



**GENERALNY INSPEKTOR
OCHRONY DANYCH
OSOBOWYCH**

dr Wojciech R. Wiewiórowski

Warszawa, dnia 2 lutego 2011 r.

DIS/DEC-63/4537/11

dot. DIS-K-421/83/10

DIS-K-421/143/10

D E C Y Z J A

Na podstawie art. 104 § 1 i art. 105 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.) oraz art. 12 pkt 2, art. 18 ust. 1 pkt 1, art. 22 w związku z art. 7 pkt 5, art. 23 ust. 1, art. 24 ust. 1 pkt 2, art. 26 ust. 1 pkt 3, art. 36 ust. 1 i ust. 2, art. 39 ust. 1, art. 40 art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz § 4, § 5 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024), a także częścią A pkt IV ust. 2 załącznika do ww. rozporządzenia, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego w sprawie przetwarzania danych osobowych przez A Sp. z o.o.,

nakazuję A Sp. z o.o. usunięcie uchybień w procesie przetwarzania danych osobowych, poprzez:

- 1) zapewnienie osobom zamawiającym wiadomości newsletter swobody w wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych innych podmiotów, w terminie od dnia, w którym niniejsza decyzja stanie się ostateczna;**
- 2) zapewnienie osobom rejestrującym się na portalu internetowym o nazwie „a.pl” swobody w wyrażeniu zgody na przetwarzanie ich danych w celu korzystania z portalu**

internetowego a.pl oraz odrębnie w przedmiocie zgody na przetwarzanie danych w celu marketingowym usług i produktów podmiotów współpracujących, tj. spółek powiązanych kapitałowo, w terminie od dnia, w którym niniejsza decyzja stanie się ostateczna;

- 3) zapewnienie osobom rejestrującym się na portalu internetowym o nazwie „Z” swobody w wyrażeniu zgody, na przetwarzanie ich danych osobowych w celu marketingowym produktów i usług innych podmiotów, w terminie od dnia, w którym niniejsza decyzja stanie się ostateczna;
- 4) zaprzestanie pozyskiwania od osób rejestrujących się na portalu internetowym o nazwie „Z” zgody na udostępnianie ich danych osobowych na rzecz podmiotów nieoznaczonych co do ich pełnej nazwy i adresu siedziby, w terminie od dnia, w którym niniejsza decyzja stanie się ostateczna;
- 5) dopełnianie obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) wobec osób, zamawiających wiadomości newsletter, w terminie od dnia, w którym niniejsza decyzja stanie się ostateczna;
- 6) dopełnianie obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) wobec osób zamawiających w A Sp. z o.o. ogłoszenia drobne, w terminie od dnia, w którym niniejsza decyzja stanie się ostateczna;
- 7) zastosowanie środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym o nazwie „Newsletter”, w szczególności poprzez uwzględnienie środków kryptograficznej ochrony danych przesyłanych przez sieć publiczną przy użyciu ww. systemu, w terminie od dnia, w którym niniejsza decyzja stanie się ostateczna;
- 8) uwzględnienie w dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych, tj. w polityce bezpieczeństwa i w instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych, zbioru danych przetwarzanych w systemie informatycznym o nazwie „Newsletter”, w terminie od dnia, w którym niniejsza decyzja stanie się ostateczna;
- 9) zgłoszenie Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych zbioru danych osobowych osób zamawiających wiadomości „Newsletter”, w terminie od dnia, w którym niniejsza decyzja stanie się ostateczna;
- 10) zgłoszenie Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych pełnej informacji o zakresie danych przetwarzanych w zbiorze danych o nazwie „Baza danych

użytkowników S” (tj. wieku), w terminie od dnia, w którym niniejsza decyzja stanie się ostateczna.

11) zgłoszenie Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych zbioru danych ogłoszeniodawców, w terminie od dnia, w którym niniejsza decyzja stanie się ostateczna.

II. W pozostałym zakresie postępowanie umarzam.

Uzasadnienie

Inspektorzy upoważnieni przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych przeprowadzili w A Sp. z o.o. (zwaną dalej Spółką), kontrole zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych (sygn. DIS-K-421/83/10, DIS-K-421/143/10), tj. ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, oraz rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024), zwanym dalej rozporządzeniem. W toku kontroli odebrano od pracowników Spółki ustne wyjaśnienia, skontrolowano systemy informatyczne oraz dokonano oględzin pomieszczeń, w których odbywa się przetwarzanie danych osobowych. Stan faktyczny został szczegółowo opisany w protokołach kontroli (sygn. DIS-K-421/83/10, DIS-K-421/143/10), które zostały podpisane przez Prezesa i Członka Zarządu Spółki.

Na podstawie tak zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że w procesie przetwarzania danych osobowych Spółka, jako administrator danych, naruszyła przepisy o ochronie danych osobowych. Uchybienia te polegały na:

- 1) niezapewnieniu osobom zamawiającym wiadomości newsletter swobody w wyrażeniu woli w przedmiocie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych innych podmiotów (art. 7 pkt 5 ustawy);
- 2) niezapewnieniu osobom rejestrującym się na portalu internetowym o nazwie „a.pl” swobody w wyrażeniu woli w przedmiocie zgody na przetwarzanie ich danych (art. 7 pkt 5 ustawy);
- 3) niezapewnieniu osobom rejestrującym się na portalu internetowym o nazwie „Z” swobody w wyrażeniu woli w przedmiocie zgody na przetwarzanie w celach marketingowych produktów i usług innych podmiotów (art. 7 pkt 5 ustawy);
- 4) niedopełnianiu obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 24 ust. 1 ustawy wobec osób, zamawiających wiadomości newsletter (art. 24 ust. 1 ustawy);

