



**BIURO
GENERALNEGO INSPEKTORA
OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

Departament Orzecznictwa, Legislacji i Skarg

Warszawa, dnia 18 grudnia 2007 r.

DOLiS-035-9/07/7100

**Państwo
Aneta Jaskólska
Prokurent samoistny
Janusz Nowak
Członek Zarządu
UPC Polska Sp. z o. o.
al. Jana Pawła II 27
00 – 867 Warszawa**

W odpowiedzi na Państwa pismo z dnia 14 września 2007 r. uprzejmie informuję, iż analiza przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.), jak i ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.), prowadzi do nieco odmiennych wniosków niż zaprezentowane w Państwa piśmie.

Należy wskazać, iż dostawca publicznie dostępnych usług telefonicznych ma obowiązek udostępnić niezbędne (*podkreślenie GODO*) dane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, w tym usługę ogólnokrajowego spisu abonentów oraz usługę informacji o numerach obejmującej wszystkich abonentów publicznych sieci telefonicznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwaną w ustawie – Prawo telekomunikacyjne „ogólnokrajową informacją o numerach telefonicznych” (art. 67 ust. 1 ustawy). Jednocześnie obowiązujące regulacje nie określają, jakie dane mogłyby być uznane za niezbędne w takiej sytuacji.

Tym samym mimo, iż Generalny Inspektor dostrzega konieczność przekazania przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu prowadzącemu omawiane usługi takiego katalogu danych, który

umożliwiłaby mu skuteczną weryfikację abonenta, a co za tym idzie prawidłową realizację usługi, to przy rozstrzyganiu przedmiotowej kwestii należy brać pod uwagę także pozostałe przepisy ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

I tak, jak stanowi art. 103 ust. 3 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, do usługi ogólnokrajowej informacji o numerach abonentów oraz do sporządzania ogólnokrajowego spisu abonentów (prowadzonej przez przedsiębiorcę wyznaczonego, o którym mowa w ust. 1 i 2 tego przepisu) i związanego z tym udostępniania danych stosuje się przepisy art. 161 i art. 169 ustawy. Pierwszy z tych przepisów legalizuje możliwość przetwarzania treści lub danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną (w tym ich udostępniania) wówczas, gdy czynności te dotyczą usługi świadczonej użytkownikowi albo są niezbędne do jej wykonania, oraz zezwala na przetwarzanie w innych celach, o ile jest ono dopuszczalne na podstawie przepisów ustawowych. Określa ponadto, jaki zakres danych użytkownika będącego osobą fizyczną, może przetwarzać dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Drugi z powołanych przepisów wskazuje natomiast, jaki jest zakres danych, jakie mogą być umieszczane w publicznie dostępnym spisie abonentów, wydawanym w formie książkowej lub elektronicznej, a także udostępniane za pośrednictwem służb informacyjnych przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. Dane te powinny być ograniczone do: numeru abonenta lub znaku identyfikującego abonenta (art. 161 ust. 1 pkt 1 ustawy – Prawo telekomunikacyjne), nazwiska i imion abonenta (pkt 2), nazwy miejscowości oraz ulicy, przy której znajduje się zakończenie sieci, udostępnione abonentowi - w przypadku stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej albo miejsca zameldowania abonenta na pobyt stały - w przypadku ruchomej publicznej sieci telefonicznej (pkt 3). Zamieszczenie w spisie danych identyfikujących abonenta będącego osobą fizyczną może nastąpić wyłącznie po uprzednim wyrażeniu przez niego zgody na dokonanie tych czynności (art. 169 ust. 3 ustawy). Podobnie, rozszerzenie wyżej wskazanego zakresu danych, wymaga zgody abonenta (art. 169 ust. 4 ustawy).

Analiza wskazanych przepisów prowadzi do wniosku, iż przekazanie przez dostawcę publicznie dostępnych usług telefonicznych danych osobowych użytkowników, przedsiębiorcy wyznaczonemu prowadzącemu usługę ogólnokrajowego spisu abonentów, jak i usługę informacji o numerach obejmującej wszystkich abonentów publicznych sieci telefonicznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, uzależnione jest przede wszystkim od uzyskania zgody osoby, której dane dotyczą, na takie działanie. Tym samym późniejsze umieszczenie tych danych w spisie abonentów prowadzonym przez przedsiębiorcę wyznaczonego, jak też korzystanie z nich dla realizacji usługi informacji o numerach, również powinno odbywać się na podstawie omawianej zgody.

Do zgody takiej zastosowanie ma przepis art. 174 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, a w zakresie w nim nieuregulowanym art. 7 pkt 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Przepis ten stanowi, iż przez zgodę osoby, której dane dotyczą, rozumie się oświadczenie woli, którego treścią jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych tego, kto składa oświadczenie; zgoda nie może być domniemana lub dorozumiana z oświadczenia woli o innej treści.

W literaturze przedmiotu podkreśla się, iż „Zgoda nie powinna mieć charakteru abstrakcyjnego, nie może dotyczyć przetwarzania danych osobowych „w ogóle”. Chodzi zatem o to, by odnosiła się do skonkretyzowanego stanu faktycznego, obejmowała tylko określone dane oraz sprecyzowany sposób i cel ich przetwarzania (J. Barta. P. Fajgielski, R. Markiewicz, *Ochrona Danych Osobowych. Komentarz*, Zakamycze 2004, s. 420). Formuła zgody na przetwarzanie danych osobowych powinna stanowić odrębne oświadczenie osoby, której dane dotyczą, zaś z jej treści powinno w sposób nie budzący wątpliwości wynikać w jakim celu, w jakim zakresie (*podkreślenie GIODO*) i przez kogo dane osobowe będą przetwarzane. Wyrażający zgodę musi mieć pełną świadomość tego, na co się godzi.

Tymczasem w zasygnalizowanej przez Państwa sprawie trudno przyjąć, iż osoba, której dane dotyczą, ma świadomość, iż wyrażając zgodę na „przetwarzanie swoich danych osobowych w celu umieszczenia w publicznie dostępnym spisie abonentów danych identyfikujących Abonenta oraz na przekazanie ww danych innym przedsiębiorcom w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych” (taka treść klauzuli zgody znajduje się w umowie o świadczeniu usług telekomunikacyjnych, dołączonej do Państwa pisma), zgadza się na przekazanie jej danych także w zakresie numeru posesji, czy lokalu, w którym zainstalowane jest zakończenie sieci udostępnione abonentowi.

Tym samym, nie wykluczając możliwości przekazania podmiotowi prowadzącemu usługę ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych przez dostawcę publicznie dostępnych usług telefonicznych danych o abonencie także w zakresie jego dokładnego adresu (tak, jak wskazał Prezes UKE w swoim stanowisku z dnia 8 stycznia 2007 r. „w sprawie zakresu danych udostępnianych TP S.A. przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych do świadczenia ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych” w odniesieniu do danych przekazywanych na potrzebę świadczenia ogólnokrajowej informacji o numerach udostępnianych przez dostawcę danych w formie tzw. „wsadowej”), podkreślić należy, iż działanie takie byłoby możliwe jedynie w oparciu o wyraźną zgodę osoby, której dane dotyczą, obejmującą wskazanie zakresu danych, jakie podlegałyby przekazaniu.