

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY NR GIODO/2015/.../...

zawartej w trybie art. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.)

dnia 2015 roku w Warszawie, pomiędzy:

Biurem Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, zwanym dalej Zamawiającym, z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, NIP 526-21-94-433, REGON 013049097, reprezentowanym przez:

.....

a

..... zwanym dalej Wykonawcą, z siedzibą w przy, NIP, REGON, reprezentowanym przez:

.....

o następującej treści:

§ 1

Szczegółowy przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca Wykonawcy usługi wsparcia technicznego, aktualizacji oraz modyfikacji dla systemu, zwanego dalej „.....”.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zawartych w zbiorze danych przetwarzanych przy użyciu systemu jeśli jest to niezbędne do realizacji usług, o których mowa w ust 1. Przetwarzanie, o którym mowa wyżej, jeżeli zlecenie wykonania usługi tego nie precyzuje inaczej, ograniczone jest wyłącznie do wglądu w te dane, bez prawa do ich utrwalania, ujawniania i przekazywania osobom do tego nieuprawnionym.
3. Integralną częścią niniejszej umowy jest „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”, będący załącznikiem nr 1 do SIWZ, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

Wynagrodzenie

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości przedstawionej w ofercie, tj. złotych brutto (słownie:.....) za cały okres obowiązywania umowy.
2. Płatności za wykonane usługi następować będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przy braku zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Po każdym zakończonym okresie rozliczeniowym Wykonawca wystawi w ciągu pięciu dni kalendarzowych fakturę VAT na kwotę równą 1/12 ceny ofertowej brutto, tj. złotych brutto (słownie:.....).
3. Cena określona w ust. 1 jest niezmienna przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Płatność przekazywana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Za datę zapłaty należności uważa się datę złożenia przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku.
6. Zamawiający nie będzie udzielał zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

§ 3

Obowiązki Stron

1. Wykonawca zobowiązany jest do stawiania się w siedzibie Biura GIODO w dni robocze, w godzinach pracy Biura między 8⁰⁰ a 16⁰⁰ i rozpoczęcia czynności opisanych w § 1 ust. 1 i 3 najpóźniej w ciągu 8 godzin roboczych od chwili otrzymania od Zamawiającego, na nr tel., zgłoszenia, chyba że czynności, o których mowa powyżej, uwzględniając ich zakres i specyfikę, po uzgodnieniu z Zamawiającym wykonywane będą drogą elektroniczną.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności danych osobowych pozyskanych w związku ze świadczeniem usługi, pod rygorem poniesienia odpowiedzialności karnej przewidzianej w art 51 i art. 52 ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca jest obowiązany przed rozpoczęciem przetwarzania danych, o których mowa w §1 ust 2 podjąć środki zabezpieczające zbiór danych, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych, oraz spełnić wymagania określone w art. 39a ww. ustawy. W zakresie przestrzegania ww przepisów Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak administrator danych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do uzyskania od wykonawcy informacji w zakresie zastosowanych środków bezpieczeństwa oraz do audytu w zakresie weryfikacji warunków, w jakich realizowane są usługi, o których mowa w § 1 ust 2, w tym o działaniach podjętych w celu wypełnienia przez Wykonawcę zobowiązań wymienionych w ust 2 i 3.
5. Wykonawca dołoży należytej staranności w realizacji przedmiotu niniejszej umowy, zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i doświadczeniem.

§ 4

Termin realizacji umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia 01.01.2016 r. do dnia 31.12.2016 r.

§ 5

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację umowy będzie
tel.
2. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację umowy będzie
tel.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną:
 - a) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
 - b) za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości $\frac{1}{30}$ wartości brutto kwoty należnej Wykonawcy za dany okres rozliczeniowy (miesiąc).
2. W razie wystąpienia zwłoki w płatności Wykonawca ma prawo żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.