- 5) niedopełnianiu wobec osób biorących udział w konkursach organizowanych na łamach dzienników i tygodników wydawanych przez Spółkę, obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy, tj. nieinformowaniu ww. osób o prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania (art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy);
- 6) niedopełnianiu obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 24 ust. 1 ustawy wobec osób, które chcą się wypowiadać się na forach internetowych Spółki (art. 24 ust. 1 ustawy);
- 7) niedopełnianiu wobec osób, które zamawiają w Spółce ogłoszenia drobne obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 24 ust. 1 ustawy;
- 8) przetwarzaniu danych osobowych użytkowników portali informacyjnych „(...)” w zakresie daty urodzenia i płci nieadekwatnie w stosunku do celów ich przetwarzania (art. 26 ust. 1 pkt 3 ustawy);
- 9) niezastosowaniu środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym o nazwie „Newsletter” w szczególności poprzez szyfrowanie danych przesyłanych przez sieć publiczną przy użyciu ww. systemu (art. 36 ust. 1 ustawy);
- 10) wykonywaniu zmiany haseł użytkowników w systemie informatycznym o nazwie „S”, rzadziej niż co 30 dni (część A pkt IV ust. 2 załącznika do rozporządzenia);
- 11) nieuwzględnieniu w dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych, tj. w polityce bezpieczeństwa i w instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych, zbiorów danych przetwarzanych w systemach informatycznych o nazwach „Newsletter”, „S”, „5”, Serwis informacyjny „(...)” (art. 36 ust. 2 ustawy);
- 12) niezawarcia w ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych osób posiadających dostęp do danych osobowych ogłoszeniodawców (art. 39 ust. 1 ustawy);
- 13) niezgłoszeniu Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych zbioru danych osobowych użytkowników portali informacyjnych (art. 40 ustawy);
- 14) niezgłoszeniu Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych zbioru danych osobowych osób, które otrzymają od Spółki wiadomości newsletter (art. 40 ustawy);
- 15) niezgłoszeniu Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych zbioru danych osobowych osób, które rejestrują się na forach internetowych Spółki (art. 40 ustawy);
- 16) niezgłoszeniu Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych zbioru danych osobowych ogłoszeniodawców (art. 40 ustawy);
- 17) niezgłoszeniu Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych aktualizacji zbioru danych użytkowników portalu „Z” (art. 41 ust. 2 ustawy).

W związku z powyższym, Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych wszczął z urzędu postępowanie administracyjne sygn. DIS-K-421/83/10/41133/10, DIS-K-421/143/10/41133/10 w celu wyjaśnienia okoliczności sprawy.

W odpowiedzi na zawiadomienie o wszczęciu postępowania administracyjnego Spółka pismami z dnia 25 października 2010 r., 19 listopada 2010 r. i 10 grudnia 2010 r. złożyła wyjaśnienia, w których poinformowała, m.in. że:

- 1) dokonano zmian w treści klauzuli zgody na przetwarzanie danych osobowych w portalu a.pl, oraz w portalu „Z”,
- 2) dokonano zmian w treści regulaminu portalu „Z”,
- 3) przygotowano instrukcję opisującą zasady zamieszczania informacji na kuponach konkursowych,
- 4) dokonano zmian w treści klauzuli zgody na przetwarzanie danych osobowych dla osób korzystających z forów Spółki,
- 5) dane osobowe użytkowników portali informacyjnych w zakresie daty urodzenia i płci będą przetwarzane w celach marketingowych.

Ponadto, do ww. pism załączono: wydruki z systemów informatycznych o nazwach „S”, Serwisy informacyjne „(.)”, „Z”, „a”; wydruk listy pracowników uprawnionych do przetwarzania danych osobowych; „Instrukcję przygotowania klauzul zgody na przetwarzanie danych osobowych i klauzul informacyjnych w Spółce”; zgłoszenie zbioru danych osobowych o nazwie „Baza danych użytkowników” wraz z załącznikami; zgłoszenie zbioru danych osobowych o nazwie „Baza danych użytkowników” wraz z załącznikami; zgłoszenie zbioru danych osobowych o nazwie „Baza danych użytkowników S” wraz z załącznikami; zgłoszenie zbioru danych osobowych o nazwie „Baza danych” wraz z załącznikami; aktualizację zbioru danych o nazwie „Baza danych użytkowników Z” wraz z załącznikami; zgłoszenie zmian w zbiorze danych osobowych o nazwie „Baza danych użytkowników”; zgłoszenie zmian w zbiorze danych osobowych o nazwie „Baza danych użytkowników”; zgłoszenie zmian w zbiorze danych osobowych o nazwie „Baza danych użytkowników S”.

