



GENERALNY INSPEKTOR OCHRONY  
DANYCH OSOBOWYCH WYJAŚNIA



## PYTANIE:

Czy pracodawca ma obowiązek usunąć ze swojej strony internetowej dane osobowe byłego pracownika, tj. jego imię i nazwisko, stanowisko służbowe oraz adresy jego poczty elektronicznej?

## ODPOWIEDŹ:

Tak, ponieważ ich ujawnianie, gdy ustalo zatrudnienie, nie znajduje podstawy prawnej i stanowi naruszenie zasady celowości przetwarzania danych osobowych wskazanej w ustawie o ochronie danych osobowych.

## UZASADNIENIE:

Na podstawie przepisów ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych o legalnym wykorzystywaniu (przetwarzaniu) danych osobowych można mówić wówczas, gdy spełniony jest co najmniej jeden z warunków wskazanych w jej art. 23 ust. 1 pkt 1–5.

Pracodawca, udostępniając dane osobowe pracownika na stronie internetowej w zakresie jego tzw. danych służbowych, czyli imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej oraz stanowiska służbowego, czyni to na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 5 wspomnianej ustawy. Przepis ten stanowi, że przetwarzanie danych osobowych jest dopuszczalne, gdy jest to niezbędne do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratorów danych albo odbiorców danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą. Usprawiedliwionym celem pracodawcy, jako administratora danych, jest w tym przypadku utrzymywanie przez pracownika kontaktów z jego kontrahentami. Natomiast cel ten ustaje, gdy ustaje zatrudnienie pracownika. Wówczas pracodawca ma obowiązek usunąć dane służbowe ze strony internetowej firmy. Jeśli tego nie zrobi, przetwarza (ujawnia) dane bez podstawy prawnej, ponieważ nie uzasadnia tego żadna z okoliczności wymienionych we wspomnianym art. 23 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych. Dodatkowo pracodawca narusza zasadę celowości wyrażoną w art. 26 ust. 1 pkt 2 ww. ustawy. Zasada ta nakłada na administratora obowiązek zbierania danych osobowych do oznaczonych, zgodnych z prawem, celów i niepoddawanie ich dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami. Skoro zatem dane osobowe pracownika zostały zebrane w związku z jego zatrudnieniem, a następnie ujawnione na stronie internetowej pracodawcy w celu kontaktu z jego klientami, to po rozwiązaniu umowy o pracę z pracownikiem ustał ten cel i dalsze przetwarzanie jego danych przez ich ujawnianie na stronie internetowej jest niedopuszczalne.

Za koniecznością usunięcia przez pracodawcę danych osobowych byłego pracownika przemawia również zasada wyrażona w art. 35 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych, zgodnie z którą w razie wykazania przez osobę, której dane osobowe dotyczą, że są one m.in. zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, administrator danych jest zobowiązany, bez zbędnej zwłoki, do ich usunięcia.

## PYTANIE:

Czy stosowana przez banki procedura weryfikowania danych osobowych kredytobiorców, m.in. przez telefoniczne potwierdzanie ich zatrudnienia i zarobków u pracodawców, jest dopuszczalna?

## ODPOWIEDŹ:

Tak, ale tylko wówczas, gdy pracodawca ma całkowitą pewność, że odbiorcą jest ta osoba, za którą się podaje.

## UZASADNIENIE:

Ustawa z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (ustawa) w art. 36 ust. 1 wskazuje na jeden z podstawowych obowiązków administratora danych osobowych, jakim jest obowiązek zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym. W przypadku telefonicznej weryfikacji danych osoby (potencjalnego kredytobiorcy) u jej pracodawcy, np. w zakresie dotyczącym wysokości jej wynagrodzenia, może dojść do udostępnienia danych osobie nieupoważnionej. Podczas rozmowy telefonicznej trudno jest jednoznacznie ocenić, czy osoba telefonująca, która posiada dane osobowe i chce jedynie sprawdzić ich poprawność, jest faktycznie tą osobą upoważnioną do otrzymania tych informacji, za którą się podaje, np. pracownikiem banku. W sytuacji gdy pracodawca ma telefonicznie udostępnić informacje o swoim pracowniku, to będzie on, jako administrator danych, ponosił odpowiedzialność, gdyby okazało się, że przekazał informacje niewłaściwym osobom. Niewywiązywanie się przez pracodawcę z obowiązku określonego we wspomnianym art. 36 ust. 1 ustawy może bowiem prowadzić do powstania odpowiedzialności karnej. Jest na nią narażony nie tylko ten, kto administrując zbiorem danych lub będąc zobowiązany do ochrony danych osobowych, udostępnia je osobom nieupoważnionym, ale również ten, kto choćby nieumyślnie umożliwia dostęp do nich osobom nieupoważnionym. Sankcją za powyższe może być nawet kara pozbawienia wolności do lat 2.

Na niebezpieczeństwo naruszenia przepisów ustawy o ochronie danych osobowych w związku z telefoniczną weryfikacją informacji o kliencie banku, a w związku z tym na powstanie po stronie pracodawcy odpowiedzialności za naruszenie tej ustawy wskazał również Przewodniczący Komisji Nadzoru Bankowego. Stwierdził on w szczególności, że „w przypadku kiedy problem dotyczy potwierdzania przez banki danych osobowych kredytobiorców u ich pracodawców, odpowiedzialność spoczywa na pracodawcach jako administratorach danych osobowych, a nie na bankach” (pismo z 1 października 2004 r., sygn. NB-BPN-I-077-15/05).

Dodatkowo można również wskazać na pismo Narodowego Banku Polskiego do Generalnego Inspektora Nadzoru Bankowego z 6 kwietnia 2001 r. (NB/BPN/I/214/01) adresowane do osób kierujących bankami, które zawiera stwierdzenie, że „przepisy ustawy – Prawo bankowe i ustawy o ochronie danych osobowych nie przewidują telefonicznej formy pozyskiwania żądanych informacji. Banki nie mogą więc uzależniać przyznania kredytu od udzielenia informacji w tej formie”.

W związku z powyższym niezbędne jest – w ocenie Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych – przyjęcie takiego rozwiązania (formy potwierdzania danych), które całkowicie wyeliminuje możliwość udostępnienia danych osobowych osobie innej niż pracownik banku, a więc osobie nieupoważnionej. Inaczej mówiąc, przed telefonicznym udzieleniem jakichkolwiek informacji stanowiących dane osobowe należy uzyskać pewność, że osoba telefonująca jest faktycznie tą, za którą się podaje, czyli przedstawicielem określonej instytucji (np. banku), w której imieniu posiada upoważnienie do uzyskania żądanych informacji.

„Serwis bhp” dostępny już w prenumeracie.  
Szczegóły: tel. 22 761 30 30

Zadaj pytanie ekspertowi

▶ [serwisbhp@infor.pl](mailto:serwisbhp@infor.pl)

