

FIRMA Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych

Czy operator może przysyłać SMS-y

Operator telekomunikacyjny posiadający dane osobowe klienta, który chciał zawrzeć z nim umowę, może przetwarzać je jedynie w celach dowodowych.

Czytelnik chciał zmienić operatora i przenieść do niego swój stary numer.

– Ostatecznie zrezygnowałem z podpisania umowy z nową siecią, jednak otrzymuję od niej SMS-y. Czy operator telekomunikacyjny może w takich sytuacjach wysyłać wiadomości SMS osobie, która udostępniła mu swoje dane w celu zawarcia umowy – pyta pani Joanna z Łodzi.

Nie. W jednej z ostatnio wydanych decyzji generalny inspektor ochrony danych osobowych (sygn. DOLiS/DEC 1143/10) uznał, że w takiej sytuacji przetwarzanie danych przez operatora telekomunikacyjnego jest z zasady zabronione. Jedynym wyjątkiem jest możliwość przetwarzania

danych w celach dowodowych.

W świetle ustawy o ochronie danych osobowych podstawowym obowiązkiem każdego administratora jest przetwarzanie danych osobowych z zachowaniem przesłanek określonych w art. 23 ust. 1 pkt 1–5 ustawy. Zgodnie z nim przetwarzanie danych (w tym ich gromadzenie czy udostępnianie) jest dopuszczalne m.in. wtedy, gdy jest to konieczne do realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą. Ponadto jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratorów danych albo odbiorców danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

Operator telekomunikacyjny, pozyskując dane klienta w celu podjęcia czynności przed zawarciem umowy o przeniesienie numeru, musi przetwarzać te dane zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy o ochronie danych osobowych. Następnie, jeśli klient zrezygnuje z podpisania takiej umowy, operator chcąc dalej wykorzystywać jego dane osobowe, musi wskazać do tego podstawę prawną. Dla przetwarzania tych danych, ale tylko w celach dowodowych, podstawę prawną stanowi art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy o ochronie danych osobowych. W myśl bowiem par. 16 pkt 1 rozporządzenia ministra infrastruktury z 17 czerwca 2009 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych abonent publicznej sieci telefonicznej może w każdym czasie wystąpić do prezesa Urzędu

Komunikacji Elektronicznej, na podstawie art. 192 ust. 1 pkt 5 ustawy, z wnioskiem o interwencję w przypadku niezrealizowania albo realizowania jego uprawnienia do zmiany przydzielonego numeru niezgodnie z przepisami ustawy, rozporządzenia lub wnioskiem abonenta.

Zatem po złożeniu rezygnacji klienta z podpisania umowy o przeniesienie numeru do sieci wybranego operatora telekomunikacyjnego operator ten jest uprawniony do przetwarzania jego danych wyłącznie w celach dowodowych. Tym samym wykorzystywanie jego danych do przysyłania wiadomości SMS, odbywa się bez podstawy prawnej i jest niezgodne z ustawą o ochronie danych osobowych.

adam.makosz@infocpl

PODSTAWA PRAWNA Art. 23 ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.).