Po zapoznaniu się z całością materiału dowodowego zebranego w sprawie, Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych zważył co następuje:

Zgodnie z art. 7 pkt 5 ustawy ilekroć w ustawie jest mowa o: zgodzie osoby, której dane dotyczą - rozumie się przez to oświadczenie woli, którego treścią jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych tego, kto składa oświadczenie; zgoda nie może być domniemana lub dorozumiana z oświadczenia woli o innej treści. Zgodnie z art. 23 ust. 1 ustawy przetwarzanie danych jest dopuszczalne tylko wtedy, gdy: 1) osoba, której dane dotyczą, wyrazi na to zgodę,

chyba że chodzi o usunięcie dotyczących jej danych, 2) jest to niezbędne dla zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa, 3) jest to konieczne do realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, 4) jest niezbędne do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego, 5) jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratorów danych albo odbiorców danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

W toku kontroli ustalono, iż Spółka pozyskuje za pośrednictwem swoich stron internetowych adresy e-mail osób, które chcą otrzymywać od Spółki wiadomości newsletter. Możliwość wpisania swojego adresu e-mail, w celu otrzymywania wiadomości newsletter jest udostępniona na stronach o adresach: www.a.pl, www.com.pl, www.y.pl, www.n.pl, www.g.pl, www.s.pl, www.i.pl, www.u.pl, www.p.pl, www.o.pl, www.e.eu. Osoba, która chce otrzymywać wiadomości newsletter jest zobowiązana do wpisania swojego adresu e-mail na stronie internetowej Spółki. Użytkownik, który zamówił wiadomości newsletter otrzymuje na swoją skrzynkę poczty elektronicznej informację o rejestracji. W treści ww. informacji znajduje się zapis o treści „Wyrażenie zgody na otrzymywanie newslettera jest jednoznaczne z akceptacją możliwości otrzymywania reklam, umieszczonych w newsletterze”. Podstawą prawną przetwarzania danych osób, które udostępniły swoje adresy e-mail jest prawnie usprawiedliwiony cel Spółki, tj. przekazywanie informacji prasowych opracowywanych przez Spółkę. W toku kontroli Spółka wyjaśniła, iż użytkownik poprzez rejestrację wyraża zgodę na przetwarzanie swojego adresu e-mail w celach marketingowych innych podmiotów.

Mając powyższe ustalenia na uwadze uznano, iż pozyskiwanie przez Spółkę w opisany wyżej sposób zgody na przetwarzanie danych osobowych osób zamawiających wiadomości newsletter w celach marketingowych innych podmiotów nie może być uznane za zgodne z art. 7 pkt 5 ustawy, bowiem w tym przypadku oświadczenie to jest domniemane, dorozumiane z oświadczenia woli o innej treści, tj. z oświadczenia o chęci otrzymywania od Spółki wiadomości newsletter. Nie zapewniono przez to ww. osobom swobody w wyrażeniu woli w przedmiocie zgody na przetwarzanie ich danych osobowych w celach marketingowych innych podmiotów.

W piśmie z dnia 25 października 2010 r. Spółka wyjaśniła, iż osoby, które zamówiły wiadomości newsletter zostaną poproszone o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz ich wykorzystanie do celów marketingowych i handlowych. Spółka nie przesłała jednak dowodów potwierdzających usunięcie ww. uchybienia. W oparciu o powyższe wyjaśnienia nie można uznać, iż w przedmiotowym zakresie został przywrócony stan zgodny z prawem.

W toku kontroli ustalono również, iż na portalu internetowym o nazwie „a.pl” istnieje możliwość rejestracji jego użytkowników. Portal ten służy do prezentacji firm (baza firm, wyszukiwanie firm) w celu umożliwienia osobom korzystającym z internetu znalezienie danej firmy. Użytkownik, który zarejestruje się na portalu ma możliwość korzystania z szerszego zakresu funkcjonalności portalu niż użytkownik, który nie jest w portalu zarejestrowany. Użytkownikiem ww. portalu może być osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej. W celu zarejestrowania się na portalu niezbędne jest wypełnienie formularza rejestracji, w którym wpisuje się dane w zakresie: imię, nazwisko, login (adres e-mail), hasło, województwo. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych ww. osób jest zgoda użytkownika wyrażona na formularzu rejestracji. Na formularzu tym znajduje się klauzula zgody o treści: *„Oświadczam, że zostałem poinformowany o przysługujących mi prawach i wyrażam zgodę na przechowywanie i przetwarzanie moich danych przez A Sp. o.o. Oświadczam, że dostarczono mi regulamin i politykę prywatności oraz że zobowiązuję się do ich przestrzegania”*. Wyrażenie zgody jest niezbędne do rejestracji użytkownika w portalu. Ponadto, przy rejestracji użytkownik ma możliwość zapoznania się z regulaminem portalu oraz polityką prywatności. Zgodnie z pkt 9.1. ww. regulaminu „Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.) są A. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez A w celu świadczenia usług, archiwizacji, a także w celach marketingowych dotyczących usług i produktów podmiotów współpracujących. Użytkownik korzystając z serwisów A nie będzie otrzymywał informacji marketingowych i handlowych jeśli nie wyrazi na to zgody”.

Z analizy ww. klauzuli zgody wynika, iż osoba składa w niej kilka oświadczeń woli, w tym oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych. Ponadto, w treści przedmiotowego oświadczenia nie wskazano jaki jest cel przetwarzania danych, cel ten został określony w regulaminie portalu internetowego o nazwie „a.pl”.

W piśmie z dnia 25 października 2010 r. Spółka wyjaśniła, iż dokonano zmiany klauzuli zgody, którą wyrażają osoby rejestrujące się na portalu internetowym o nazwie „a.pl”. Z analizy formularza rejestracji do portalu internetowego „a.pl” załączonego do ww. pisma wynika, iż osoba rejestrująca się na ww. portalu jest zobowiązana do zapoznania się z regulaminem portalu oraz polityką prywatności, ma możliwość wyrażenia zgody na przesyłanie przez Spółkę treści informacyjnych oraz treści o charakterze informacji handlowej pochodzących od Spółki lub innych podmiotów na podany adres poczty elektronicznej, a także ma możliwość złożenia oświadczenia woli o treści: *„Oświadczam, że zostałem poinformowany o przysługujących mi prawach i wyrażam zgodę na przechowywanie i przetwarzanie moich danych osobowych przez A Sp. z o.o. w celu*

świadczenia usług, archiwizacji, a także w celach marketingowych dotyczących usług i produktów podmiotów współpracujących (spółek powiązanych kapitałowo)”.

