

INFOLINIA CHCE CIĘ NAGRYWAĆ NIE DAJĄC WYBORU? TY TEŻ NIE DAJ JEJ WYBORU

. .,WWW.POLSKIERADIO.PL (2014-04-14 00:00:00)

www.polskieradio.pl/7/15/Artykul/1100205,Infolinia-chce-Cie-nagrywac-nie-dajac-wyboru-Ty-tez-nie-daj-jej-wyboru

Jedynka Kobieta z telefonem komórkowym , foto: Glow Images/East News - Co do zasady konsument powinien mieć kilka możliwości kontaktu z przedsiębiorcą. Telefon w wielu przypadkach jest dodatkową formą. Jeżeli konsument nie zgadza się na nagranie, wówczas może skorzystać z e-maila albo wizyty w placówce - mówiła w Jedynce rzecznik Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Słuchacz skarży się, że na licznych infoliniach nic nie można załatwić bez nagrywania rozmowy. Komunikat, który często słyszy w słuchawce, brzmi: "Pragnę poinformować, że mając na uwadze Państwa bezpieczeństwo, rozmowy są nagrywane. Jeżeli nie akceptują Państwo tego, prosimy o rozłączenie". Słuchacz nagrywany być nie chce i pyta, co w związku z tym ma robić?

Praktyczną radę w tej kwestii Janusz Weiss zdobył, dzwoniąc do UOKiK. - Biorąc pod uwagę jak konkurencyjny jest rynek usług świadczonych przez telefon, być może wyjściem dla konsumentów jest zrezygnowanie z takiego przedsiębiorcy, który nie daje wyboru dla nagrywania - tłumaczyła Małgorzata Cieloch , rzecznik instytucji.

UOKiK nie ma żadnych prawnych środków, którymi mógłby zmusić podmioty gospodarcze, by proponowały konsumentom alternatywne kanały kontaktu. Janusz Weiss sprawdził więc, jakie kompetencje w tej kwestii ma Główny Inspektor Danych Osobowych.

- Z punktu widzenia ustawy o ochronie danych osobowych najistotniejsze jest, że jesteśmy informowani, że ktoś pozyskuje dane osobowe, czyli je przetwarza. Osoba, która dzwoni w imieniu firmy czy instytucji musi się przedstawić i wyjaśnić, w jakim celu nasze dane będą przetwarzane. Drugi istotny element to zakres danych, które musimy przekazać. Za każdym razem musimy się zastanowić, czy ten zakres jest adekwatny do sprawy, w której kontaktujemy się z daną firmą czy instytucją - tłumaczyła Małgorzata Kałużyńska-Jasak, rzecznik GODO.

Audycja "Wszystko, co chciałbyś wiedzieć i nie boisz się zapytać" towarzyszy słuchaczom Jedynki codziennie od poniedziałku do piątku. O godz. 8.40 Janusz Weiss przedstawia temat, którym tego dnia będzie się zajmował, o godz. 12.50 oraz 14.10 relacjonuje postępy poszukiwań, a w głównym wydaniu audycji o godz. 16.30 podsumowuje całodienne działania, rozmawia z ekspertami i przedstawia wnioski.

pg/bch