§ 7

Unieważnienie umowy

1. Umowa podlega unieważnieniu w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
2. Umowa może podlegać unieważnieniu na podstawie przepisów określonych w Dziale IV Ustawy - Prawo zamówień publicznych.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prace realizowane przez podwykonawców, a także za negatywne skutki ich działalności.
2. Wszelkie postanowienia oraz zmiany treści niniejszej umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych

okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Ewentualne spory, mogące wyniknąć między Stronami, poddawane będą rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY NR GIODO/2015/.../...

zawartej w trybie art. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.)

dnia 2015 roku w Warszawie, pomiędzy:

Biurem Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, zwanym dalej Zamawiającym, z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, NIP 526-21-94-433, REGON 013049097, reprezentowanym przez:

.....

a

..... zwanym dalej Wykonawcą, z siedzibą w przy, NIP, REGON, reprezentowanym przez:

.....

o następującej treści:

§ 1

Szczegółowy przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca Wykonawcy usługi wsparcia technicznego, aktualizacji i modyfikacji systemów baz danych Oracle, serwera aplikacyjnego Oracle Internet Application Server oraz oprogramowania Oracle Internet Developer Suit dla których zamawiający posiadana licencje, zwanych dalej „Oracle” przez okres 12 miesięcy, licząc od dnia 01.01.2016 r., na zasadach obowiązujących w firmie „Oracle Polska Sp. z o.o.” udostępnionych na stronie <http://www.oracle.com/pl/support/policies/software-policy-366394-pl.pdf>, z zastrzeżeniem uregulowań zawartych w niniejszej umowie.
2. Integralną częścią niniejszej umowy jest „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”, będący załącznikiem nr 1 do SIWZ, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Zasady świadczenia usług asysty technicznej dla oprogramowania Oracle określa się w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.

§ 2

Wynagrodzenie

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości przedstawionej w ofercie, tj. złotych brutto (słownie:)
2. Płatności za wykonane usługi następować będą w kwartalnych okresach rozliczeniowych, przy braku zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Po każdym zakończonym okresie rozliczeniowym Wykonawca wystawi w ciągu pięciu dni kalendarzowych fakturę VAT na kwotę równą 1/4 ceny ofertowej brutto, tj. złotych brutto (słownie:).
3. Cena określona w ust. 1 jest niezmienna przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Płatność przekazywana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury.
5. Za datę zapłaty należności uważa się datę złożenia przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku.
6. Zamawiający nie będzie udzielał zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

§ 3

Obowiązki Stron

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi Asysty Technicznej (z ang. *Software Update License & Support*), dostępne poprzez serwis My

Oracle Support (za pomocą numeru CSI - Customer Support Identifier) w odniesieniu do programów Oracle wymienionych w Załączniku nr 1, w następującym zakresie:

- a) dostarczania aktualizacji programów, poprawek, ostrzeżeń o zagrożeniach bezpieczeństwa i aktualizacji programów korygujących o znaczeniu krytycznym;
 - b) dostarczania aktualizacji dostosowawczych;
 - c) dostarczania skryptów rozszerzających;
 - d) dostarczania ważniejszych wersji produktów i technologii obejmujących ogólne wersje serwisowe, wybranych wersji programów zawierających nowe funkcje i aktualizacje dokumentacji dostępnych za pośrednictwem serwisu <http://edelivery.oracle.com/>;
 - e) obsługi zgłoszeń serwisowych - świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej lub telefonicznej, w dni robocze w godzinach 9:00-17:00;
 - f) elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych Oracle, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez serwis My Oracle Support <https://support.oracle.com>;
 - g) obsługi klientów w kwestiach pozatechnicznych w standardowych godzinach pracy,
 - h) dostosowywanie systemu do zmian przepisów prawnych.
2. Wykonawca dołoży należytej staranności w realizacji przedmiotu niniejszej umowy, zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i doświadczeniem.

§ 4

Termin realizacji umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia 01.01.2016 r. do dnia 31.12.2016 r.

