



**GENERALNY INSPEKTOR  
OCHRONY DANYCH  
OSOBOWYCH**

*dr Wojciech R. Wiewiórowski*

Warszawa, dnia 25 marca 2011 r.

DIS/DEC- 250/14068/11

Dot. DIS-K-421/159/10

**D E C Y Z J A**

Na podstawie art. 104 § 1 i art. 105 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r., Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.), art. 12 pkt 2, art. 18 ust. 1 pkt 1 i pkt 6 oraz art. 22 w związku z art. 24 ust. 1 pkt 2, pkt 3 i pkt 4, art. 26 ust. 1 pkt 3 i pkt 4, art. 27 ust. 1, art. 36 ust. 1, art. 36 ust. 2, art. 38, art. 39 ust. 1 pkt 2 i pkt 3, art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), § 4 pkt 2, pkt 3 i pkt 4, § 5 pkt 8, § 7 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024) oraz częścią B pkt VIII załącznika do ww. rozporządzenia, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego w sprawie przetwarzania danych osobowych przez Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji,

**I. Nakazuję Miejskiemu Zakładowi Wodociągów i Kanalizacji w (...) usunięcie uchybień w procesie przetwarzania danych poprzez:**

- 1. Zaprzestanie pozyskiwania danych osobowych dotyczących daty i miejsca urodzenia klientów MZWiK oraz imienia, nazwiska i adresu współwłaścicieli nieruchomości, których dotyczą zawierane z ww. klientami umowy na dostarczanie wody lub odbiór ścieków, w terminie od dnia, w którym niniejsza decyzja stanie się ostateczna.**
- 2. Usunięcie danych osobowych dotyczących daty i miejsca urodzenia klientów MZWiK oraz imienia, nazwiska i adresu współwłaścicieli nieruchomości, których dotyczą zawarte z ww. klientami umowy na dostarczanie wody lub odbiór ścieków, w terminie 2 miesięcy od dnia, w którym niniejsza decyzja stanie się ostateczna.**

- 3. Usunięcie danych osobowych klientów MZWiK dotyczących orzeczeń wydanych w postępowaniach sądowych, w terminie 2 miesięcy od dnia, w którym niniejsza decyzja stanie się ostateczna.**
- 4. Zapewnienie, aby systemy informatyczne wykorzystywane do przetwarzania danych osobowych klientów MZWiK umożliwiały odnotowanie daty pierwszego wprowadzenia danych do systemu oraz identyfikatora użytkownika wprowadzającego dane osobowe do systemu, w terminie 2 miesięcy od dnia, w którym niniejsza decyzja stanie się ostateczna.**

**II. W pozostałym zakresie postępowanie umarzam.**

### **U z a s a d n i e n i e**

Inspektorzy upoważnieni przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, przeprowadzili w Miejskim Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji kontrolę zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych (sygn. DIS-K-421/159/10), tj. ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), zwaną dalej ustawą i rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024), zwanym dalej rozporządzeniem. W toku kontroli odebrano od pracowników MZWiK ustne wyjaśnienia, skontrolowano systemy informatyczne oraz dokonano oględzin pomieszczeń, w których odbywa się przetwarzanie danych osobowych. Stan faktyczny został szczegółowo opisany w protokole kontroli, który został podpisany przez Dyrektora MZWiK.

Na podstawie tak zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że w procesie przetwarzania danych osobowych MZWiK, jako administrator danych, naruszył przepisy o ochronie danych osobowych. Uchybienia te polegały na:

1. Niepoinformowaniu osób, które zapisały się do newslettera prowadzonego przez MZWiK o: celu zbierania danych, dobrowolności podania danych, prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania (art. 24 ust. 1 pkt 2, pkt 3 i pkt 4 ustawy).
2. Przetwarzaniu danych osobowych dotyczących daty i miejsca urodzenia klientów MZWiK oraz imienia, nazwiska i adresu współwłaścicieli nieruchomości, których dotyczą zawarte z ww. klientami umowy, tj. danych nieadekwatnych w stosunku do celu, w jakim są przetwarzane (art. 26 ust. 1 pkt 3 ustawy).

