

PRAWO Ochrona danych osobowych

Allegro może zabronić zmiany identyfikatora

Administrator serwisu aukcyjnego może zastrzec w regulaminie, że użytkownik nie ma prawa zmieniać nazwy, pod którą funkcjonuje na wirtualnym rynku.

Według dra Wojciecha Wiewiórowskiego, generalnego inspektora ochrony danych osobowych, nie można kwestionować tego prawa właścicieli serwisów

aukcyjnych. Takie postanowienia mają na celu zagwarantowanie pewności obrotu i transakcji. Handel na serwisach aukcyjnych opiera się bowiem na zdobytej reputacji i liczbie pozytywnych komentarzy uzyskanych za wzorowo zrealizowane transakcje.

adam.makosz@info.pl
B11 | PRAWO

USŁUGI ELEKTRONICZNE Ochrona danych osobowych w aukcjach w sieci

Nie można zmienić identyfikatora

Internauci posiadający konta na serwisie aukcyjnym nie mogą zmieniać swojego identyfikatora, jeżeli taki zakaz został przewidziany w regulaminie.

Handel na serwisach aukcyjnych opiera się na zdobytej reputacji i liczbie pozytywnych komentarzy uzyskanych za wzorowo zrealizowane transakcje. Z tych powodów administratorzy tego rodzaju serwisów mogą zastrzec sobie, że użytkownicy nie mogą zmieniać swojego identyfikatora, pod którym funkcjonują na wirtualnym rynku sprzedaży i kupna towarów.

— Serwis aukcyjny Allegro gwarantuje swoim użytkownikom prawo do poprawiania swoich danych. Niestety na moją prośbę o zmianę identyfikatora dostałem odpowiedź, że taka zmiana jest sprzeczna z regulaminem serwisu. Czy to jest zgodne z prawem? — pyta jeden z czytelników „DGP”.

Jak twierdzi dr Wojciech Wiewiórowski, generalny inspektor ochrony danych

osobowych, w związku z zaakceptowaniem regulaminu Allegro podczas zakładania konta użytkownika (w tym punktu 2.8 regulaminu, który nie przewiduje możliwości zmiany nazwy konta przyjętej w trakcie rejestracji) nie można kwestionować faktu, że administratorzy serwisu odmawiają zmiany takiego identyfikatora.

— Wprowadzone przez Allegro postanowienie ma

i obowiązki usługobiorcy oraz usługodawcy, zostały uregulowane w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulacja ta określa m.in. obowiązki usługodawcy związane ze świadczeniem takich usług, zasady wyłączenia odpowiedzialności usługodawcy, jak też zasady ochrony danych osobowych usługobiorców.

Stosownie do brzmienia art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy, usługodawca określa regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną. Zawiera on w szczególności warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Daje to możliwość zastrzeżenia braku możliwości zmiany identyfikatora użytkownika serwisu.

adam.makosz@infoc.pl

PODSTAWA PRAWNA Ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

11,57 mln

użytkowników miał serwis aukcyjny Allegro w styczniu 2011 r.

na celu zagwarantowanie pewności obrotu i transakcji zawieranych w ramach wskazanego serwisu aukcyjnego — podkreśla Wojciech Wiewiórowski.

Świadczenie usług drogą elektroniczną, prawa

PISALIŚMY O TYM | nr 55/2011

Za kradzież konta grozi więzienie

WIĘCEJ  www.prawo.gazetaprawna.pl