§ 5

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację umowy będzie
tel.
2. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację umowy będzie
tel.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia nośników, na których zapisane są najnowsze, udoskonalone, rozpowszechniane wersje programów, o których mowa w § 3 ust. 1 umowy, w terminie do 30 dni liczonych od daty otrzymania przez Wykonawcę zapotrzebowania Zamawiającego na wskazaną przez Zamawiającego wersję programu. Zapotrzebowanie musi zostać złożone przez Zamawiającego w formie pisemnej, lub poprzez My Oracle Support.
2. W przypadku opóźnienia w dostawie nośników, o których mowa w ust. 1, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,2 % łącznej wartości Umowy, określonej w § 2 ust.1 - za każdy dzień opóźnienia, nie więcej niż 10% wartości kwot zapłaconych przez Zamawiającego na podstawie Umowy do dnia dostawy nośników, których dotyczy opóźnienie.
3. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji defektu nośnika, na którym dostarczono oprogramowanie Wykonawca bezpłatnie wymieni taki nośnik na nowy, wolny od wad w terminie 2 dni od dnia powiadomienia o takiej wadzie za pomocą telefonu na nr: i faksem na nr
4. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy ograniczona jest do kwoty zapłaconego wynagrodzenia za usługi, w wyniku świadczenia których szkoda wynikła, oraz ograniczona jest do szkód rzeczywiście poniesionych z wyłączeniem utraconych korzyści. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty przez Zamawiającego danych jak również utraty dostępu do danych.

5. Wykonawca gwarantuje, że Asysta Techniczna świadczona będzie w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej. Wykonawca udziela 90-dniowej gwarancji na jakość wykonanych usług. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu wykonania danej usługi. W zakresie dozwolonym przez prawo niniejszym udzielona gwarancja ma charakter wyłączny.
6. Gwarancja zostaje udzielona z wyłączeniem rękojmi. W przypadku naruszenia ww. gwarancji jedynym środkiem przysługującym Zamawiającemu jest żądanie ponownego wykonania wadliwych usług. Jeżeli Wykonawca nie będzie w stanie w zasadniczym zakresie naprawić naruszenia, Zamawiający będzie uprawniony do żądania zwrotu wynagrodzenia zapłaconego z tytułu wadliwych usług.

§ 7

Unieważnienie umowy

1. Umowa podlega unieważnieniu w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
2. Umowa może podlegać unieważnieniu na podstawie przepisów określonych w Dziale IV Ustawy - Prawo zamówień publicznych.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prace realizowane przez podwykonawców, a także za negatywne skutki ich działalności.
2. Wszelkie postanowienia oraz zmiany treści niniejszej umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Ewentualne spory, mogące wyniknąć między Stronami, poddawane będą rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY NR GIODO/2015/.../...

zawartej w trybie art. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.)

dnia 2015 roku w Warszawie, pomiędzy:

Biurem Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, zwanym dalej Zamawiającym, z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, NIP 526-21-94-433, REGON 013049097, reprezentowanym przez:

.....

a

..... zwanym dalej Wykonawcą, z siedzibą w przy, NIP, REGON, reprezentowanym przez:

.....

o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiot umowy obejmuje świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania posiadanych programów, do których Zamawiający posiada licencje:
 - Asseco ERP Softlab St (Środki Trwałe) wersja 10.4, wersja pliku aplikacji 10.4.70.412, wersja bazy 104.070.1812 – 1 licencja,
 - Asseco ERP Softlab Fk (Finanse i Księgowość) wersja 10.4, wersja pliku aplikacji 10.4.70.412, wersja bazy 104.070.1812 – 1 licencja,
 - Asseco ERP Softlab Lp (Kadry i Płace) wersja 104.070.2109, w tym moduł E-Deklaracje – 3 licencje,
 - Asseco ERP Softlab ST Mobile wersja 9.7.55.12 2005 – 1 licencja.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zawartych w zbiorze danych przetwarzanych przy użyciu systemu E-GIODO jeśli jest to niezbędne do realizacji usług, o których mowa w punkcie 3. Przetwarzanie, o którym mowa wyżej, jeżeli zlecenie wykonania usługi tego nie precyzuje inaczej, ograniczone jest wyłącznie do wglądu w te dane, bez prawa do ich utrwalania, ujawniania i przekazywania osobom do tego nieuprawnionym.
3. Pod pojęciem usług utrzymania rozumie się:
 - usługi usuwania awarii programu, usterek i defektów w ramach udzielonej gwarancji,
 - usługi modyfikacji programu, aby zapewnić mu zgodność i funkcjonalność wymaganą między innymi zmieniającymi się przepisami prawa,
 - usługi serwisowe świadczone przez wyznaczonych konsultantów Wykonawcy wraz ze szkoleniami pracowników,
 - Help desk - telefoniczny lub elektroniczny dostęp do konsultantów Wykonawcy.
4. Integralną częścią niniejszej umowy jest „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”, będący załącznikiem nr 1 do SIWZ, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

