

## Pytania do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych

### Czy Narodowy Fundusz Zdrowia może za pomocą rozsyłanej do pacjentów ankiety pozyskiwać ich dane?

● Tak. NFZ ma prawo pozyskiwać dane osobowe ubezpieczonych, m.in. po to, by kontrolować rodzaj, zakres i przyczyny udzielonych świadczeń, a także by sprawdzać, czy są one udzielane w sposób gospodarny, rzetelny, celowy i legalny. NFZ może też zwrócić się do pacjenta, by podał informację o udzielonych mu świadczeniach. Choć przepisy prawa nie określają sposobu, w jaki można pozyskiwać dane pacjenta, to np. wypełnienie przez niego ankiety może być jedną z form pisemnego otrzymania potwierdzenia, że skorzystał on ze świadczeń. Osoba, która wypełnia ankietę, powinna zostać poinformowana, na jakiej podstawie prawnej i w jakim celu dane te są przez NFZ

zbierane, a także czy będą one udostępniane innym instytucjom.

### Czy można nie zgodzić się, by akwizytor Otwartego Funduszu Emerytalnego nakłaniał obecnego członka do pozostania w funduszu, wykorzystując posiadane dane osobowe?

● Tak, ponieważ nakłanianie do pozostania w OFE jest działalnością marketingową, a zgodnie z przysługującym każdej osobie prawem, jeśli jej dane są wykorzystywane w celach marketingowych, ma ona prawo się temu sprzeciwić. Fundusz powinien ten sprzeciw



**Małgorzata Kałużyńska-Jasak, Dyrektor Zespołu Rzecznika Prasowego Biuro GIODO**

niezwłocznie odnotować, by nie doszło do przetwarzania danych po zgłoszeniu zastrzeżenia. W przeciwnym przypadku działanie funduszu należałoby uznać za bezprawne, świadczące o nieszanowaniu woli osób składających sprzeciw.

## Dane listem zwykłym

### Czy zwykłym listem można przysyłać korespondencję, która zawiera dane osobowe?

● Tak. Przepisy nie nakładają na nadawcę przysyłającego korespondencję z danymi osobowymi obowiązku zachowania szczególnej formy przesyłki, w tym nadania jej listem poleconym. Przesyłanie jej listem zwykłym jest wystarczająco bezpieczne.