



**BIURO
GENERALNEGO INSPEKTORA
OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH
Departament Orzecznictwa, Legislacji i Skarg**

Warszawa, dnia 18 kwietnia 2016 r.

DOLiS – 035 – 3367/15

Pan

A.K.

W związku z korespondencją mailową z dnia [...] października 2015 r. - mając na względzie art. 12 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2135 z późn. zm., zwanej dalej u.o.d.o.) - uprzejmie informuję, że Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (zwany dalej GIODO lub Generalny Inspektor) może się wypowiedzieć wiążąco w konkretnej sprawie, dotyczącej przetwarzania danych osobowych wyłącznie w decyzji administracyjnej, wydanej po przeprowadzeniu postępowania w sprawie, na podstawie poczynionych w jego toku ustaleń, z uwzględnieniem, obowiązujących w dacie wydania decyzji, przepisów prawa. GIODO nie jest natomiast w stanie wiążąco opiniować jakichkolwiek rozwiązań odnoszących się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie na podstawie przesłanej korespondencji, która dodatkowo w niepełny sposób opisuje ewentualne czynności wykonywane na danych osobowych, co więcej GIODO nie jest zobowiązany do udzielania porad prawnych, a jego rolą jest kontrola procesu przetwarzania danych osobowych. Niemniej jednak, pomocniczo i niewiążąco wskazuję informacje, które mogą okazać się przydatne w przedstawionym przez Pana stanie faktycznym.

W odniesieniu do pierwszej części Pana pytania w sprawie usunięcia, likwidacji konta użytkownika strony internetowej (portalu, serwisu) - w przedmiotowej sprawie [...] - informuję, że do przetwarzania danych osobowych w sieci Internet stosuje się przede wszystkim ogólne zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte w u.o.d.o. i ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm., zwaną dalej u.ś.u.d.e.) zawierającą w Rozdziale 4 przepisy szczególne, które przewidują dalej idącą ich ochronę.

Przetwarzanie danych osobowych przez administratora danych osobowych (zwanego dalej ADO) zgodnie z przepisami u.o.d.o. musi odbywać się m. in. w oparciu o zasady określone w art. 26 ust. 1 pkt 1-4. Są to zasada legalizmu, celowości, merytorycznej poprawności (prawdziwości), adekwatności, oraz ograniczenia czasowego przetwarzania danych osobowych. W opisywanym przez Pana przypadku zasadnicze znaczenie ma legalność przetwarzania danych osobowych - innymi słowy, przetwarzanie danych osobowych przez administratora danych może się odbywać o ile spełniona zostanie jedna z przesłanek legalności przetwarzania określonych w u.o.d.o. W przypadku tzw. danych zwykłych przesłanki legalności przetwarzania danych określone są w art. 23 ust. 1 pkt 1-5, przy czym wystarczy spełnienie jednej z przesłanek, aby warunek legalności był wypełniony. Zgodnie z pkt 1 powołanego art. 23 ust. 1, przetwarzanie danych jest zatem dopuszczalne m.in. wtedy, gdy osoba, której dane dotyczą, wyrazi na to zgodę, chyba, że chodzi o usunięcie dotyczących jej danych. Definicja zgody osoby, której dane dotyczą została uregulowana w art. 7 pkt 5 ustawy, który stanowi, że jest to oświadczenie woli, którego treścią jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych tego, kto składa oświadczenie, nie może być domniemana lub dorozumiana z oświadczenia woli o innej treści i może być odwołana w każdym czasie.

Należy zatem pamiętać, że podstawową przesłanką legalizującą przetwarzanie danych osobowych w tego typu portalach internetowych jest zazwyczaj - stosownie do art. 23 ust. 1 u.o.d.o. - zgoda osoby, która jako użytkownik takie dane przekazuje usługodawcy (właścicielowi strony). Wydaje się, że w Regulaminie przedmiotowej strony internetowej brak jest informacji dotyczących wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, rozumianej w sposób zdefiniowany w art. 7 pkt 5. Regulamin nie informuje również użytkownika wprost kto jest administratorem jego danych osobowych.