3. Nieokreśleniu procedur regulujących zasady postępowania z dokumentacją zawierającą dane osobowe, po ustaniu celu, dla którego dane zawarte w ww. dokumentacji zostały zebrane (art. 26 ust. 1 pkt 4 ustawy).
4. Przetwarzaniu bez podstawy prawnej danych klientów MZWiK dotyczących orzeczeń wydanych w postępowaniach sądowych (art. 27 ust. 1 ustawy).
5. Niezastosowaniu środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną (art. 36 ust. 1 ustawy).
6. Niezastosowaniu do uwierzytelniania użytkowników systemu operacyjnego Windows XP systemów informatycznych o nazwach „Woda”, „Rejestr VAT” i „Księgowość zobowiązań KSZOB”, haseł składających się z co najmniej 8 znaków, zawierających małe i wielkie litery oraz cyfry lub znaki specjalne (art. 36 ust. 1 ustawy w związku z częścią B pkt VIII załącznika do rozporządzenia).
7. Niezawarciu w obowiązującej w MZWiK polityce bezpieczeństwa: pełnego wykazu zbiorów danych osobowych wraz ze wskazaniem programów zastosowanych do przetwarzania tych danych; opisu struktury zbiorów danych wskazujący zawartość poszczególnych pól informacyjnych i powiązania między nimi; sposobu przepływu danych pomiędzy poszczególnymi systemami (art. 36 ust. 2 ustawy w związku z § 4 pkt 2, pkt 3 i pkt 4 rozporządzenia).
8. Niezawarciu w obowiązującej w MZWiK w instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych procedury wykonywania przeglądów i konserwacji systemów oraz nośników informacji służących do przetwarzania danych (art. 36 ust. 2 ustawy w związku z § 5 pkt 8 rozporządzenia).
9. Niezapewnieniu, aby system informatyczny o nazwie „Access”, w którym przetwarzane są dane osobowe klientów MZWiK zapewniał odnotowanie daty pierwszego wprowadzenia danych do systemu oraz identyfikatora użytkownika wprowadzającego dane osobowe do systemu, jak również niezapewnieniu odnotowania daty pierwszego wprowadzenia danych do bazy adresów e-mail newslettera prowadzonego przez MZWiK (art. 38 w związku z § 7 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 rozporządzenia).
10. Niezawarciu w prowadzonej w MZWiK ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych: identyfikatora, daty nadania i ustania oraz zakresu upoważnienia do przetwarzania danych osobowych (art. 39 ust. 1 pkt 2 i pkt 3 ustawy).
11. Niezgłoszeniu aktualizacji informacji dotyczących zbioru danych osobowych o nazwie „1) ŚCIEKI – DOT. WYKAZU ZDAJĄCYCH ŚCIEKI KOMUNALNE, 2) WODA –

DOT. WYKAZU ODBIORCÓW WODY, 3) UMOWY – DOT. WYKAZU ZAWARTYCH UMÓW” - księga rejestrowa nr 52113 (art. 41 ust. 2 ustawy).

W związku z powyższym, Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych wszczął z urzędu postępowanie administracyjne w niniejszej sprawie w celu wyjaśnienia okoliczności sprawy (sygn. DIS-K-421/159/10/2833/11).

W odpowiedzi na zawiadomienie o wszczęciu postępowania administracyjnego MZWiK w pismach: z dnia 2 lutego 2011 r., nr O/0717/7/188/2011 oraz z dnia 21 lutego 2011 r., nr O/0717/7/188/2011/1, złożył wyjaśnienia, w których poinformował między innymi, że:

1. Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r., Nr 243, poz. 1623) umożliwia uzyskanie pozwolenia na budowę poprzez zgłoszenie przyłącza wody lub kanalizacji jednostce organizacyjnej odpowiedzialnej za eksploatację urządzeń, do których przyłącze ma być włączone. Taką jednostką organizacyjną jest MZWiK. W celu uzyskania warunków przyłączenia należy złożyć stosowny wniosek wraz z załączonym oświadczeniem o prawie dysponowania nieruchomością na cele budowlane. Wzór ww. oświadczenia został określony w załączniku nr 2 do rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 23 czerwca 2003 r. w sprawie wzorów: wniosku o pozwolenie na budowę, oświadczenia o posiadanym prawie do dysponowania nieruchomością na cele budowlane i decyzji o pozwoleniu na budowę (Dz. U. z 2003 r., Nr 120, poz. 1127 ze zm.). Na podstawie powołanych wzorów MZWiK opracował własny wzór oświadczenia o prawie do dysponowania nieruchomością na cele budowlane, który należy dołączyć do wniosku o wydanie warunków technicznych przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego. Informacje zawarte w ww. oświadczeniu wykorzystywane są przez MZWiK do sporządzania umów zawieranych z klientami. Ponadto, pozyskiwanie informacji dotyczących współwłaścicieli nieruchomości, której ma dotyczyć umowa na dostarczanie wody lub odbiór ścieków ma na celu ograniczenie udziału MZWiK w ewentualnych sporach pomiędzy współwłaścicielami ww. nieruchomości.
2. MZWiK nie wymaga dołączania do oświadczenia o prawie do dysponowania nieruchomością na cele budowlane dokumentów potwierdzających ww. prawo, w tym dokumentów dotyczących orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym. W oświadczeniu o prawie do dysponowania nieruchomością na cele budowlane wymagane jest wskazanie dokumentu, z którego wynika prawo do dysponowania nieruchomością. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków nie nakazuje, lecz tylko dopuszcza możliwość dołączenia odpowiedniego dokumentu potwierdzającego tytuł prawny do posiadanej nieruchomości. Ponadto wyjaśniono, że w MZWiK zaprzestano pozyskiwania dokumentów potwierdzających prawo do dysponowania nieruchomością na cele budowlane i rozpoczęto niszczenie

wcześniej pozyskanych dokumentów tego typu. Ze względu na braki kadrowe oraz znaczną ilość dokumentacji jaką należy przejrzeć w celu wyszukania dokumentów potwierdzających prawo do dysponowania nieruchomością na cele budowlane, niszczenie ww. dokumentów zostanie zakończone do końca kwietnia 2011 r.

3. Opracowano procedurę regulującą zasady postępowania z dokumentacją zawierającą dane osobowe, których przetwarzanie stało się bezcelowe.
4. Osobom korzystającym z newslettera prowadzonego przez MZWiK przekazywane są informacje, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy.
5. Poleceniem służbowym Dyrektora MZWiK nr 1/2011 r. przypomniano wszystkim pracownikom przetwarzającym dane osobowe o obowiązku właściwego zabezpieczania ww. danych.
6. Do pomieszczenia Działu Księgowości MZWiK zakupiono metalową szafę z zamkiem patentowym, w której umieszczono dokumentację księgową zawierającą dane osobowe klientów MZWiK.
7. Zarządzeniem Dyrektora MZWiK nr 3/2011 r. zmieniono w instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych zasady ustalania i posługiwania się hasłami. Wprowadzono obowiązek posługiwania się hasłami składającymi się co najmniej z 8 znaków, zawierającymi małe i wielkie litery, cyfry lub znaki specjalne.
8. Zarządzeniem Dyrektora MZWiK nr 2/2011 r. wprowadzono zmiany w polityce bezpieczeństwa dotyczące wykazu zbiorów danych osobowych wraz ze wskazaniem programów zastosowanych do przetwarzania tych danych oraz dotyczące opisu struktury prowadzonego zbioru danych osobowych. Ponadto, określono procedury wykonywania przeglądów i konserwacji systemów oraz nośników informacji służących do przetwarzania danych osobowych.
9. Nie ma możliwości dostosowania systemu informatycznego o nazwie „Access”, w którym przetwarzane są dane osobowe klientów MZWiK, do wymogów określonych w rozporządzeniu. Wobec powyższego rozpoczęto prace nad spełniającym ww. wymogi systemem informatycznym o nazwie „Klient”, którym zostanie zastąpiony system „Access”. Przeniesienie danych klientów do nowego systemu informatycznego nastąpi do dnia 10 marca 2011 r.
10. Zapewniono odnotowanie daty pierwszego wprowadzenia danych do bazy adresów e-mail newslettera MZWiK.
11. Uzupełniono prowadzoną przez MZWiK ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych o: zakres upoważnienia, identyfikator oraz datę nadania i ustania upoważnienia.
12. Dokonano aktualizacji informacji dotyczących zbioru danych osobowych o nazwie „1) ŚCIEKI – DOT. WYKAZU ZDAJĄCYCH ŚCIEKI KOMUNALNE, 2) WODA – DOT.

