


**CZYTELNICY
PYTAJĄ**



NIE KSERUJ DOWODU!

Chciałam zarejestrować telefoniczną kartę prepaid. W salonie operatora zażądano ode mnie kserokopii dowodu osobistego. Czy rzeczywiście operator ma prawo zbierać takie szczegółowe informacje o mnie?

Halina Zawadzka z Rzeszowa

W żadnym wypadku! Prawo jasno określa, jakie dane osobowe należy udostępnić operatorowi, u którego rejestrujemy kartę prepaid – imię i nazwisko, numer PESEL, rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty, a w przypadku cudzoziemców – numer paszportu lub karty pobytu w Polsce). Żaden przepis nie daje operatorom prawa do robienia kopii dokumentów tożsamości. Mogą oni jedynie określić, w jaki sposób klient ma dostarczyć te dane – w zasadzie to powinien podać je osobiście. Dlatego żądanie udostępnienia dokumentu do skserowania należy uznać za nadużycie. W tej sytuacji powinniśmy nie tylko odmówić pracownikowi firmy, ale także zgłosić tę sytuację Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych. ■