**Załącznik nr 1 do SIWZ**

### SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Część nr 1** -usługa wsparcia technicznego oraz konserwacji i aktualizacji dla urządzeń **FortiGate-100D (FG-100D)**.

**Zakres, warunki i wymagania dotyczące świadczenia usług wsparcia technicznego   
oraz konserwacji i aktualizacji dla dwóch urządzeń Fortigate-100D.**

**I. Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie od dnia 10 stycznia 2017 r., przez okres 12 miesięcy, usług wsparcia technicznego i konserwacji w odniesieniu do dwóch urządzeń Fortigate FG-100D.
2. Zakupione oprogramowanie ma zapewnić pełną funkcjonalność UTM- aktualizacje sygnatur IPS, AV, Antyspam, Webapplication, Webfiltering w całym okresie wykupionej licencji wsparcia technicznego.
3. Gotowość serwisowa- od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16.
4. Zgłoszenia przyjmowane we wszystkie dni robocze Zamawiającego przez 8 godzin na dobę.
5. Zgłoszenia przyjmowane przez moduł internetowy, chat i telefonicznie (8x5 WEB, 8x5 Chat, 8x5 telefonicznie).
6. Wymiana/naprawa sprzętu- Zamawiający zgłasza awarię a Wykonawca swoim transportem i na swój koszt odbiera uszkodzony sprzęt. Naprawa do 30 dni roboczych.

**Część nr 2** - usługa wsparcia technicznego, aktualizacji do nowych wersji dla systemów baz danych **Oracle**, serwera aplikacyjnego Oracle oraz Internet Developer Suit.

**Zakres, warunki i wymagania dotyczące świadczenia usług wsparcia technicznego   
oraz konserwacji i aktualizacji dla użytkowanych programów firmy Oracle**

**I. Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego asysty technicznej w odniesieniu do następujących programów firmy Oracle:

1. Software Update License&Support – Internet Developer Suite – Named User Single Server   
   dla 1 użytkownika, licence type: Full Use -1 szt.
2. Software Update License&Support – Oracle Database Standard Edition – Named User Multi Server dla 20 użytkowników, licence type: Full Use - 1 szt.
3. Software Update License&Support – Internet Application Server Standard Edition – Processor Perpetual dla 1 procesora, , licence type: Full Use - 1 szt.
4. Software Update License&Support – Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetual   
   dla 1 procesora, , licence type: Full Use - 1 szt.

Zamawiający posiada aktywną asystę techniczną na ww. użytkowane oprogramowanie ORACLE do dnia 31.12.2016 r.

* 1. **Szczegółowy zakres i warunki świadczenia usług**

Wykonywanie usług asysty technicznej powinno być zgodne z zasadami świadczenia usług asysty technicznej firmy Oracle i powinno obejmować:

1. prawo do pobierania aktualizacji programów, poprawek, alarmów dot. zabezpieczeń   
   i pakietów poprawek krytycznych,
2. prawo do pobierania skryptów podwyższających wersje,
3. prawo do certyfikacji dla nowych produktów/wersji produktów innych firm,
4. prawo do pobierania wersji produktów i technologii obejmujących ogólne wersje poprawione, wybranych wersji programów zawierających nowe funkcje i aktualizacje,
5. prawo do całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia – świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej (poprzez My Oracle Support) lub telefonicznej, w dni robocze Zamawiającego w godzinach 8:00-16:00 w języku polskim oraz przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w języku angielskim,
6. prawo do elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych Oracle, poprawek programistycznych oraz bazy danych, zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez serwis My Oracle Support https://support.oracle.com,
7. prawo do pobierania kolejnych wersji oprogramowania objętego asystą techniczną za pośrednictwem serwisu <https://edelivery.oracle.com>.
8. prawo do uzyskiwania aktualnych wersji uwzględniających zamiany w przepisach prawa.
   1. **Zasady i warunki świadczenia usługi asysty technicznej**
9. Świadczenie usług Asysty Technicznej (z ang. Software Update License & Support), powinno być dostępne poprzez serwis My Oracle Support (za pomocą numeru CSI - Customer Support Identifier) w odniesieniu do wszystkich produktów wymienionych w punkcie I, bez dodatkowych opłat.
10. Wykonawca gwarantuje, że Asysta Techniczna świadczona będzie w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej. Wykonawca udziela   
    90-dniowej gwarancji na jakość wykonanych usług. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu wykonania danej usługi. W zakresie dozwolonym przez prawo niniejszym udzielona gwarancja ma charakter wyłączny.
11. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia nośników, na których zapisane są najnowsze, udoskonalone, rozpowszechniane wersje produktów, o których mowa w pkt II, w terminie  
    do 30 dni liczonych od daty otrzymania przez Wykonawcę zapotrzebowania Zamawiającego   
    na wskazaną przez Zamawiającego wersję produktu. Zapotrzebowanie musi zostać złożone przez Zamawiającego w formie pisemnej, lub poprzez My Oracle Support.
12. Prawa i obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy związane użytkowaniem przez Zamawiającego nowych wersji oprogramowania i udoskonaleń do wersji bieżących (nowe edycje produktów, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne) regulowane są odrębna umową licencyjną podpisaną przez Strony w dniu nabycia przez Zamawiającego licencji na dane oprogramowanie, którego takie nowe wersje i udoskonalenia dotyczą.
13. W terminie 14 dni od dnia podpisania umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu Certyfikat Asysty Technicznej, potwierdzający nabycie praw do korzystania z usług asysty technicznej (Software Update Licence &Support) dla licencji Oracle, o których mowa   
    w punkcie II.
14. Usługa Asysty Technicznej musi być wykonana przy zachowaniu ciągłości wsparcia technicznego (Maintenance) oprogramowania Oracle wymienionego w pkt. I.