Ww. klauzula zawiera oświadczenie osoby rejestrującej się na portalu internetowym a.pl dotyczące zgody na przetwarzanie danych osobowych w dwóch głównych celach, tj. w celu korzystania z portalu oraz w celu marketingowym usług i produktów podmiotów współpracujących (spółek powiązanych kapitałowo).

Mając powyższe na uwadze wskazać należy, iż połączenie w jednej klauzuli zgody na przetwarzanie danych osobowych dwóch ww. celów przetwarzania danych, powoduje, iż osoba, która chce jedynie korzystać z usług Spółki świadczonych w ramach portalu musi jednocześnie wyrazić zgodę na przetwarzanie jej danych w celach marketingowych usług i produktów podmiotów współpracujących, tj. spółek powiązanych kapitałowo. Zatem, osoba ta nie ma zapewnionej swobody w wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w żadnych z tych celów. Brak swobody podczas wyrażania zgody na przetwarzanie danych osobowych czyni oświadczenie woli wadliwym (art. 82 i nast. Kodeksu cywilnego).

W przypadku pozyskiwania przez administratora danych, tj. Spółki, od osób których dane dotyczą, zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgoda taka powinna spełniać wymogi, o których mowa w art. 7 pkt 5 ustawy, tj. nie może być domniemana lub dorozumiana z oświadczenia woli o innej treści. Wszystkie aspekty zgody na przetwarzanie danych muszą być jasne dla podpisującego w momencie jej wyrażania. Ponadto, zgoda na przetwarzanie danych osobowych musi być sformułowana w sposób wyraźny i jednoznaczny i wyróżniać się spośród innych pochodzących od tej osoby informacji i oświadczeń woli. W przypadku oświadczenia woli dotyczącego różnych celów przetwarzania, zgoda winna być wyrażona wyraźnie pod każdym z tych celów przetwarzania (wyrok Naczelnego Sądu Administracyjnego z dnia 11 kwietnia 2003 r. II S.A. 3942/02). Nie może mieć ona charakteru abstrakcyjnego, lecz winna odnosić się do skonkretyzowanego stanu faktycznego, obejmując tylko określone dane oraz sprecyzowany sposób i cel ich przetwarzania. Strona nie może być przy tym wprowadzona w błąd.

Niezbędne jest zatem umożliwienie ww. osobom, swobodnego wyrażania woli w przedmiocie zgody na przetwarzanie ich danych w celu korzystania z portalu oraz odrębnie w przedmiocie zgody na przetwarzanie danych w celu marketingowym usług i produktów podmiotów współpracujących, tj. spółek powiązanych kapitałowo np. poprzez zapewnienie opcjonalności ww. zgód.

Ponadto, w toku kontroli ustalono, iż portal internetowy o nazwie „Z” jest to portal przeznaczony dla lokalnych przedsiębiorców, który funkcjonuje pod adresem strony internetowej www.pl oraz na powiązanych z nią podstronach np. www.e.eu, www.z.pl. Na ww. stronach internetowych publikowane są aktualności i porady biznesowe dla przedsiębiorców. Ponadto, portal

ten umożliwia rejestrację użytkowników na portalu. Użytkownikiem portalu może być każdy np. osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej. Osoby rejestrujące się na stronach internetowych „Z” wypełniają formularz rejestracji oraz są zobowiązane do akceptacji regulaminu portalu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych użytkowników portalu jest umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy użytkownikiem portalu a Spółką poprzez akceptację przez użytkownika regulaminu portalu. W pkt 9 ppkt 6 ww. regulaminu znajduje się zapis o treści „Rejestracja dochodzi do skutku po akceptacji przez Użytkownika wypełnionego formularza rejestracyjnego. Akceptując formularz Użytkownik równocześnie: „(...) *zgadza się na przetwarzanie przez Właściciela [Spółkę] swoich danych osobowych oraz innych informacji, w celu prawidłowego świadczenia usług zrealizowanych na podstawie regulaminu Z oraz w celach statystycznych i marketingowych zgodnie z ustawą z dnia 29.07.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) i ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczenie usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)*”. Z wyjaśnień Spółki wynika, iż dane ww. osób będą przetwarzane w celach marketingowych produktów i usług Spółki oraz innych podmiotów, a także w celu realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Wobec powyższego uznano, iż osoby rejestrujące się na portalu internetowym o nazwie „Z” nie mają swobody w wyrażeniu woli w przedmiocie zgody na przetwarzanie ich danych w celach marketingowych produktów i usług innych podmiotów.

W piśmie z dnia 25 października 2010 r. Spółka wyjaśniła, iż dokonano zmiany klauzuli zgody, którą wyrażają osoby rejestrujące się na portalu internetowym „Z”. Z analizy formularza rejestracji do portalu internetowego „Z” wynika, iż osoba rejestrująca się na ww. portalu jest zobowiązana do zapoznania się z regulaminem portalu, ma możliwość wyrażenia zgody na przesyłanie przez Spółkę treści informacyjnych oraz treści o charakterze informacji handlowej pochodzących od Spółki lub innych podmiotów na podany adres poczty elektronicznej, a także ma możliwość złożenia oświadczenia woli o treści: *„Niniejszym wyrażam zgodę na wykorzystanie moich danych osobowych przez A Sp. z o.o. w celach marketingowych i reklamowych produktów i usług własnych spółki A a także innych podmiotów, a także na udostępnianie tych danych spółkom powiązanym kapitałowo. Oświadczam, że zostałem poinformowany o prawie dostępu do treści moich danych oraz ich poprawiania oraz o dobrowolnym charakterze ich udostępnienia. Zawartość pola nie będzie udostępniana publicznie”*.

