

dn. 02.2016r.

Generalny Inspektor
Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

W odpowiedzi na wystąpienie z dnia stycznia 2016r. DOLiS-440-19/14, pragnę zauważyć, że zaistniała sytuacja jest ważną lekcją dla nas wszystkich, iż pośpiech i rutyna mogą prowadzić do poważnych konsekwencji.

Mając na uwadze dobro naszych mieszkańców i klientów Urzędu dokładamy wszelkich starań, aby stosować zasady wynikające z ustawy o ochronie danych osobowych. W rozmowach z pracownikami Urzędu zauważyliśmy, że personel ma świadomość jak ważna jest ochrona danych osobowych. To właśnie na nich spoczywa największa odpowiedzialność za właściwą ocenę wniosków i wydawanych decyzji w kontekście ustawy o ochronie danych osobowych. W celu zwiększenia kompetencji zaplanowane zostały szkolenia wewnętrzne w zakresie stosowania ustawy o ochronie danych osobowych, przestrzegania polityki bezpieczeństwa danych osobowych i prawidłowej eksploatacji systemów informatycznych. Korzystamy również ze szkoleń o tematyce ochrony danych osobowych na rynku komercyjnym.

Poza szkoleniami Urząd modernizuje również wyposażenie serwerowni. W ciągu ostatniego roku wyremontowano pomieszczenie serwerowni, linie zasilające wyposażone zostały w zabezpieczenia przeciwprzepięciowe. Serwery i wyposażenie sieciowe zostały umieszczone w dedykowanych szafach RACK zamykanych na klucz. Zasilacze awaryjne UPS małej mocy zostały wymienione na 2 zasilacze UPS o mocy 3kVA – pozwala to na zachowanie redundancji i zmniejsza ryzyko braku zasilania w przypadku awarii jednego z nich. W najbliższym czasie zaplanowane są zamówienia mające na celu wyposażenie serwerowni w dyski sieciowe NAS dedykowane do wykonywania kopii zapasowej posiadanych baz danych. Zaplanowana jest również wymiana przestarzałych serwerów na których przetwarzane są dane osobowe. Dzięki temu zmniejszone zostanie ryzyko ewentualnego braku dostępu do baz danych i skrócony zostanie dostęp do danych. Mając na uwadze rosnące zagrożenia ze strony cyberprzestępców personel jest instruowany o sposobie pracy z nieznaną korespondencją elektroniczną, zabrania się pobierania i instalowania oprogramowania z nieznanych źródeł oraz korzystania z nieznanych serwisów internetowych.

Podsumowując, Gmina jako podstawowa Jednostka Samorządu Terytorialnego mający bezpośredni kontakt z mieszkańcami dąży do jak największej przejrzystości i otwartości w swoich działaniach. Głównym narzędziem wykorzystywanym w tym celu jest rozwój „usług elektronicznych”. Usługi te mają na celu uproszczenie i przyspieszenie załatwienia spraw, co wiąże się ze zbieraniem i przechowywaniem coraz większej ilości danych osobowych. Dokładamy wszelkich starań, aby dane te były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa uwzględniając legalność, celowość i adekwatność ich przetwarzania. Będziemy też zwracać uwagę na sposób pracy pracowników z danymi osobowymi aby, uniknąć w przyszłości podobnej sytuacji.