**Część nr 3** - usługa wsparcia technicznego, aktualizacji do najnowszej wersji dla systemu **Trend Micro**.

**Zakres, warunki i wymagania dotyczące świadczenia usług wsparcia technicznego   
oraz konserwacji i aktualizacji dla oprogramowania Trend Micro.**

**I. Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie od dnia 21 lutego 2017 r., przez okres 12 miesięcy, usług wsparcia technicznego w odniesieniu do oprogramowania Trend Micro.
2. Przedłużenie licencji dla 150 użytkowników w całym okresie wykupionego wsparcia technicznego dla oprogramowania Trend Micro Enterprise Security for Gateways, English Renewal Government.
3. Usługa migracji do najnowszej wersji oprogramowania Trend Micro Enterprise Security for Gateways, English Renewal Government.

**Cześć nr 4 –** usługa wsparcia technicznego dla licencji oprogramowania dla systemu   
**F-Secure.**

**Zakres, warunki i wymagania dotyczące świadczenia usług wsparcia technicznego   
oraz konserwacji i aktualizacji dla oprogramowania F-Secure Business Suite.**

**I. Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie od dnia 1 stycznia 2017 r., przez okres 12 miesięcy, usług wsparcia technicznego w odniesieniu do oprogramowania F-Secure Business Suite.
2. Dostarczone przez Wykonawcę licencję do oprogramowania muszą pochodzić z legalnych źródeł oraz zostać dostarczone Zamawiającemu ze wszystkimi składnikami niezbędnymi   
   do potwierdzenia legalności jego pochodzenia (np.: oryginalny nośnik, certyfikat autentyczności, kod aktywacyjny wraz z instrukcją aktywacji, itp.), jeśli jest to nie zbędne   
   dla nabycia przez Zamawiającego praw do tego oprogramowania lub jego uruchomienie.
3. Przedłużenie licencji dla 215 użytkowników w całym okresie wykupionego wsparcia technicznego dla oprogramowania F-Secure Business Suite.
4. Usługa aktualizacji do najnowszej wersji oprogramowania F-Secure Business Suite.

**Załącznik nr 2 do SIWZ**

**Oświadczenia Wykonawcy**

**składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.**

**Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),**

**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA ORAZ SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zakup odnowienia licencji   
dla systemów wymagających aktualizacji, użytkowanych w Biurze GIODO, prowadzonego   
przez Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych*,* oświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt   
   12-22 ustawy Pzp.
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.
3. Oświadczam, iż spełniam warunki udziału w postępowaniu określone w pkt. 5.1. SIWZ.

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. …………. ustawy Pzp *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp).* Jednocześnie oświadczam,   
że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze: ……………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………..………………...

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: …………………………………………………………………….………………… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM,   
NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, będący/e podwykonawcą/ami: ……………………………………………………………………..….…… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także   
w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*, nie podlega/ą wykluczeniu z postępowania   
o udzielenie zamówienia.

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**Załącznik nr 3 do SIWZ**

**F O R M U L A R Z O F E R T Y**

Nazwa Wykonawcy ............................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

Siedziba Wykonawcy .........................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

Adres do korespondencji z Wykonawcą.............................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

Telefon……………………………………………………… ............................................................................

e-mail, na który Zamawiający ma przesyłać korespondencję ............................................................................

FAX, na który Zamawiający ma przesyłać korespondencję ..............................................................................

NIP: .................................................. REGON: ................................................................................