Ww. klauzula zawiera oświadczenie osoby rejestrującej się na portalu internetowym „Z” dotyczące zgody na przetwarzanie danych osobowych w dwóch głównych celach, tj. w celu marketingowym produktów i usług Spółki oraz innych podmiotów, a także w celu udostępnienia danych spółkom powiązanym kapitałowo.

Mając powyższe na uwadze wskazać należy, iż również w przypadku tego portalu połączenie w jednej klauzuli zgody na przetwarzanie danych osobowych dwóch celów przetwarzania danych (celu marketingowego produktów i usług Spółki oraz innych podmiotów, a także celu udostępnienia danych spółkom powiązanym kapitałowo), powoduje, iż ww. osoba, nie ma zapewnionej swobody w wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w żadnym z ww. celów. Brak swobody podczas wyrażania zgody na przetwarzanie danych osobowych czyni oświadczenie woli wadliwym (art. 82 i nast. Kodeksu cywilnego). A zatem ponownie należy zaznaczyć, iż w przypadku oświadczenia woli dotyczącego różnych celów przetwarzania, zgoda winna być wyrażona wyraźnie pod każdym z tych celów przetwarzania (wyrok Naczelnego Sądu Administracyjnego z dnia 11 kwietnia 2003 r. II S.A. 3942/02). Nie może mieć ona charakteru abstrakcyjnego, lecz winna odnosić się do skonkretyzowanego stanu faktycznego, obejmując tylko określone dane oraz sprecyzowany sposób i cel ich przetwarzania. Strona nie może być przy tym wprowadzona w błąd. Zatem wskazać należy, iż Spółka nie zapewniła osobom rejestrującym się na portalu internetowym o nazwie „Z” swobody w wyrażeniu woli w przedmiocie zgody na przetwarzanie ich danych osobowych w celach marketingowych produktów i usług innych podmiotów.

Jednocześnie wskazać należy, iż za przesłankę legalizującą przetwarzanie danych osobowych ww. osób w celach marketingu bezpośredniego produktów i usług Spółki można uznać przesłankę określoną w art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy. Umożliwia ona przetwarzanie danych w przypadkach, gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratorów danych. Za prawnie usprawiedliwiony cel, uważa się marketing bezpośredni własnych produktów i usług administratora danych (art. 23 ust. 4 pkt 1 ustawy). Zgoda osoby, której dane dotyczą, wymagana jest np. wówczas, gdy administrator danych zamierza przetwarzać dane w celach marketingowych innych podmiotów lub planuje przekazać dane innym podmiotom.

Ponadto, w przypadku pozyskiwania zgody na udostępnienie danych spółkom powiązanym kapitałowo wskazać należy, iż w literaturze przedmiotu zwraca się uwagę na to, że zgoda na przetwarzanie danych powinna być zgodą poinformowanego (tzn. poinformowanego w sposób odpowiedni, zrozumiały). Realizacji tego wymogu służy przede wszystkim przepis art. 24 ustawy o ochronie danych osobowych, który wskazuje, jakie informacje powinny być udzielone osobie, od której zbierane są dane osobowe (chodzi zwłaszcza o cel przetwarzania danych oraz osobę administratora). Nie jest bowiem dopuszczalne pozyskiwanie zgody na przetwarzanie danych przez podmioty, które nie zostały w odpowiedni sposób oznaczone. Osoba składająca ww. oświadczenie woli powinna wiedzieć, komu to oświadczenie składa (pełna nazwa i adres administratora danych).

Osoba, która składa takie oświadczenia woli wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez każdy z podmiotów wskazanych w tymże oświadczeniu. Dlatego też, każdy z tych podmiotów powinien być dokładnie oznaczony, bowiem staje się administratorem danych. Wobec powyższego, każda osoba składająca oświadczenie woli w zakresie zgody na udostępnienie danych *spółkom powiązanym kapitałowo* powinna być poinformowana o pełnej nazwie i adresie siedziby podmiotów (administratorów danych), wskazanych w treści tego oświadczenia, zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 1 ustawy. Obowiązek ten dotyczy bowiem przypadku zbierania danych osobowych od osoby, której dane dotyczą. Nieuzasadnione natomiast jest pozyskiwanie na przyszłość zgody na przetwarzanie danych osobowych, w sytuacji gdy nie są jeszcze znane podmioty, dla których ta zgoda jest pozyskiwana. Osoba, która wyraża taką zgodę powinna wiedzieć komu przekazuje swoje dane i od kogo może oczekiwać realizacji swoich praw określonych w art. 32 ustawy. Dlatego też, Generalny Inspektor uznał za konieczne zaprzestanie pozyskiwania zgody na udostępnienie danych na rzecz podmiotów nieoznaczonych co do ich pełnej nazwy i adresu siedziby.