## WYKAZU ODBIORCÓW WODY, 3) UMOWY – DOT. WYKAZU ZAWARTYCH UMÓW”.

Do ww. pism załączono: wydruki z newslettera MZWiK oraz ze strony internetowej ww. podmiotu, kopię zarządzenia nr 1/2011 z dnia 31 stycznia 2011 r. Dyrektora MZWiK w sprawie wprowadzenia procedury postępowania z pozyskanymi przez MZWiK dokumentami zawierającymi dane osobowe po ustaniu celu, dla którego zostały pozyskane wraz z ww. procedurą, kopię polecenia służbowego nr 1/2011, kopię zarządzenia nr 3/2011 z dnia 31 stycznia 2011 r. Dyrektora MZWiK w sprawie wprowadzenia zmian w instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych w MZWiK, kopię zarządzenia nr 2/2011 z dnia 31 stycznia 2011 r. Dyrektora MZWiK w sprawie wprowadzenia zmian w polityce bezpieczeństwa MZWiK wraz z załącznikami nr 1 i nr 6 do ww. polityki bezpieczeństwa, kopię ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, kopię zgłoszenia aktualizacji zbioru danych osobowych prowadzonego przez MZWiK.

Po zapoznaniu się z całością materiału dowodowego zebranego w niniejszej sprawie, Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych zważył co następuje:

Zgodnie z art. 26 ust. 1 pkt 3 ustawy, administrator danych przetwarzający dane powinien dołożyć szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności jest obowiązany zapewnić, aby dane te były merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane.

Jak ustalono MZWiK, za pomocą dokumentu o nazwie „Oświadczenie o posiadanym prawie do dysponowania nieruchomością na cele budowlane”, pozyskuje dane osobowe klientów w zakresie daty i miejsca urodzenia. W toku kontroli ustalono, że ww. dane nie są w MZWiK w żaden sposób wykorzystywane. Ponadto, za pomocą ww. oświadczenia pozyskiwane są dane dotyczące imienia, nazwiska i adresu współwłaścicieli nieruchomości, których dotyczą zawarte z klientami umowy na dostarczanie wody lub odbiór ścieków. W toku kontroli ustalono, że ww. dane pozyskiwane są na wypadek śmierci klienta. W takim przypadku osoba wskazana jako współwłaściciel ww. nieruchomości może w prostszy sposób stać się klientem MZWiK. Osoba wskazana jako współwłaściciel nieruchomości zawierając umowę na dostarczanie wody lub odbiór ścieków nie musi dostarczać dokumentów potwierdzających jej prawo do dysponowania nieruchomością. Równocześnie kontrolowany podmiot w nadesłanych wyjaśnieniach wskazał, iż pozyskiwanie informacji dotyczących współwłaścicieli nieruchomości, której ma dotyczyć umowa na dostarczanie wody lub odbiór ścieków ma na celu ograniczenie udziału MZWiK w ewentualnych sporach pomiędzy współwłaścicielami ww. nieruchomości.

