



Prezes Urzędu Ochrony
Konkurencji i Konsumentów
Adam Jasser

U · K · K
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

BDG-076-1(57)15

Warszawa, 20.04.2015

Pan
Andrzej Lewiński
Zastępca Głównego Inspektora
Ochrony Danych Osobowych

Szanowny Panie Ministrze,

W odpowiedzi na wystąpienie z dnia 9 marca br. w sprawie zapewnienia skutecznej ochrony danych osobowych przedstawiam następujące wyjaśnienia.

Niezwłocznie po incydencie, wskutek którego doszło do niezamierzonego udostępnienia adresatom wiadomości wysyłanej zbiorczo do osób kierujących korespondencję na adres frank@uokik.gov.pl podjęto czynności mające na celu wyjaśnienie sprawy oraz ustalenie działań zaradczych.

W pierwszej kolejności pracownicy zajmujący się wysyłką korespondencji zostali pouczeni, w jaki sposób należy posługiwać się programem obsługującym pocztę elektroniczną, przy wysyłce do większej liczby adresatów tak, by nie widzieli oni wzajemnie swoich adresów.

Ustalono również, że w zdecydowanej większości przypadków adresy e-mail zawierały informacje, na podstawie których zidentyfikowanie osób było niemożliwe lub bardzo utrudnione.

Ponadto, wszyscy pracownicy zostali zapoznani z obowiązującymi zasadami ochrony danych osobowych i aktualnie trwa potwierdzanie tego faktu poprzez składanie pisemnych oświadczeń o znajomości treści obowiązujących przepisów oraz o zobowiązaniu się do bezwzględnego zachowania w tajemnicy danych osobowych, sposobu ich zabezpieczenia oraz zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych poprzez ich ochronę.

przed dostępem osób do tego niepowołanych.

Poinformowano wszystkich pracowników, że za bezpieczeństwo danych osobowych odpowiedzialny jest osobiście każdy pracownik Urzędu w zakresie zajmowanego stanowiska i posiadanych uprawnień.

Dodatkowo informuję, że w celu ułatwienia komunikacji z opinia publiczną, w szczególności zaś z osobami, które posiadają kredyt hipoteczny denominowany we frankach, Urząd stworzył serwis internetowy www.finance.uokik.gov.pl.

Na stronie znajdują się informacje na temat działań organów administracji państwowej, sądów oraz banków udzielających kredytów hipotecznych we frankach szwajcarskich, podejmowanych w związku z decyzją centralnego banku Szwajcarii o uwolnieniu tej waluty wobec euro. Publikowane są także zestawienia informacji uzyskanych w trakcie dwóch postępowań wyjaśniających w sprawie 27 banków, które udzielały konsumentom kredytów hipotecznych w tej walucie.

Serwis umożliwia także kontakt z Urzędem za pomocą specjalnego formularza. Dzięki niemu konsument będzie mógł zgłosić podejrzenie stosowania niezgodnej z prawem praktyki rynkowej. Aby skorzystać z formularza piszący zaznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych. Jest także informowany, iż administratorem danych uzyskanych za pomocą formularza jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a dane osobowe będą przetwarzane w toku prowadzonych przez Prezesa Urzędu postępowań. Przesyłający formularz jest uprawniony do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Z wami serdecznie