Zgodnie z art. 24 ustawy w przypadku zbierania danych osobowych od osoby, której one dotyczą, administrator danych jest obowiązany poinformować tę osobę o: 1) adresie swojej siedziby i pełnej nazwie, a w przypadku gdy administratorem danych jest osoba fizyczna – o miejscu swojego zamieszkania oraz imieniu i nazwisku, 2) celu zbierania danych, a w szczególności o znanych mu w czasie udzielania informacji lub przewidywanych odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych, 3) prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, 4) dobrowolności albo obowiązku podania danych, a jeżeli taki obowiązek istnieje, o jego podstawie prawnej. Przepisu ust. 1 nie stosuje się, jeżeli: przepis innej ustawy zezwala na przetwarzanie danych bez ujawniania faktycznego celu ich zbierania, osoba, której dane dotyczą, posiada informacje, o których mowa w ust. 1.

W toku kontroli ustalono, iż Spółka pozyskuje za pośrednictwem swoich stron internetowych adresy e-mail osób, które chcą otrzymywać od Spółki wiadomości newsletter. Z analizy wydruków ze stron internetowych oraz wyjaśnień Spółki wynika, iż Spółka nie realizuje obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 24 ust. 1 ustawy, wobec ww. osób.

W piśmie z dnia 10 grudnia 2010 r. Spółka wyjaśniła, iż trwają prace nad nowym regulaminem, w którym będzie realizowany obowiązek informacyjny wobec ww. osób. Spółka nie przesłała jednak dowodów potwierdzających usunięcie ww. uchybienia. W oparciu o powyższe wyjaśnienia nie można uznać, iż w przedmiotowym zakresie został przywrócony stan zgodny z prawem. Z uwagi na powyższe, Generalny Inspektor nakazał administratorowi danych dopełnianie w pełnym zakresie obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 24 ust. 1 ustawy wobec ww. osób.

W toku kontroli ustalono ponadto, iż w związku z wydawaniem dzienników i tygodników, Spółka umożliwia na łamach swoich gazet publikację ogłoszeń i reklam. W celu zamówienia ogłoszenia, osoby są zobowiązane do: wypełnienia formularza o nazwie „Zamówienie ogłoszenia drobnego” lub ustnego podania (bezpośrednio w punkcie przyjmowania ogłoszeń lub telefonicznie) pracownikowi punktu przyjmowania ogłoszeń treści swojego ogłoszenia wraz z podaniem swojego imienia, nazwiska, adresu i nr telefonu. W toku kontroli wyjaśniono, iż obowiązek informacyjny wynikający z art. 24 ust. 1 ustawy wobec ww. osób jest realizowany na formularzu „zamówienia ogłoszenia drobnego” oraz w „Ogólnych zasadach zamieszczania ogłoszeń drobnych”. Z analizy ww. formularza oraz ogólnych zasad zamieszczania ogłoszeń wynika, iż Spółka nie realizuje wobec ww. osób obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 24 ust. 1 ustawy.

W piśmie z dnia 10 grudnia 2010 r. Spółka wyjaśniła, iż nie uznaje za konieczne dopełnianie wobec ww. osób obowiązku informacyjnego z uwagi na zwolnienie określone w art. 24 ust. 2 ustawy.

Mając powyższe na uwadze uznać należy, iż Spółka nie wskazała, zgodnie z brzmieniem art. 24 ust. 2 ustawy, przepisu innej ustawy zezwalającego na przetwarzanie danych ogłoszeniodawców bez ujawniania faktycznego celu ich zbierania, oraz nie wykazała, że ww. osoby posiadają informacje, o których mowa w ust. 1. Wobec powyższego uznać należy, iż Spółka jest zobowiązana do realizacji obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 24 ust. 1 ustawy wobec osób zamawiających w Spółce ogłoszenia drobne.

Zgodnie z art. 36 ust. 1 ustawy, administrator danych jest obowiązany zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

W toku kontroli ustalono, że w odniesieniu do systemu informatycznego o nazwie „Newsletter” nie jest zapewniona poufność danych podczas ich przesyłania przy użyciu sieci publicznej. Administrator danych nie zastosował wobec tych danych środków ochrony kryptograficznej.

Zgodnie z art. 36 ust. 2 ustawy, administrator danych prowadzi dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych oraz środki, o których mowa w ust. 1. W myśl § 3 ust. 1 rozporządzenia, na dokumentację, o której mowa w § 1 pkt 1, składa się polityka bezpieczeństwa i instrukcja zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych, zwana dalej „instrukcją. Zgodnie z ust. 2, dokumentację, o której mowa w § 1 pkt 1, prowadzi się w formie pisemnej. Zgodnie z ust. 3, dokumentację, o której mowa w § 1 pkt 1, wdraża administrator danych. Zgodnie z § 4 rozporządzenia polityka

bezpieczeństwa, o której mowa w § 3 ust. 1, zawiera w szczególności: 1) wykaz budynków, pomieszczeń lub części pomieszczeń, tworzących obszar, w którym przetwarzane są dane osobowe; 2) wykaz zbiorów danych osobowych wraz ze wskazaniem programów zastosowanych do przetwarzania tych danych; 3) opis struktury zbiorów danych wskazujący zawartość poszczególnych pól informacyjnych i powiązania między nimi; 4) sposób przepływu danych pomiędzy poszczególnymi systemami; 5) określenie środków technicznych i organizacyjnych niezbędnych dla zapewnienia poufności, integralności i rozliczalności przetwarzanych danych. W myśl § 5 rozporządzenia instrukcja, o której mowa w § 3 ust. 1, zawiera w szczególności: 1) procedury nadawania uprawnień do przetwarzania danych i rejestrowania tych uprawnień w systemie informatycznym oraz wskazanie osoby odpowiedzialnej za te czynności; 2) stosowane metody i środki uwierzytelnienia oraz procedury związane z ich zarządzaniem i użytkowaniem; 3) procedury rozpoczęcia, zawieszenia i zakończenia pracy przeznaczone dla użytkowników systemu; 4) procedury tworzenia kopii zapasowych zbiorów danych oraz programów i narzędzi programowych służących do ich przetwarzania; 5) sposób, miejsce i okres przechowywania: a) elektronicznych nośników informacji zawierających dane osobowe, b) kopii zapasowych, o których mowa w pkt 4, 6) sposób zabezpieczenia systemu informatycznego przed działalnością oprogramowania, o którym mowa w pkt III ppkt 1 załącznika do rozporządzenia; 7) sposób realizacji wymogów, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 4; 8) procedury wykonywania przeglądów i konserwacji systemów oraz nośników informacji służących do przetwarzania danych.

