32 godzin roboczych Zamawiający przyzna 0 pkt.

Najdłuższy możliwy czas usunięcia defektu uwzględniony do oceny ofert wynosi 32 godziny robocze.

Punkty w kategorii czas usunięcia awarii „AD”:

(...) Za czas nie przekraczający 18 dni Zamawiający przyzna 0 pkt.

Najdłuższy możliwy czas usunięcia defektu uwzględniony do oceny ofert wynosi 18 dni robocze.”

W związku z powyższymi zapisami zwracamy uwagę na:

- a) Niezgodność określonego w SIWZ kryterium oceny ofert z zapisami Załącznika nr 1 do SIWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” w części nr 4 w pkt. IV ust. 7, które w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę ww. formularzu ofertowym najdłuższych możliwych czasów usunięcia awarii, usterki lub defektu (z punktu 13.2c)) prowadzą do złożenia oferty niezgodnej z SIWZ.
- b) Omyłkowe w sekcji dotyczącej punktów w kategorii czas usunięcia usterki „AU” określenie najdłuższego możliwego czas usunięcia defektu. W konsekwencji najdłuższy możliwy czas usunięcia defektu został określony dwukrotnie: raz na 32 godziny a drugi raz na 18 dni roboczych, co prowadzi do kolejnej sprzeczności.
- c) Brak określenia w kryteriach oceny ofert najdłuższego możliwego czasu usunięcia usterki.



W związku z powyższym prosimy o poprawieni SIWZ w celu umożliwienia wykonawcom złożenia ważnych ofert.”

Zamawiający udziela następujących odpowiedzi na ww. pytania:

Ad. 1 Czas usunięcia awarii i usterki jest taki sam. W Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w punkcie 13.2 b) zaszła omyłka pisarska i ww. podpunkt po zmianie brzmi:

b. W przypadku usterki (czyli błędu uniemożliwiającego prawidłową eksploatację systemu ESP) w terminie nie później niż 24 godziny robocze licząc od chwili zgłoszenia usterki przez Zamawiającego.

Ad. 2 W Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia punkt 13.2 c) zostaje zmieniony w następujący sposób:

Punkty kryterium „czas usunięcia awarii” „A2” dla części nr 4 zostaną przyznane na podstawie podanego przez Wykonawcę w Formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ czasu usunięcia awarii, usterki i defektu.

**A2=AA+AU+AD**

Punkty zostaną przyznane zgodnie z poniższym wyszczególnieniem:

Punkty w kategorii czas usunięcia awarii „AA”:

Za czas nie przekraczający 6 godzin roboczych Zamawiający przyzna 16 pkt.

Za czas nie przekraczający 12 godzin roboczych Zamawiający przyzna 10 pkt.

Za czas nie przekraczający 18 godzin roboczych Zamawiający przyzna 5 pkt.

Za czas nie przekraczający 24 godzin roboczych Zamawiający przyzna 0 pkt.

Najdłuższy możliwy czas usunięcia awarii uwzględniony do oceny ofert wynosi 24 godziny robocze

Punkty w kategorii czas usunięcia usterki „AU”:

Za czas nie przekraczający 6 godzin roboczych Zamawiający przyzna 12 pkt.

Za czas nie przekraczający 12 godzin roboczych Zamawiający przyzna 10 pkt.

Za czas nie przekraczający 18 godzin roboczych Zamawiający przyzna 5 pkt.

Za czas nie przekraczający 24 godzin roboczych Zamawiający przyzna 0 pkt.

Najdłuższy możliwy czas usunięcia usterki uwzględniony do oceny ofert wynosi 24 godziny robocze

Punkty w kategorii czas usunięcia defektu „AD”:

Za czas nie przekraczający 4 dni roboczych Zamawiający przyzna 12 pkt.

Za czas nie przekraczający 8 dni roboczych Zamawiający przyzna 10 pkt.

Za czas nie przekraczający 12 dni roboczych Zamawiający przyzna 5 pkt.

Za czas nie przekraczający 14 dni roboczych Zamawiający przyzna 0 pkt.

Najdłuższy możliwy czas usunięcia defektu uwzględniony do oceny ofert wynosi 14 dni roboczych

Jednocześnie zgodnie z art. 38 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych, jeżeli w wyniku zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia **03.01.2018** r. do godz. 09.30. W związku z powyższym otwarcie ofert nastąpi **03.01.2018** r. godz. 09.45.

Pozostałe zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia pozostają bez zmian.

DYREKTOR BIURA  
GENERALNEGO INSPEKTORA  
OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Jan Nowak