

Dane osobowe na popsutym sprzęcie

31 marca br. do Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych wpłynęło zapytanie dotyczące naprawy komputera zawierającego dane osobowe. Publikujemy treść pytania i odpowiedź GIODO.

Jak należy postępować w przypadku uszkodzenia komputera, w którym są przetwarzane dane osobowe? Czy informatyk wezwany do naprawy tego sprzętu do przedsiębiorstwa musi mieć specjalne upoważnienie od ABL, czy też wystarczy, że będzie naprawiał ten sprzęt w obecności pracownika odpowiadającego za bezpieczeństwo tych danych osobowych?

Co zrobić, gdy komputera nie da się naprawić na miejscu i konieczne jest zabranie go do serwisu? Jak w takiej sytuacji zabezpieczyć dane osobowe?

Odpowiada Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych:

Zgodnie z artykułem 36 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. DzU z 2014 r. poz. 1182) administrator danych jest obowiązany zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Ponadto wiele minimalnych wymagań i warunków, jakie po-

winny być spełnione w procesie zarządzania bezpieczeństwem, zawarty jest w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych oraz w załączniku (DzU nr 100, poz. 1024). Inne niewymienione w ww. rozporządzeniu działania w zakresie bezpieczeństwa powinny być w zgodzie z aktualnym stanem wiedzy w tym obszarze. Można w tym celu wykorzystać m.in. dokumenty definiujące narodowe, europejskie lub międzynarodowe standardy i dobre praktyki w zakresie zarządzania bezpieczeństwem informacji.

Mając powyższe na uwadze, w przypadku uszkodzenia komputera procedura jego naprawy może być taka, jak opisano w części A pkt VI ppkt 3 załącznika do ww. rozporządzenia, mówiącego o tym, że urządzenia, dyski lub inne elektroniczne nośniki informacji zawierające dane osobowe, przeznaczone do naprawy, pozbawia się wcześniej zapisu tych danych w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie albo naprawia się je pod nadzorem osoby upoważnionej przez administratora danych.

Odpowiadając na pytanie 1 (czy wezwany informatyk do naprawy komputera, w któ-



rym są przetwarzane dane osobowe, musi mieć specjalne upoważnienie od ABL, czy wystarczy, że będzie naprawiał ten sprzęt w obecności pracownika odpowiadającego za bezpieczeństwo tych danych osobowych), należy stwierdzić, że wystarczającym warunkiem jest wykonywanie naprawy sprzętu pod nadzorem osoby upoważnionej przez administratora danych do ich przetwarzania. Jednocześnie upoważnienie powinno być wydane przez ADO, a nie przez ABL, na co wskazano w pytaniu.

W specyfikacji warunków dotyczących zakupu nowego sprzętu informatycznego warto zastrzec, aby w przypadku uszkodzenia nośników pamięci ich wymiana nie wymagała zdania nośników, które uległy awarii.

Odpowiadając na pytanie 2, gdy komputera nie będzie można naprawić na miejscu i konieczne będzie zabranie sprzętu do serwisu, wówczas postępowanie zależne powinno być od tego, czy na nośnikach pamięci stanowiących podzespoły uszkodzonego komputera nie są zapisane żadne dane osobowe, czyli czy komputer wykorzystywany jest jedynie jako narzędzie dostępu do systemu, a na jego

nośnikach nieprzechowywane są żadne dane osobowe, czy też są zapisywane dane osobowe. W pierwszym przypadku (gdy na nośnikach pamięci komputera nie są przechowywane dane osobowe)

nie ma przeszkód, aby komputer przekazać do naprawy, pod warunkiem że były przestrzegane zasady dotyczące ustawień (np. przeglądarki w zakresie niezapamiętywania danych z formularzy, haseł) lub zapisane dane w tym zakresie zostały usunięte przed przekazaniem sprzętu. W drugim przypadku, gdy dane osobowe były przechowywane na nośnikach pamięci uszkodzonego komputera, wówczas w zależności od rodzaju uszkodzenia postępowanie powinno być następujące:

- jeśli uszkodzenie nie dotyczy nośników pamięci, należy je wymontować i do naprawy przekazać komputer niezawierający nośników, na których są dane osobowe;
- jeśli uszkodzony został nośnik pamięci zawierający dane osobowe i nie jest możliwa jego naprawa na miej-

scu, należy go wymontować i zniszczyć w sposób uniemożliwiający odczytanie zapisanych danych i zakupić nowy. Warto na taką okoliczność w specyfikacji warunków dotyczących zakupu nowego sprzętu informatycznego zastrzec w warunkach gwarancji, aby w przypadku uszkodzenia nośników pamięci ich wymiana nie wymagała zdania nośników, które uległy awarii.