W toku kontroli ustalono, iż dokumentacja opisująca sposób przetwarzania danych, tj. polityka bezpieczeństwa i instrukcja zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych, prowadzona jest dla systemów informatycznych o nazwach „W”, „R”, „Z”, „P”, „S”, „r” oraz Serwis informacyjny „(...)”.

Z analizy ww. dokumentacji wynika, iż nie obejmuje ona swoim zakresem zbioru danych przetwarzanego w systemie informatycznym o nazwie „Newsletter”, w którym przetwarzane są dane osobowe. Wobec powyższego, należy uzupełnić dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych oraz środki, o których mowa w art. 36 ust. 1 ustawy, o informacje wskazane w § 4 i § 5 rozporządzenia odnoszące się do ww. zbioru.

Zgodnie z art. 40 ustawy administrator danych jest obowiązany zgłosić zbiór danych do rejestracji Generalnemu Inspektorowi, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 43 ust. 1.

W toku kontroli ustalono, iż Spółka pozyskuje za pośrednictwem swoich stron internetowych adresy e-mail osób, które chcą otrzymywać od Spółki wiadomości newsletter. Możliwość wpisania swojego adresu e-mail, w celu otrzymywania wiadomości newsletter jest udostępniona na różnych stronach internetowych. Zakres przetwarzanych danych ww. osób obejmuje: imię, nazwisko, adres e-mail. Podstawą prawną przetwarzania danych osób, które

udostępniły swoje adresy e-mail jest prawnie usprawiedliwiony cel Spółki, tj. przekazywanie informacji prasowych opracowywanych przez Spółkę. Ponadto ww. dane są przetwarzane w celach marketingowych innych podmiotów. Adresy e-mail nie są udostępniane podmiotom zewnętrznym. Ww. dane przetwarzane są w formie elektronicznej. Baza osób otrzymujących wiadomości newsletter jest przechowywana i serwisowana przez N S. A. na podstawie umowy z dnia 29 października 2007 r. Zbiór danych adresów e-mail osób, które chcą otrzymywać od Spółki wiadomości newsletter nie został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.

Wobec powyższego uznać należy, że adresy e-mail osób, które otrzymają od Spółki wiadomości newsletter stanowią zbiór danych w rozumieniu art. 7 pkt 1 ustawy, zgodnie z którym ilekroć w ustawie jest mowa o zbiorze danych - rozumie się przez to każdy posiadający strukturę zestaw danych o charakterze osobowym, dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest rozproszony lub podzielony funkcjonalnie. Jednocześnie nie zachodzą przesłanki wskazane w art. 43 ust. 1 ustawy, zwalniające Spółkę z obowiązku zgłoszenia tego zbioru do rejestracji Generalnemu Inspektorowi.

W toku kontroli ustalono również, iż Spółka pozyskuje za pośrednictwem swoich stron internetowych adresy e-mail osób, które chcą wypowiadać się na forach internetowych. Zakres przetwarzanych danych ww. osób obejmuje: login, adres e-mail, zdjęcie (wizerunek), zainteresowania, wiek, data urodzin, komunikatory internetowe – tlen, skype, gadu-gadu. Dane przetwarzane są w celu umożliwienia użytkownikom forów Spółki zamieszczania swoich wypowiedzi.

W dniu 19 listopada 2010 r. Spółka zgłosiła Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych do rejestracji zbiór danych o nazwie „Baza danych użytkowników S”. Przedmiotowe zgłoszenie zostało zaktualizowane w dniu 10 grudnia 2010 r. Z analizy ww. zgłoszenia oraz jego aktualizacji wynika, iż Spółka nie zgłosiła Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych pełnej informacji o zakresie danych przetwarzanych w ww. zbiorze (tj. wieku).

Ponadto ustalono, iż Spółka w związku z wydawaniem dzienników i tygodników, umożliwia na łamach swoich gazet publikację ogłoszeń i reklam. Ogłoszenia mogą być publikowane na zlecenia osób prawnych jak i osób fizycznych. W celu zamówienia ogłoszenia, osoba jest zobowiązana do: wypełnienia formularza o nazwie „Zamówienie ogłoszenia drobnego” lub ustnego podania (bezpośrednio w punkcie przyjmowania ogłoszeń lub telefonicznie) pracownikowi punktu przyjmowania ogłoszeń treści swojego ogłoszenia wraz z podaniem swojego imienia, nazwiska, adresu i nr telefonu. Ponadto, ogłoszenie może zostać zamówione za pośrednictwem sms-a. Zakres przetwarzanych danych ww. osób obejmuje m.in.: imię nazwisko, adres, nr telefonu, NIP. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych ogłaszeniodawców jest umowa zlecenia publikacji

ogłoszenia zawarta pomiędzy Spółką a ogłoszeniodawcą. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja ww. umowy. Dane ogłoszeniodawców przetwarzane są w systemie informatycznym o nazwie „w”. Baza osób dających ogłoszenia w gazetach jest przechowywana i serwisowana przez T, na podstawie umowy z dnia 12 października 2009 r. Z wyjaśnień Spółki wynika, że zbiór danych osobowych ogłoszeniodawców nie został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych z uwagi na to, iż dane te są przetwarzane wyłącznie w celu wystawienia faktury.