Należy uznać, iż pozyskiwanie ww. informacji jest nieadekwatne do celu w jakim są one przetwarzane. Podkreślenia wymaga fakt, iż pozyskanie informacji o współwłaścicielach nieruchomości, których dotyczą umowy na dostarczanie wody lub odbiór ścieków jest gromadzeniem danych „na zapas”, gdyż zdarzenie uzasadniające przetwarzanie ww. danych może nigdy nie nastąpić. Jak wskazał Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie w uzasadnieniu wyroku z dnia 1 grudnia 2005 r. (sygn. II SA/Wa 917/2005) gromadzenie danych osobowych na wypadek, gdyby w przyszłości zaszła potrzeba ich wykorzystania nie może być uznane za zgodne z przepisami o ochronie danych osobowych.

Jednocześnie, odnosząc się do wyjaśnień MZWiK, iż prawo budowlane umożliwia uzyskanie pozwolenia na budowę przyłącza wody lub kanalizacji poprzez zgłoszenie zamiaru budowy ww. przyłącza jednostce odpowiedzialnej za eksploatację urządzeń, do których przyłącze jest włączane oraz złożenie oświadczenia o prawie dysponowania nieruchomością na cele budowlane, należy wskazać, iż przepisy prawa budowlanego nie uprawniają MZWiK do pozyskiwania danych dotyczących daty i miejsca urodzenia klientów oraz imienia, nazwiska i adresu współwłaścicieli nieruchomości, których dotyczą umowy na dostarczanie wody lub odbiór ścieków. Zgodnie z art. 29 ust. 1 pkt 20 ustawy Prawo budowlane, budowa przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych nie wymaga pozwolenia na budowę. Wykonanie ww. przyłączy odbywa się bądź na podstawie zgłoszenia skierowanego do właściwego organu, bądź bez zgłoszenia. Należy wskazać, iż MZWiK nie jest ww. organem, właściwym dla procesu inwestycyjnego zmierzającego do wybudowania przyłącza wody lub kanalizacji. Wobec powyższego MZWiK nie jest podmiotem uprawnionym na podstawie przepisów prawa do pozyskiwania danych osobowych wskazanych we wzorze oświadczenia o posiadanym prawie do dysponowania nieruchomością na cele budowlane, stanowiącym załączniku nr 2 do powołanego rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 23 czerwca 2003 r.

Wobec powyższego przetwarzanie przez MZWiK informacji dotyczących daty i miejsca urodzenia klientów, jak również informacji dotyczących imienia, nazwiska i adresu współwłaścicieli nieruchomości, których dotyczą zawarte z klientami umowy, należy uznać za niezgodne z przepisami o ochronie danych osobowych.

Zgodnie z art. 27 ust. 1 ustawy, zabrania się przetwarzania danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność wyznaniową, partyjną lub związkową, jak również danych o stanie zdrowia, kodzie genetycznym, nałogach lub życiu seksualnym oraz danych dotyczących skazań, orzeczeń o ukaraniu i mandatów karnych, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym. Natomiast w myśl art. 27 ust. 2 ustawy, przetwarzanie danych, o których mowa w ust. 1, jest jednak dopuszczalne, jeżeli: 1) osoba, której dane

dotyczą, wyrazi na to zgodę na piśmie, chyba że chodzi o usunięcie dotyczących jej danych, 2) przepis szczególny innej ustawy zezwala na przetwarzanie takich danych bez zgody osoby, której dane dotyczą, i stwarza pełne gwarancje ich ochrony, 3) przetwarzanie takich danych jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby, gdy osoba, której dane dotyczą, nie jest fizycznie lub prawnie zdolna do wyrażenia zgody, do czasu ustanowienia opiekuna prawnego lub kuratora, 4) jest to niezbędne do wykonania statutowych zadań kościołów i innych związków wyznaniowych, stowarzyszeń, fundacji lub innych niezarobkowych organizacji lub instytucji o celach politycznych, naukowych, religijnych, filozoficznych lub związkowych, pod warunkiem, że przetwarzanie danych dotyczy wyłącznie członków tych organizacji lub instytucji albo osób utrzymujących z nimi stałe kontakty w związku z ich działalnością i zapewnione są pełne gwarancje ochrony przetwarzanych danych, 5) przetwarzanie dotyczy danych, które są niezbędne do dochodzenia praw przed sądem, 6) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadań administratora danych odnoszących się do zatrudnienia pracowników i innych osób, a zakres przetwarzanych danych jest określony w ustawie, 7) przetwarzanie jest prowadzone w celu ochrony stanu zdrowia, świadczenia usług medycznych lub leczenia pacjentów przez osoby trudniące się zawodowo leczeniem lub świadczeniem innych usług medycznych, zarządzania udzielaniem usług medycznych i są stworzone pełne gwarancje ochrony danych osobowych, 8) przetwarzanie dotyczy danych, które zostały podane do wiadomości publicznej przez osobę, której dane dotyczą, 9) jest to niezbędne do prowadzenia badań naukowych, w tym do przygotowania rozprawy wymaganej do uzyskania dyplomu ukończenia szkoły wyższej lub stopnia naukowego; publikowanie wyników badań naukowych nie może następować w sposób umożliwiający identyfikację osób, których dane zostały przetworzone, 10) przetwarzanie danych jest prowadzone przez stronę w celu realizacji praw i obowiązków wynikających z orzeczenia wydanego w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.

