

/Pani

dr Edyta Bielak-Jomaa

Generalny Inspektor Ochrony

Danych Osobowych

Szanowna Pani!

Odpowiadając na Wystąpienie z 11 października 2016 roku nr sprawy: DILiS-440-247/16/SPI/I/90145 pragnę Panią uprzejmie poinformować, że lutego br. w naszej placówce zaistniała sytuacja związana z ujawnieniem adresów e-mailowych naszych użytkowników, miała charakter incydentalny, spowodowany ewidentną pomyłką osoby pełniącej nadzór nad systemami informatycznymi.

Cała sytuacja miała miejsce w trakcie prac modernizacyjnych portalu WWW Biblioteki, które miały na celu podniesienie bezpieczeństwa naszych stron poprzez aktualizację oprogramowania, na którym są one oparte.

Prace prowadziła firma zewnętrzna, odpowiedzialna za stworzenie naszego portalu, a do samego zdarzenia doszło w trakcie testów, mających na celu sprawdzenie funkcjonowania zmodernizowanych komponentów serwisu WWW. Moduł odpowiedzialny za powiadamianie mailowe wybranych grup użytkowników stron ma domyślnie ustawiony parametr „Adresaci – UDW” zgodnie z zaleceniem wyrażonym w Pani piśmie, jednak osoba, która doprowadziła do całego zdarzenia, omyłkowo odznaczyła tę opcję.

Karygodne zachowanie osoby odpowiadającej za bezpieczeństwo informacji i całkowitą ochronę danych było jednak niezamierzone i wynikało z nieprawidłowej obsługi poczty elektronicznej (tzw. błąd czynnika ludzkiego). Niemniej, mając pełną świadomość, jak wielce nieprofesjonalna i naganna była postawa osoby pełniącej nadzór nad systemami informatycznymi w naszej instytucji, wyciągnąłem adekwatne konsekwencje służbowe.

W najwyższej trosce o ochronę danych osobowych użytkowników naszej placówki oraz w celu niedopuszczenia w przyszłości do podobnych wypadków, zwiększyliśmy zakres bezpieczeństwa naszego systemu poprzez usunięcie dotychczasowych nieprawidłowości i uchybień, zwiększenie kontroli nad systemami ochrony danych osobowych oraz zastosowanie dodatkowych środków zabezpieczających zgromadzone informacje o użytkownikach, zgodnie z art. 18 ustawy o ochronie danych osobowych.

Informuję, że osobnym pismem powiadomiliśmy osoby, które 02.br. dokonały zgłoszenia naszej placówce o wycieku ich adresu e-mailowego, załączając stosowne przeprosiny.

Wyrażam ogromną nadzieję, iż powyższa odpowiedź wyjaśnia zaistniałe okoliczności wypłynięcia danych w naszej instytucji, jak również wyczerpuje kwestię podjętych przez naszą Bibliotekę stosownych działań zabezpieczających, które mają na celu wyeliminowanie powtórzenia się podobnych zagrożeń. W tym celu planujemy 11 listopada br. przeprowadzić kompleksowe szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych dla wszystkich naszych pracowników.

Bardzo dziękuję też Pani Generalnej Inspektor na szczególnie cenne zasygnalizowanie w Wystąpieniu kwestii przestrzegania zasad prawnych, norm i czynników determinujących procesy standaryzacji zabezpieczania informacji, co dodatkowo zwróciło naszą baczną uwagę na jakość realizowanych zadań w zakresie e-usług, zwłaszcza w celu poprawy działań związanych z kompleksową ochroną baz danych, jak też z podnoszeniem komfortu świadczeń dedykowanych naszym użytkownikom.

Z wyrazami najwyższego szacunku

DYREKTOR

Biblioteka/Publikacja