1. Zamawiający jest uprawniony w czasie trwania niniejszej umowy do otrzymywania nowych wersji i uaktualnień programu, których celem jest usunięcie istniejących błędów oprogramowania lub zapewnienie jego zgodności przez cały okres umowy z obowiązującymi przepisami prawa, biorąc pod uwagę wszystkie ewentualne zmiany prawa w tym zakresie.
2. Wykonawca jest zobowiązany informować Zamawiającego o nowych wersjach i uaktualnieniach programu natychmiast po dopuszczeniu ich do dystrybucji oraz opiniować zasadność ich instalacji u Zamawiającego. Informacja powinna zostać opublikowana w systemie informacyjnym Wykonawcy, do którego dostęp i możliwość interakcji ma Zamawiający, bądź przekazana w formie pisemnej drogą listową lub drogą elektroniczną. Inne formy informowania są

niedopuszczalne.

3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności danych osobowych pozyskanych w związku ze świadczeniem usługi, pod rygorem poniesienia odpowiedzialności karnej przewidzianej w art. 51 i art. 52 ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Wykonawca jest obowiązany przed rozpoczęciem przetwarzania danych, o których mowa w §1 ust 2 podjąć środki zabezpieczające zbiór danych, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych, oraz spełnić wymagania określone w art. 39a ww. ustawy. W zakresie przestrzegania ww przepisów Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak administrator danych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do uzyskania od Wykonawcy informacji w zakresie zastosowanych środków bezpieczeństwa oraz do audytu w zakresie weryfikacji warunków, w jakich realizowane są usługi, o których mowa w § 1 ust 2, w tym o działaniach podjętych w celu wypełnienia przez Wykonawcę zobowiązań wymienionych w punkcie 3 i 4.
6. Zamawiający podejmuje decyzję o instalacji nowych wersji i uaktualnień zastępujących aktualnie użytkowany program. W przypadku podjęcia decyzji przez Zamawiającego, informacja z decyzją odnotowywana jest w systemie informacyjnym Wykonawcy, gdzie opublikowana została informacja o nowej wersji, bądź uaktualnieniu lub też stanowi odpowiedź do elektronicznej albo tradycyjnej korespondencji Wykonawcy.
7. Zainstalowane uaktualnienia i nowe wersje podlegają licencji udzielonej na podstawie umowy licencyjnej i zastępują w niej wersję programu poprzednio użytkowaną.
8. Jeśli wymaga tego utrzymanie ciągłości działania i zapewnienia zgodności wersji z najnowszymi wydaniem Wykonawca przeprowadzi raz w roku instalację nowej wersji systemu.
9. Jeśli wymaga tego utrzymanie aktualności wykorzystywanego systemu Wykonawca zgodnie ze swoją rekomendacją zaproponuje instalację uaktualnień i po ustaleniu z Zamawiającym zainstaluje je. Propozycja taka powinna się pojawiać nie rzadziej niż raz na kwartał. Dokładny harmonogram procedury uaktualnienia wersji zostanie każdorazowo uzgodniony z Zamawiającym na piśmie.
10. Realizacja uaktualnień i instalacji odbywać się będzie etapami. W szczególności etapy te muszą uwzględniać uwarunkowania zamykania bilansów rocznych oraz priorytetów pierwszeństwa wdrażania nowych wersji programów ERP i uaktualnień. Terminy realizacji poszczególnych usług- z powodów niezależnych od Wykonawcy - będą negocjowane i mogą ulegać zmianie.
11. Zamawiający ma prawo do bezpłatnego otrzymywania kolejnych uaktualnień systemu wynikających z uwzględnienia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa - w takim przypadku poprawki powinny być wykonane do czasu wejścia w życie danego aktu prawnego.
12. Zamawiający zapewni infrastrukturę sprzętową i systemową, konieczną do realizacji wymiany wersji. W szczególności dotyczy to sprzętu, systemu operacyjnego i serwera baz danych SQL.
13. Wykonawca dostarczy instrukcję użytkowania każdej nowej wersji oraz wykaz różnic w stosunku do poprzedniej.
14. W okresie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na program, polegającej na usuwaniu błędów w kodzie programu, które powodują jego działanie niezgodne z dostarczoną przez Wykonawcę dokumentacją. Gwarancji nie podlegają błędy powstałe w wyniku modyfikacji programu przez osoby inne niż Wykonawca.