Jak ustalono, dla potwierdzenia tytułu prawnego do nieruchomości, która miałaby zostać połączona z siecią wodociągową lub kanalizacyjną klienci przekazują MZWik między innymi orzeczenia wydane w postępowaniu sądowym, np. dotyczące nabycia spadku. Pozyskiwanie ww. orzeczeń odbywa się na podstawie § 28 ust. 1 pkt a regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, będącym załącznikiem do uchwały nr 260/XLIX/05 Rady Miasta z dnia 19 grudnia 2005 r. w sprawie wprowadzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Zgodnie z powołanym regulaminem do wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wnioskodawca powinien załączyć dokument lub oświadczenie o prawach do dysponowania nieruchomością. Natomiast w myśl art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w



wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r., Nr 123, poz. 858 ze zm.), ww. regulamin stanowi akt prawa miejscowego. Należy wskazać, iż art. 27 ust. 2 pkt 2 ustawy, jako przesłankę legalizującą przetwarzanie danych dotyczących orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym wskazuje przepis szczególny aktu prawnego w randze ustawy. Wobec powyższego, mając na uwadze, iż pozyskiwanie przez MZWiK danych dotyczących orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym odbywa się na podstawie przepisów prawa miejscowego, a nie przepisów ustawy, oraz że nie mają zastosowania inne przesłanki wymienione w art. 27 ust 2 ustawy, należy uznać, iż przetwarzanie przez MZWiK ww. danych odbywa się bez podstawy prawnej. Jednocześnie wskazać należy, że z wyjaśnień kontrolowanego podmiotu wynika, iż w MZWiK zaprzestano pozyskiwania dokumentów potwierdzających prawo do dysponowania nieruchomością na cele budowlane i rozpoczęto niszczenie wcześniej pozyskanych dokumentów tego typu. Należy jednak wskazać, iż proces usuwania ww. danych osobowych nie został dotychczas zakończony. Wobec powyższego należy uznać, iż dane klientów dotyczące orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym przetwarzane są nadal z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych.

Zgodnie z art. 38 ustawy, administrator danych jest obowiązany zapewnić kontrolę nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i przez kogo zostały do zbioru wprowadzone oraz komu są przekazywane. Natomiast zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 rozporządzenia, dla każdej osoby, której dane osobowe są przetwarzane w systemie informatycznym - z wyjątkiem systemów służących do przetwarzania danych osobowych ograniczonych wyłącznie do edycji tekstu w celu udostępnienia go na piśmie - system ten zapewnia odnotowanie daty pierwszego wprowadzenia danych do systemu oraz identyfikatora użytkownika wprowadzającego dane osobowe do systemu, chyba że dostęp do systemu informatycznego i przetwarzanych w nim danych posiada wyłącznie jedna osoba.