W dniu 19 grudnia 2010 r. Spółka zgłosiła zbiór danych ogłoszeniodawców o nazwie „Baza danych”. Po czym pismem z dnia 10 grudnia 2010 r. wyjaśniła, iż dane przetwarzane w ww. zbiorze będą przetwarzane przez Spółkę wyłącznie w celu wystawienia faktury, rachunku lub prowadzenia sprawozdawczości finansowej i z tego względu zbiór ten zdaniem Spółki nie podlega zgłoszeniu, na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 8 ustawy, tj. z obowiązku rejestracji zbioru danych zwolnieni są administratorzy danych przetwarzanych wyłącznie w celu wystawienia faktury, rachunku lub prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Spółka wniosła o wycofanie złożonego zgłoszenia zbioru danych ogłoszeniodawców o nazwie „Baza danych”.

Mając powyższe na uwadze wskazać należy, iż ww. zbiór danych zgodnie z art. 40 ustawy podlega zgłoszeniu do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych, bowiem nie zachodzi okoliczność określona w art. 43 ust. 1 pkt 8 ustawy, która wyłączałaby ten obowiązek. Nie można dać wiary wyjaśnieniom Spółki, iż przetwarza ona ww. dane wyłącznie w celu wystawienia faktury, rachunku lub prowadzenia sprawozdawczości finansowej, bowiem m.in. z „Ogólnych zasad zamieszczania ogłoszeń drobnych” wynika iż ww. dane są przetwarzane w celach reklamacyjnych, Spółka nie wskazała jednocześnie, iż dane te w ww. celach są przetwarzane w innym zbiorze lub zaprzestano w ogóle przetwarzania danych w ww. zbiorze.

Wobec powyższego uznać należy, iż dane osobowe ogłoszeniodawców tworzą zbiór danych w rozumieniu art. 7 ust. 1 ustawy, zgodnie z którym ilekroć w ustawie jest mowa o zbiorze danych - rozumie się przez to każdy posiadający strukturę zestaw danych o charakterze osobowym, dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest rozproszony lub podzielony funkcjonalnie, który zgodnie z art. 40 ustawy podlega zgłoszeniu do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych. Równocześnie nie zachodzi żadna z okoliczności określonych w art. 43 ust. 1 ustawy, która wyłączałaby ten obowiązek.

Na podstawie całokształtu materiału dowodowego zebranego w niniejszej sprawie uznać należy, iż w toku postępowania usunięte zostały pozostałe uchybienia w procesie przetwarzania danych osobowych, stanowiące przedmiot postępowania poprzez:

- 1) realizowanie wobec osób biorących udział w konkursach organizowanych na łamach dzienników i tygodników wydawanych przez Spółkę obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 24 ust. 1 ustawy;
- 2) dopełnianie obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 24 ust. 1 ustawy wobec osób, które chcą się wypowiadać się na forach internetowych Spółki;
- 3) zapewnienie, aby dane użytkowników portali informacyjnych „(...)” w zakresie daty urodzenia i płci, były przetwarzane adekwatnie w stosunku do celów w jakich są przetwarzane;
- 4) zastosowanie środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych o nazwach „Z”, „S” oraz Serwisy informacyjne „(...)”, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną w szczególności poprzez szyfrowanie danych przesyłanych przez sieć publiczną;
- 5) wykonywanie zmiany haseł użytkowników w systemie informatycznym o nazwie „S”, nie rzadziej niż co 30 dni;
- 6) uwzględnienie w dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych, tj. w polityce bezpieczeństwa i w instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych zbiorów danych przetwarzanych w systemach informatycznych o nazwach „S”, „5”, Serwis informacyjny „(...)”;
- 7) zawarcie w ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych osób posiadających dostęp do danych osobowych ogłoszeniodawców;
- 8) zgłoszenie Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych zbioru danych osobowych użytkowników portali informacyjnych;
- 9) zgłoszenie Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych aktualizacji zbioru danych użytkowników portalu „Z”.

Stosownie do art. 105 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego, gdy postępowanie z jakiegokolwiek przyczyny stało się bezprzedmiotowe, organ administracji publicznej wydaje decyzję o jego umorzeniu. Przesłanką umorzenia postępowania na podstawie art. 105 § 1 k.p.a. jest bezprzedmiotowość postępowania „z jakiegokolwiek przyczyny”, czyli każdej przyczyny powodującej brak jednego z elementów materialnoprawnego stosunku prawnego w odniesieniu do jego strony podmiotowej lub przedmiotowej (wyrok NSA z 21 stycznia 1999 r. S.A./Sz 1029/97).

Z uwagi na to, iż usunięte zostały pozostałe uchybienia będące przedmiotem niniejszego postępowania administracyjnego, postępowanie należało w tym zakresie umorzyć.

Wobec powyższego, Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych rozstrzygnął jak w sentencji.

Decyzja jest ostateczna. Na podstawie art. 21 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych oraz art. 129 § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego, strona niezadowolona z niniejszej decyzji może zwrócić się do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy, w terminie 14 dni od dnia doręczenia niniejszej decyzji.