§ 3

1. W razie stwierdzenia awarii (błędów w działaniu) programu, niezależnie od przyczyny, Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o awarii.
2. Wykonawca utrzymywać będzie gotowość do przyjmowania zgłoszeń błędów w dni powszednie (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w godzinach 9:00-17:00 (dni robocze).
3. Zamawiający przyjmuje następujące definicje błędów, które mogą wystąpić w trakcie trwania niniejszej umowy:

- a) awaria - błąd całkowicie uniemożliwiający eksploatację systemu, powodujący utratę danych lub ich uszkodzenie, i nie pozwalający na znalezienie takiego sposobu użytkowania systemu, aby obejść przyczyny błędu;
 - b) usterka - błąd całkowicie uniemożliwiający eksploatację systemu, powodujący utratę danych lub ich uszkodzenie, pozwalający na znalezienie takiego sposobu użytkowania systemu, aby obejść przyczyny błędu;
 - c) defekt - wszystkie błędy nie zakwalifikowane jako awaria i usterka.
4. Przyczynami awarii, innymi niż błędy w kodzie programu podlegające gwarancji, mogą być w szczególności:
- a) błędne działanie oprogramowania nie będącego przedmiotem umowy licencyjnej;
 - b) błędne działanie sprzętu komputerowego;
 - c) ingerencja Zamawiającego lub osób trzecich w program, dane lub infrastrukturę informatyczną;
 - d) modyfikacje dokonane w programie przez osoby inne niż Wykonawca;
 - e) wprowadzenie przez Zamawiającego lub osoby trzecie nieprawidłowych danych;
 - f) działanie wirusa komputerowego.
5. Wykonawca zobowiązany jest podjąć czynności zmierzające do usunięcia awarii krytycznej i niekrytycznej w ciągu 4 godzin roboczych od zgłoszenia (czas reakcji).
6. Usunięcie awarii występuje wtedy, gdy stan odpowiadający zgłoszonej awarii ulega zmianie na stan właściwy dla usterki lub ulegnie uchyleniu. Usunięcie awarii w sposób powyższy nastąpi w terminie 1 dnia roboczego dla modułu FK, ST i LP od daty raportu o reakcji.
7. Usunięcie usterki występuje wtedy, gdy stan odpowiadający zgłoszonej usterce ulega uchyleniu. Usunięcie usterki w sposób powyższy nastąpi w terminie 3 dni roboczych od daty raportu o reakcji lub od daty usunięcia awarii jeżeli usterka stanowi następstwo usunięcia awarii.
8. Jeśli awaria powstała z przyczyn innych niż błąd w kodzie programu podlegający gwarancji, to Wykonawca będzie uprawniony do wynagrodzenia za czynności podjęte do chwili ustalenia takiego stanu rzeczy na podstawie stawki godzinowej ustalonej w § 6 ust.2 lit c).
9. Usunięcie awarii nie obejmuje odzyskiwania danych przetwarzanych przez program.