Jak ustalono w toku kontroli, system informatyczny o nazwie „Access”, w którym przetwarzane są dane osobowe klientów MZWiK, nie zapewnia odnotowania daty pierwszego wprowadzenia danych do systemu oraz identyfikatora użytkownika wprowadzającego dane osobowe do systemu. Ze złożonych przez MZWiK wyjaśnień wynika, że nie ma możliwości dostosowania ww. systemu informatycznego do wymogów określonych w rozporządzeniu. Wobec powyższego rozpoczęto prace nad spełniającym ww. wymogi systemem informatycznym o nazwie „Klient”, którym zostanie zastąpiony system „Access”. Mając na uwadze, iż zgodnie z wyjaśnieniami kontrolowanego podmiotu system „Access” wykorzystywany będzie do dnia 10 marca 2011 r. należy podkreślić, iż samo rozpoczęcie prac nad nowym systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych

klientów nie może zostać uznane za równoznaczne z usunięciem we wskazanym zakresie uchybień w procesie przetwarzania danych osobowych.

Jednocześnie, na podstawie przedstawionych przez MZWiK dowodów, należy stwierdzić, iż pozostałe uchybienia w procesie przetwarzania danych osobowych stanowiące przedmiot postępowania zostały usunięte, tj.:

1. Osoby zapisujące się do newslettera prowadzonego przez MZWiK informowane są o: celu zbierania danych, dobrowolności podania danych, prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
2. Określono procedury regulujące zasady postępowania z dokumentacją zawierającą dane osobowe, po ustaniu celu, dla którego dane zawarte w ww. dokumentacji zostały zebrane.
3. Zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. Między innymi do pomieszczenia Działu Księgowości MZWiK zakupiono metalową szafę z zamkiem patentowym, w której umieszczono dokumentację księgową zawierającą dane osobowe klientów MZWiK.
4. W instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych określono zasady ustalania i posługiwania się hasłami. Wprowadzono obowiązek posługiwania się hasłami składającymi się co najmniej z 8 znaków, zawierającymi małe i wielkie litery, cyfry lub znaki specjalne. Ponadto, określono procedury wykonywania przeglądów i konserwacji systemów oraz nośników informacji służących do przetwarzania danych osobowych.
5. Wprowadzono zmiany w polityce bezpieczeństwa dotyczące wykazu zbiorów danych osobowych wraz ze wskazaniem programów zastosowanych do przetwarzania tych danych oraz dotyczące opisu struktury prowadzonego zbioru danych osobowych.
6. Zapewniono odnotowywanie daty pierwszego wprowadzenia danych do bazy adresów e-mail newslettera prowadzonego przez MZWiK.
7. Uzupełniono prowadzoną w MZWiK ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych o: identyfikator, datę nadania i ustania oraz zakres upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.
8. Zgłoszono aktualizację informacji dotyczących zbioru danych osobowych o nazwie „1) ŚCIEKI – DOT. WYKAZU ZDAJĄCYCH ŚCIEKI KOMUNALNE, 2) WODA – DOT. WYKAZU ODBIORCÓW WODY, 3) UMOWY – DOT. WYKAZU ZAWARTYCH UMÓW” - księga rejestrowa nr 52113.

Stosownie do art. 105 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego, gdy postępowanie z jakiegokolwiek przyczyny stało się bezprzedmiotowe, organ administracji publicznej wydaje decyzję o jego umorzeniu. Przesłanką umorzenia postępowania na podstawie art. 105 § 1 k.p.a jest bezprzedmiotowość postępowania „z jakiegokolwiek przyczyny”, czyli z każdej przyczyny powodującej brak jednego z elementów materialnoprawnego stosunku prawnego w odniesieniu do jego strony podmiotowej lub przedmiotowej (wyrok NSA z 21 stycznia 1999 r. SA/Sz1029/97).

Z uwagi na to, iż usunięte zostały pozostałe uchybienia będące przedmiotem niniejszego postępowania administracyjnego, postępowanie należało w tym zakresie umorzyć.

Wobec powyższego, Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych rozstrzygnął jak w sentencji.

Decyzja jest ostateczna. Na podstawie art. 21 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych oraz art. 129 § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego, strona niezadowolona z niniejszej decyzji może zwrócić się do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy, w terminie 14 dni od dnia doręczenia niniejszej decyzji.

