

# Obowiązek informacyjny

■ **Czy miejski zakład wodociągów i kanalizacji powinien informować osoby, które zapisały się do jego newslettera, o celu zbierania danych oraz o prawie dostępu do swoich danych i do ich poprawiania?**

Tak, gdyż wymóg przekazania powyższych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa. Zgodnie bowiem z art. 24 ust. 1 Ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (DzU z 2002 r. nr 101, poz. 926), w przypadku zbierania informacji od osoby, której one dotyczą, administrator danych jest obowiązany – co do zasady – poinformować ją o adresie swojej siedziby i pełnej nazwie oraz celu zbierania danych. W szczególności powinien on poinformować o tym, komu dane te zostaną przekazane, o prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także o dobrowolności albo obowiązku podania danych (w tym wypadku również o jego podstawie prawnej).

Administrator nie musi tego czynić jedynie wtedy, gdy osoba ta już została o tym poinformowana bądź gdy przepis innej ustawy zezwala na przetwarzanie danych bez ujawniania faktycznego celu ich zbierania (art. 24 ust. 2).

## Zindywidualizowana ocena

Specyfiką Internetu jest to, że – aby zamówić newsletter danego serwisu – należy wpisać na jego stronie swój adres e-mail, który w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych może stanowić dane osobowe. Ustawa ta bowiem w art. 6 określa definicję danych osobowych. Zgodnie z nią, za dane osobowe uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Osobą możliwą do zidentyfikowania jest

osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne,

Dla oceny, czy określony adres e-mail będzie daną osobową, niezbędna jest analiza wszelkich informacji związanych z danym adresem (np. IP komputera czy danych z formularza wypełnianego przy tworzeniu konta pocztowego). W ten sposób uzyskane informacje mogą pozwolić na bezpośrednie zidentyfikowanie osoby fizycznej lub umożliwić jej pośrednią identyfikację. Istnieje zatem możliwość identyfikacji osoby będącej użytkownikiem danego adresu, podobnie jak na podstawie adresu IP – użytkownika komputera.

kulturowe lub społeczne. Natomiast informacji nie uważa się za umożliwiającą określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań. Zatem nie ma zamkniętego katalogu informacji stanowiących dane osobowe. Dlatego też przy rozstrzyganiu, czy określone informacje stanowią dane osobowe, nieuniknione jest, w większości przypadków, dokonywanie zindywidualizowanej oceny, przy uwzględnieniu konkretnych okoliczności oraz rodzaju środków czy metod potrzebnych do identyfikacji osoby.

Adres poczty elektronicznej jest związany z usługą dostarczania/wysyłania wiadomości przy użyciu sieci telekomunikacyjnej,

powiązany z infrastrukturą sieciową, zarządzaną przez określonego operatora/dostawcę, u którego podczas tworzenia konta poczty elektronicznej rejestrowane są dane użytkownika. Natomiast dla oceny, czy określony adres e-mail będzie daną osobową, niezbędna jest analiza wszelkich informacji związanych z danym adresem e-mail (np. IP komputera czy danych z formularza wypełnianego przy tworzeniu konta pocztowego). W ten sposób uzyskane informacje mogą pozwolić na bezpośrednie zidentyfikowanie osoby fizycznej lub umożliwić jej pośrednią identyfikację. Istnieje zatem możliwość identyfikacji osoby będącej użytkownikiem danego adresu, podobnie jak na podstawie adresu IP – użytkownika komputera. W praktyce można się jednak spotkać z sytuacjami, gdy jednoznaczne przypisanie adresu IP do konkretnej, zidentyfikowanej osoby tak naprawdę nie jest możliwe. Taki przypadek może wystąpić np. w kawiarniach internetowych, gdzie komputery udostępniane są klientom bez odnotowywania ich danych identyfikacyjnych. Są to jednak sytuacje wyjątkowe. Jeśli zaś chodzi o adres e-mail, to elementarnym kryterium ułatwiającym uznanie go za daną osobową będzie w szczególności jego treść (np. zawierająca imię lub skrót imienia i nazwisko, czasami także miejsce pracy). Adres poczty elektronicznej należy zatem traktować jako informację, która może być daną osobową, ale z uwzględnieniem wszelkich okoliczności występujących w konkretnym przypadku.

## Kontrola GIODO

Zatem miejski zakład wodociągów i kanalizacji, pozyskując adresy e-mailowe osób chcących skorzystać z usługi newslettera, staje się tzw. administratorem tych danych, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach ich przetwarzania. W związku z tym musi on spełnić obowiązki, jakie nakładają na niego przepisy ustawy o ochronie danych osobowych, w tym także wspomniany obowiązek informacyjny.

Jeden z miejskich zakład wodociągów i kanalizacji, kontrolowany ostatnio przez inspektorów Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, realizował nałożony na niego obowiązek informacyjny jedynie częściowo. Osób, które zapisywały się do skorzystania z usługi newslettera, nie informował bowiem o celu zbierania danych, o prawie dostępu do treści ich danych i ich poprawiania ani o dobrowolności ich podania. W tej sytuacji GIODO w decyzji wydanej na skutek przeprowadzonej kontroli nakazał temu zakładowi informowanie osób zapisujących się do newslettera o celu zbierania danych i przysługujących im prawach.

dr Wojciech Rafał Wiewiórowski  
Generalny Inspektor Ochrony  
Danych Osobowych

*Tytuł i śródtytuły od redakcji*