§ 4

1. Usługi serwisowe obejmują:
 - a) prace programistyczne zmieniające działanie Programu,
 - b) prace instalacyjne związane ze zmianą ilości stanowisk, wersji i uaktualnień,
 - c) prace wdrożeniowe i szkolenia,
 - d) prace konfiguracyjne,
 - e) prace analityczne i konsultacje,
 - f) prace związane z nadzorem nad eksploatacją Programu,
 - g) usuwanie awarii spowodowanej przyczynami innymi niż błędy w kodzie programu.
2. Zamawiający będzie uprawniony do składania Wykonawcy zamówień na usługi serwisowe realizowane przez Wykonawcę po uzgodnieniu z Zamawiającym zakresu prac, terminu realizacji i wynagrodzenia ustalonego w oparciu o wycenę na podstawie stawki godzinowej ustalonej w § 6 ust. 2 lit. c).
3. Składanie zleceń na usługi serwisowe oraz akceptacja wycen odbywać się będzie za pomocą poczty elektronicznej, z potwierdzeniem otrzymania wiadomości e-mail.
4. Strony ustalają, iż odbiór każdorazowego przedmiotu zlecenia realizacji usług serwisowych odbywać się będzie po zakończeniu całości prac objętych danym zleceniem.
5. W przypadku braku akceptacji przez Zamawiającego wykonanej pracy i sporządzenia protokołu rozbieżności Strony ustalą kolejny termin odbioru.
6. Modyfikacje programów wykonane w ramach zlecenia na realizację usług serwisowych podlegają odpowiednim umowom licencyjnym jako element programu i warunkom niniejszej umowy.

§ 5

1. Zamawiający w czasie trwania Umowy ma zapewniony telefoniczny lub elektroniczny dostęp do Zespołu Wykonawczego, wskazanego w Załączniku nr 2 do umowy, w celu uzyskiwania informacji o działaniu programów.
2. Usługa świadczona jest w godzinach 9:00-17:00, w dni robocze, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację umowy będzie
tel.
4. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację umowy będzie
tel.
5. Zmiany osób wymienionych w ust. 3 i ust.4 nie powodują zmiany umowy. O planowanych zmianach Strony powiadomią siebie z 3-dniowym wyprzedzeniem w formie pisemnej.

§ 6

1. Z tytułu wykonania całego przedmiotu umowy, określonego w § 1 umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie nie przekraczające kwoty zł netto (słownie: zł), tj. zł brutto (słownie: zł).
2. Na cenę netto określoną w ust. 1, składają się następujące elementy:
 - a) roczne wynagrodzenie z tytułu usług subskrypcji nowych wersji i uaktualnień programu wynoszące zł (słownie:),
 - b) miesięczne wynagrodzenie z tytułu usług usuwania awarii programu, usterek i defektów, w tym w ramach udzielonej gwarancji i Help Desk wynoszące zł netto (słownie:),
 - c) wynagrodzenie za usługi serwisowe, z tytułu usług wymiany wersji, które rozliczane będą w oparciu o stawkę godzinową wynoszącą netto zł/godz., (słownie:zł), wykonywane na podstawie zlecenia Zamawiającego. Usługi serwisowe są płatne na podstawie odrębnej faktury wystawionej po ich wykonaniu.
3. Dla usług serwisowych, o których mowa w ust. 2 lit. c), ustala się nieprzekraczalny limit wynagrodzenia za 50 godzin w okresie obowiązywania umowy w wysokości zł. netto (słownie zł).
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewykorzystania pełnej liczby 50 godzin usług serwisowych.
5. Termin płatności faktur Wykonawcy wynosi 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
6. Wynagrodzenie miesięczne będzie fakturowane w ciągu pierwszych 10 dni kalendarzowych każdego miesiąca okresu obowiązywania umowy.
7. Do wynagrodzenia określonego w ust. 2 i ust. 3 zostanie doliczona stawka podatku od towarów i usług VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Łączna suma wszystkich wystawionych faktur nie może przekroczyć kwoty brutto, o której mowa w ust. 1.
8. Za datę zapłaty strony uznają dzień złożenia polecenia przelewu w banku prowadzącym rachunek Zamawiającego.
9. W przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie trwania niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do wystawiania faktur z uwzględnieniem obowiązującej stawki podatku od towarów i usług (VAT).

