

GŁÓWNY INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH WYJAŚNIA

Przyjmowanie skargi i przetwarzanie danych osobowych

Urzędnik w razie zgłoszenia skargi lub wniosku ustnie, przyjmujący zgłoszenie, sporządza protokół, który podpisują wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. Pozyskanie danych osoby występującej ze skargą na urzędnika stanowi ich przetwarzanie.

PROBLEM

Jakie dane mogą być przetwarzane w instytucji państwowej w związku ze złożoną ustnie skargą?

GIODO INFORMUJE:

Aktem prawnym, który zawiera szczegółowe regulacje dotyczące procesu przetwarzania danych osobowych osób składających skargi, jest ustawa z 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2000 r. nr 98, poz. 1071 z późn. zm.). W art. 226 upoważnia ona Radę Ministrów do wydania rozporządzenia. Na tej podstawie 8 stycznia 2002 r. zostało wydane rozporządzenie w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. nr 5, poz. 46 z późn. zm.).

Zgodnie z jego par. 6 ust. 1, w razie zgłoszenia skargi lub wniosku ustnie, przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisują wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza zgodnie z ust. 2 tego przepisu jedynie datę przyjęcia skargi lub wniosku,

imię i nazwisko (bądź nazwę – w przypadku działalności gospodarczej lub firmy) oraz adres zgłaszającego, a także zwięzły opis treści sprawy.

Natomiast ogólne zasady postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych oraz prawa osób fizycznych, których dane są lub mogą być przetwarzane w zbiorach danych, określa ustawa o ochronie danych osobowych (art. 2 ust. 1). Zgodnie zaś z jej art. 7 pkt 2, przez pojęcie przetwarzania danych należy rozumieć jakiekolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych. Zatem pozyskanie danych osoby występującej ze skargą na urzędnika stanowi ich przetwarzanie.

A biorąc pod uwagę art. 7 pkt 2 ustawy, przetwarzanie danych osobowych powinno odbywać się na podstawie legalizującej ten proces jednej z przesłanek. Zostały one enumeratywnie wymienione w art. 23 ust. 1 pkt 1–5 ustawy. Zgodnie z powołanym przepisem, przetwarzanie danych jest dopuszczalne m.in. wówczas, gdy jest to niezbędne dla zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa (art. 23 ust. 1 pkt 2). Oznacza to, że ustawa o ochronie danych osobowych odsyła do innych przepisów, które regulują – związane z konkretnymi sektorami – sprawy natury prawnej. W tych przepisach znaleźć można, kto i w jakiej sytuacji ma prawo lub jest obowiązany przetwarzać dane osobowe. ■

KW