

Rozmowa kontrolowana

■ **Czy nagrywanie rozmów telefonicznych przeprowadzanych pomiędzy zakładem usług komunalnych a jego klientami jest przetwarzaniem danych osobowych i czy zastosowanie mają przepisy ustawy o ochronie danych osobowych?**

Tak, jeśli podczas nagrywania rozmowy telefonicznej dojdzie do przekazania danych osobowych, to będziemy mieli do czynienia z ich przetwarzaniem w rozumieniu tej ustawy. Nagrywanie takich rozmów – także przez zakład usług komunalnych – należy traktować jako czynność techniczną, która ze swej istoty nie jest zakazana przepisami ww. ustawy. W tym kontekście w pierwszej kolejności wskazać trzeba na fakt, że to interesant dzwoniący do określonej instytucji jest inicjatorem tej formy kontaktu i to on decyduje o rodzaju i zakresie przekazywanych informacji. Najistotniejsze jest zaś to, by przed rozpoczęciem rozmowy telefo-

nicznej osoba dzwoniąca została poinformowana, że rozmowa jest nagrywana.

Biorąc pod uwagę przepisy ww. ustawy, należy uznać, że o ile podczas nagrywania rozmowy telefonicznej dojdzie do przeka-

GIODO URUCHAMIA NEWSLETTER

Newsletter GIODO to główne źródło najnowszych informacji o działalności GIODO – m.in. o wydanych decyzjach, aktualnych opiniach i stanowiskach oraz kierowanych do różnych podmiotów wystąpieniach. Osoby zainteresowane jego automatycznym otrzymywaniem mogą dokonać rejestracji na stronie <https://news.giodo.gov.pl>.

zania danych osobowych, to będziemy mieli do czynienia z ich przetwarzaniem w rozumieniu tej ustawy, a to oznacza, że podmiot nagrywający rozmowy będzie musiał spełnić wszystkie wynikające z niej obowiązki.

Jako administrator danych osobowych będzie np. zobowiązany, by dane z nagrań były wykorzystywane tylko w celu, dla którego zostały pozyskane. Zgodnie bowiem z art. 26 ust. 1 pkt 2 ustawy, administrator danych (np. zakład komunalny) przetwarzający dane powinien dołożyć szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności jest obowiązany zapewnić, aby dane te były zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów. Ponadto powinien zadbać o prawidłowe zabezpieczenie przetwarzanych danych m.in. przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem (art. 36 ust. 1).

dr Wojciech Rafał Wiewiórowski
Generalny Inspektor
Ochrony Danych Osobowych

Tytuł od redakcji

REKLAMA