Przesłanki legalności przetwarzania danych przez portal internetowy zostały wskazane również w art. 18 u.ś.u.d.e. W art. 19 u.ś.u.d.e. określono warunki przetwarzania danych osobowych po zakończeniu świadczenia usługi świadczonej drogą elektroniczną. W tym miejscu należy też wspomnieć również o art. 7 u.ś.u.d.e., który precyzuje obowiązki usługodawcy w zakresie poufności i bezpieczeństwa korzystania z takiej usługi. i art. 8 u.ś.u.d.e. stanowiącym o regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.

W przedstawionym przez Pana przypadku należy zwrócić przede wszystkim uwagę na różnicę pomiędzy możliwością zlikwidowania konta przez użytkownika portalu internetowego a usunięciem jego danych osobowych przez właściciela portalu. Zgodnie z art. 7 ust. 2 u.ś.u.d.e każda osoba, która rejestruje się na danym portalu poprzez założenie swojego konta (profilu) i uczestniczy w nim - jak w przedmiotowej sprawie - poprzez zamieszczanie różnych materiałów, np. zdjęć, ma możliwość swobodnego usunięcia swojego konta. Regulamin użytkownika danej strony - jako pewnego rodzaju umowa cywilnoprawna pomiędzy usługodawcą a użytkownikiem - w swoich postanowieniach również powinien zawierać możliwość i warunki rezygnacji z korzystania z usług danego serwisu na zasadzie dobrowolności użytkowania strony internetowej. Regulamin portalu nie jest jednak - jak wiadomo - prawem powszechnie obowiązującym, a jedynie pewnego rodzaju zbiorem zasad uczestnictwa w serwisie

i w przypadku braku odpowiednich zapisów dotyczących samodzielnej likwidacji konta, stosuje się przepisy u.ś.u.d.e. Inaczej przedstawia się możliwość usunięcia danych osobowych użytkownika serwisu. Portal może przetwarzać dane osobowe użytkownika po usunięciu konta na podstawie art. 19 u.ś.u.d.e. np. poprzez przechowywanie ich na potrzeby ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych lub pociągnięcia portalu lub użytkownika do innego rodzaju odpowiedzialności. Za każdym razem jednak żądanie użytkownika usunięcia jego danych osobowych musi być poddane ocenie przez administratora serwisu pod kątem celowości dalszego przetwarzania jego danych osobowych zgodnie z art. 19 ust. 2 u.ś.u.d.e.

Odpowiadając na drugą część Pana pytania informuję, że ochrona praw autorskich do zdjęć, artykułów lub innych materiałów zamieszczanych na stronach internetowych, których twórcą jest użytkownik portalu realizowana jest na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. nr 90 poz. 631, z późn. zm.) i nie należy ona do właściwości Generalnego Inspektora.

Na podstawie art. 18 ustawy istnieje możliwość przeprowadzenia przez GODO postępowania wyjaśniającego celem zbadania legalności procesu przetwarzania danych osobowych w indywidualnej sprawie. Wszczęcie takiego postępowania jest możliwe np. na skutek skargi osoby, której dane dotyczą. Dopiero po przeprowadzeniu postępowania Generalny Inspektor wiążąco może ocenić zgodność przetwarzania danych osobowych z przepisami określającymi zasady ich ochrony w konkretnej sprawie. Skarga inicjująca postępowanie przed GODO powinna spełniać wymogi formalne podania określone w ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r. poz. 23) oraz ustawie z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. z 2015 r. poz. 783, z późn. zm.).

Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym treść obowiązujących we wspomnianym zakresie aktów prawnych, jak również wskazówki co do ich stosowania w praktyce, znajduje się na stronie internetowej Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, pod adresem www.giodo.gov.pl, w szczególności edugiodo.giodo.gov.pl.