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za opóźnienia w usuwaniu błędów, o których mowa w § 3 ust. 5, 6 i 7 umowy, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia.
2. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy szkoda wyrządzona została na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy,

a wartość szkód przekracza wysokość zastrzeżonych kar umownych lub jeżeli szkoda powstanie z innego tytułu.

3. Strony zgodnie postanawiają, że naliczone kary umowne Zamawiający potrąci z każdej należnej do zapłaty Wykonawcy faktury VAT, co zostanie potwierdzone notą księgową.

§ 8

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do zasobów i informacji, a także dostarczenia odpowiedniej ilości materiałów, niezbędnych do przeprowadzania czynności związanych z realizacją Umowy.
2. Zamawiający będzie ponosił odpowiedzialność za prawidłowe, zgodne z przyjętymi zasadami obsługi systemów komputerowych, zabezpieczanie i kopiowanie danych i oprogramowania oraz bezpieczeństwo przechowywania nośników danych.
3. Kopie zapasowe powinny być wykonywane codziennie po każdym dniu roboczym i udostępniane Wykonawcy, jeśli wymaga tego realizacja umowy.
4. Wykonawca odpowiada za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych osób trzecich, spowodowanych w trakcie lub w wyniku realizacji usług objętych umową lub dysponowania przez Zamawiającego programami, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu, a także zwrotu i wynagrodzenia Zamawiającemu poniesionych z tego tytułu kosztów i utraconych korzyści.
5. Wykonawca nie odpowiada za szkody wynikłe z działania siły wyższej, wad sprzętu komputerowego, wirusa komputerowego, błędnego działania oprogramowania nie będącego przedmiotem umowy licencyjnej, działania osób trzecich, za które nie ponosi odpowiedzialności lub korzystania z programów niezgodnie z dokumentacją.

§ 9

1. Żadna ze Stron nie może bez zgody drugiej Strony przekazywać lub w inny sposób ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek informacji poufnych pozyskanych przez Wykonawcę w trakcie realizacji niniejszej Umowy, za wyjątkiem informacji, które:
 - są powszechnie dostępne;
 - zostały podane do publicznej wiadomości w trybie nie powodującym naruszenia niniejszego zobowiązania;
 - muszą być ujawnione przez Wykonawcę na żądanie uprawnionych organów;
 - muszą być ujawnione przez Wykonawcę w celu postępowania dowodowego w sporze sądowym lub arbitrażowym prowadzonym z Zamawiającym.
2. Informacje poufne obejmują dane osobowe, informacje finansowe, techniczne, technologiczne, handlowe i organizacyjne i inne, których ujawnienie może mieć istotny wpływ na funkcjonowanie Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań mających na celu zachowanie przez personel każdej Strony tajemnicy informacji poufnych wymienionych w treści niniejszego rozdziału.
4. Nie stanowi naruszenia obowiązku zachowania poufności fakt ujawnienia osobom trzecim informacji o zawarciu niniejszej Umowy lub informacji o dokonanych wdrożeniu, z zastrzeżeniem, iż nie mogą one zawierać informacji poufnych, o których mowa w ust. 2, jak również przekazanie informacji poufnych współpracownikom Wykonawcy realizującym niniejszą Umowę.

§ 10

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia 01.01.2016 r. do dnia 31.12.2016 r.
2. Zamawiający może rozwiązać Umowę w przypadku, gdy Wykonawca:
 - a) zaprzestanie wydawania nowych wersji programów;
 - b) nie usunie błędów, o których mowa w § 3 ust. 3, w terminach określonych w § 3 ust. 5, 6 i 7.

3. Niniejsza Umowa wygasa z chwilą naruszenia przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych Wykonawcy do programu i wygaśnięcia umowy licencyjnej.