W nawiązaniu do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym na zakup odnowienia licencji dla systemów wymagających aktualizacji, użytkowanych w Biurze GIODO, w zakresie i na warunkach określonych   
w SIWZ, oferuję realizację zamówienia, zgodnie z poniższym wyszczególnieniem:

**w części nr 1:**

1. Usługa wsparcia technicznego oraz konserwacji i aktualizacji dla urządzeń **FortiGate-100D   
   (FG-100D)**

**w łącznej cenie brutto ............................................... złotych**

**(słownie: .................................................................................................................................................) za wykonanie przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy, tj. za 12 miesięcy - licząc od dnia 10 stycznia 2017 r.**

**w części nr 2:**

1. Usługa wsparcia technicznego, aktualizacji do nowych wersji dla systemów baz danych **Oracle**, serwera aplikacyjnego Oracle oraz Internet Developer Suit

**w łącznej cenie brutto ............................................... złotych**

**(słownie: .....................................................................................................................................................)**

**za wykonanie przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy, tj. za 12 miesięcy - licząc od dnia 1 stycznia 2017 r.**

**w części nr 3:**

1. Usługa wsparcia technicznego, aktualizacji do najnowszej wersji dla systemu **Trend Micro**

**w łącznej cenie brutto .......................................... złotych**

**(słownie: .....................................................................................................................................................)**

**za wykonanie przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy, tj. za 12 miesięcy - licząc od dnia 21 lutego 2017 r.**

**w części nr 4:**

1. Usługa wsparcia technicznego dla licencji oprogramowania dla systemu **F-Secure**

**w łącznej cenie brutto ......................................... złotych**

**(słownie: .....................................................................................................................................)**

**za wykonanie przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy, tj. za 12 miesięcy - licząc od dnia 1 stycznia 2017 r.**

1. Oświadczam, że uważam się za związanego(ą) niniejszą ofertą przez okres wskazany   
   przez Zamawiającego w SIWZ.
2. Oświadczam, że zapoznałem(am) się z SIWZ udostępnioną przez Zamawiającego i nie wnoszę do niej żadnych zastrzeżeń oraz potwierdzam uzyskanie niezbędne informacje do przygotowania oferty.
3. W przypadku wyboru mojej oferty zobowiązuję się do podpisania umowy zgodnie z istotnymi postanowieniami umowy stanowiącymi załącznik nr 6A/6B/6C do SIWZ, z uwzględnieniem zaproponowanych danych ofertowych, w terminie i miejscu określonym przez Zamawiającego.
4. Oświadczamy, że zamówienie wykonamy bez udziału podwykonawców / z udziałem podwykonawców w następujących obszarach zamówienia\*): ......................................................... .
5. Oświadczamy, że sposób reprezentacji spółki/konsorcjum\*) dla potrzeb niniejszego zamówienia   
   jest następujący *(Wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę - spółki cywilne   
   lub konsorcja):* .................................................................................................................................. .

Załączniki do oferty:

1. .......................
2. .......................
3. .......................

(...)

.................................., dn. ....................2016 roku

........................................................................

(podpis i pieczęć upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

\*)*niepotrzebne skreślić*

**Załącznik nr 4 do SIWZ**

**LISTA PODMIOTÓW**

**NALEŻĄCYCH DO TEJ SAMEJ GRUPY KAPITAŁOWEJ**

Nazwa i adres Wykonawcy:

.....................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………….

Przystępując do udziału w przetargu nieograniczonym na zakup odnowienia licencji dla systemów wymagających aktualizacji, użytkowanych w Biurze GIODO; oświadczam, że podmiot który reprezentuję:

1. nie należy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust 1 pkt 23) ustawy z dnia 29.01.2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2015 poz. 2164 z późn. zm.)\*
2. należy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust 1 pkt 23) ustawy z dnia 29.01.2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2015 poz. 2164 z późn. zm.) w której skład wchodzą poniższe podmioty, biorące udział w niniejszym postępowaniu\*

1) ………………………………………………………………………………………………………….

2) ………………………………………………………………………………………………………….

3) ………………………………………………………………………………………………………….

4) ………………………………………………………………………………………………………….

5) ………………………………………………………………………………………………………….

6) ………………………………………………………………………………………………………….

7) ………………………………………………………………………………………………………….

8) ………………………………………………………………………………………………………….

9) ………………………………………………………………………………………………………….

10) ………………………………………………………………………………………………………...

.................................., dn. ....................2016 roku

..................................................................

(podpis i pieczęć upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

\*)*niepotrzebne skreślić*

**Załącznik nr 5 do SIWZ**

WYKAZ ZAMÓWIEŃ OKREŚLONYCH W PUNKCIE 6.1.2 SIWZ WYKONANYCH   
LUB WYKONYWANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ W OKRESIE OSTATNICH TRZECH LAT PRZED UPŁYWEM TERMINU SKŁADANIA OFERT

Oświadczamy, że zrealizowaliśmy następujące usługi:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odbiorca/Zleceniodawca** | **Przedmiot zamówienia** | **Wartość zamówienia brutto** | **Termin realizacji  od**  **(dd/mm/rr)**  **do**  **(dd/mm/rr)** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

........................................, dnia ....................2016 roku

*.........................................................*

(pieczęć i podpis Wykonawcy)