

Informator Pacjenta ograniczy część nieprawidłowości

Uprawnienia

Beata Lisowska

beata.lisowska@infor.pl

W połowie roku każdy ubezpieczony będzie mógł sprawdzić za pośrednictwem specjalnego portalu historię i koszt swojego leczenia. Wiadomo już, jakie zabezpieczenia będą chronić przed dostępem osób nieuprawnionych do tych danych.

We wszystkich oddziałach NFZ jest testowany Zintegrowany Informator Pacjenta (ZIP). To kolejny po e-WUŚ (Elektronicznej Weryfikacji Uprawnień Świadczeniobiorców) projekt informatyczny funduszu. Umożliwi każdemu pacjentowi sprawdzenie historii i kosztów jego leczenia. System będzie udostęp-

niał dane wrażliwe pacjentów. Dlatego o jak najlepsze ich zabezpieczenie apeluje Wojciech Rafał Wiewiórowski, generalny inspektor ochrony danych osobowych (GIODO).

ZIP ruszy na przełomie czerwca i lipca. Każda osoba, która będzie chciała mieć do niego dostęp, powinna osobiście zgłosić się do właściwego oddziału NFZ. Otrzyma specjalnie zabezpieczoną kopertę z loginem i hasłem, które umożliwią jej zalogowanie w portalu.

– Po wejściu do systemu nie będzie można zidentyfikować imienia, nazwiska ani numeru PESEL pacjenta, którego dane się wyświetla. Będzie widoczny tylko jego login. Informacji nie da się więc przypisać do konkretnej osoby, nawet

w przypadku, gdyby z loginu i hasła skorzystała nieuprawniona osoba – podkreśla Aleksandra Kwiecień z biura prasowego małopolskiego oddziału NFZ.

W ZIP będzie można sprawdzić historię udzielonych świadczeń oraz ich koszt. Pacjent uzyska m.in. informacje o odbytych wizytach u lekarza, wypisanych receptach oraz wysokości refundacji, leczeniu uzdrowiskowym.

Prawo do tych informacji przyznaje ubezpieczonym art. 192 ustawy z 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. 2008 nr 164, poz. 1027 z późn. zm.). Chory będzie mógł porównać te dane z tymi, które zostały wpisane do jego do-

kumentacji medycznej. NFZ liczy, że dzięki temu dojdzie do ujawnienia nieprawidłowości, np. przypadków, gdy fundusz płaci placówkom za usługi, które pacjenci wcześniej opłacili z własnej kieszeni. Jeszcze przed wizytą u lekarza zainteresowany będzie mógł też sprawdzić w ZIP, czy jest ubezpieczony. Znajdzie tam również przewodnik po świadczeniach, a w nim informacje m.in. o tym, gdzie uzyskać potrzebne mu leczenie.

W przyszłości tą drogą będzie można zgłaszać do funduszu uwagi i skargi na świadczeniodawców. Dzięki tym informacjom NFZ skieruje kontrolę do tych placówek, na które najczęściej skarżą się pacjenci.