§ 11

1. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z tym zastrzeżeniem, że każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany w zakresie numerów telefonów, adresów, numerów rachunków bankowych, wskazanych w niniejszej umowie, zawiadamiając o tym pisemnie drugą Stronę.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.), ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631 z późn. zm.) oraz Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie kwestie sporne wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony będą starały się rozstrzygać polubownie, a w przypadku nie dojścia do porozumienia, strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądowni właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY NR GIODO/2015/.../...

Zawartej w trybie art. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.)

dnia 2015 roku w Warszawie, pomiędzy:

Biurem Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, zwanym dalej Zamawiającym, z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, NIP 526-21-94-433, REGON 013049097, reprezentowanym przez:

.....

a

..... zwanym dalej **Wykonawcą**, z siedzibą w przy, NIP, REGON, reprezentowanym przez:

.....

o następującej treści:

§ 1

Szczegółowy przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca Wykonawcy dostarczenie dwóch licencji produktu FOR-FC-10-00116-900-02-12 obejmującą usługę wsparcia technicznego oraz aktualizacji dla dwóch urządzeń FG-100D.
2. Integralną częścią niniejszej umowy jest „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”, będący załącznikiem nr 1 do SIWZ, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

Wynagrodzenie

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości przedstawionej w ofercie, tj. złotych brutto (słownie:.....) za cały okres obowiązywania umowy.
2. Cena określona w ust. 1 jest niezmienna przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Płatność przekazywana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
4. Za datę zapłaty należności uważa się datę złożenia przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku.
5. Zamawiający nie będzie udzielał zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

§ 3

Obowiązki Stron

1. Wykonawca zobowiązany jest do stawienia się w siedzibie Biura GIODO w dni robocze, w godzinach pracy Biura między 8⁰⁰ a 16⁰⁰ i rozpoczęcia czynności opisanych w § 1 ust. 1 i 2 najpóźniej w ciągu 8 godzin roboczych od chwili otrzymania od Zamawiającego, na nr tel., zgłoszenia, chyba że czynności, o których mowa powyżej, uwzględniając ich zakres i specyfikę, po uzgodnieniu z Zamawiającym wykonywane będą drogą elektroniczną.
2. Wykonawca dołoży należytej staranności w realizacji przedmiotu niniejszej umowy, zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i doświadczeniem.

§ 4

Termin realizacji umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. 12 miesięcy - licząc od dnia 10 stycznia 2016 r.

§ 5

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację umowy będzie
tel.
2. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację umowy będzie
tel.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną:
 - a. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
 - b. za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości $\frac{1}{30}$ wartości brutto kwoty należnej Wykonawcy za dany okres rozliczeniowy (miesiąc).
2. W razie wystąpienia zwłoki w płatności Wykonawca ma prawo żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.

§ 7

Unieważnienie umowy

1. Umowa podlega unieważnieniu w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
2. Umowa może podlegać unieważnieniu na podstawie przepisów określonych w Dziale IV Ustawy -Prawo zamówień publicznych.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prace realizowane przez podwykonawców, a także za negatywne skutki ich działalności.
2. Wszelkie postanowienia oraz zmiany treści niniejszej umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Ewentualne spory, mogące wyniknąć między Stronami, poddawane będą rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

ZOBOWIĄZANIE

(jeżeli dotyczy)

Nazwa i adres Podmiotu:

.....
.....
.....

oświadczam, że zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy (nazwa i adres):

.....
.....
.....

następujących zasobów:

a) wiedzy i doświadczenia:

.....
.....

w formie:

.....
.....
.....

b) osób zdolnych do wykonywania zamówienia:

.....
.....

w formie:

.....
.....
.....

na potrzeby wykonania przedmiotu zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia na:
usługi wsparcia technicznego oraz konserwacji i aktualizacji dla systemów informatycznych
użytkowanych w Biurze GIODO – w zakresie części nr 1/ części nr 2/ części nr 3/ części nr 4/
części nr 5*)

Miejscowość, data:

.....
(podpis i pieczęć imienna osoby/osób
właściwej/ych do reprezentowania Podmiotu)

^{*)}niepotrzebne skreślić