

Gdy urząd żąda nagrań z monitoringu



W przychodni prowadzimy monitoring audio i wideo na korytarzach i przy rejestracji, a także monitoring obiektu na zewnątrz. Burmistrz miasta zwrócił się do nas o zabezpieczenie materiału z monitoringu zapisanego w czerwcu 2015 r. oraz o przekazanie go do urzędu miasta. Przedstawione żądanie urzędu miasta nie zawiera celu pozyskania i wykorzystania nagrań z monitoringu. A ponieważ na zapisie utrwalone zostały wizerunki i głosy naszych pacjentów, jako właściciel monitoringu mam wątpliwości, czy postąpię właściwie w świetle obowiązujących przepisów prawa, udostępniając urzędowi miasta materiały zgromadzone w naszej przychodni.

Proszę o wskazanie wykładni prawnej, na podstawie której materiał ten powinien zostać przeze mnie udostępniony lub nieudostępniony urzędowi miasta. Proszę także o odpowiedź na pytanie, czy wydanie materiału z monitoringu osobom trzecim lub instytucjom jest w ogóle zgodne z prawem oraz jakim instytucjom taki monitoring może zostać udostępniony.

Pracownik Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej

Wiążące stanowisko Generalnego Inspektora w przedmiocie zbadania, czy dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem, może być zawarte jedynie w treści decyzji administracyjnej po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, w toku którego, na podstawie stosownych przepisów prawa, zostaną ustalone wszystkie okoliczności sprawy mające istotne znaczenie dla jej rozstrzygnięcia. Mając



możliwa jest identyfikacja osób obserwowanych. Jest to spowodowane tym, że w polskim porządku prawnym nie funkcjonuje szczególna regulacja dotycząca monitoringu wizyjnego. Prace w tym zakresie są prowadzone bez większych efektów przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych od roku 2013.

W związku z tym, że przy stosowaniu monitoringu dochodzić może do przetwarzania danych osobowych (w rozumieniu art. 6 ustawy) oraz do tworzenia zbioru danych osobowych, monitoring podlega co do zasady ochronie na podstawie rozdziału 5 ustawy. Administrator danych jest zobowiązany do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń i kategorii danych objętych ochroną (art. 36 ustawy).

To administrator danych (a nie Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych) decyduje o dopuszczalności udostępniania w każdym przypadku indywidualnie. Czyni to na podstawie

Jeśli zachodzi konieczność udostępnienia materiału z monitoringu, to administrator danych ma obowiązek zapewnić, że przekazane zostaną tylko dane osób, które wniosowały o udostępnienie albo uczestniczyły w sytuacji mającej być zbadaną przez właściwe organy. O udostępnienie mogą wnioskować organy: porządkowe, wymiaru sprawiedliwości albo sprawujące nadzór w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami. Wnioski o udostępnienie nagrań powinny zawierać cel pozyskania nagrań i ich wykorzystania przez wnioskującego, a także podstawę prawną takiego żądania.

Na marginesie należy stwierdzić, że przetwarzanie w ramach monitoringu wizyjnego nagrań audio może zostać uznane przez organ ds. ochrony danych osobowych w toku ewentualnego postępowania administracyjnego za nadmierną formę przetwarzania danych. Zgodnie bowiem z zasadą adekwatności rejestrowanie dźwięku nie jest niezbędne do zapewniania za pomocą monitoringu wizyjnego bezpieczeństwa na terenie zakładu.

Opracowanie redakcji na podstawie materiału GiODO

Dowiedz się więcej na WWW

Informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych – w tym akta prawne oraz wskazówki co do ich stosowania w praktyce – można znaleźć zarówno na stronie internetowej Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych www.giodo.gov.pl, jak i pod adresem <https://edugiodo.giodo.gov.pl>. Natomiast w zakładce ABI-informator(<https://abi.giodo.gov.pl>) zebrano najważniejsze informacje dla administratorów bezpieczeństwa informacji. Warto pamiętać, że powołanie administratora bezpieczeństwa informacji jest fakultatywne, ale przyjęcie takiego rozwiązania zdecydowanie ułatwia zapewnianie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.

Podmiot żądający udostępnienia danych osobowych powinien wskazać podstawę żądania i dalszego przetwarzania danych osobowych.

powyższe na uwadze, przedstawiamy wyjaśnienia, które mogą być pomocne w opisanej sytuacji.

Nagrania z monitoringu wizyjnego przechowywane przez administratora danych podlegają przepisom ustawy o ochronie danych osobowych, gdy

przepisów prawa oraz przy uwzględnieniu rodzaju danych osobowych, celu oraz uzasadnienia potrzeby pozyskania danych przez podmiot, który występuje o ich udostępnienie. Podmiot żądający powinien wskazać podstawę żądania i dalszego przetwarzania danych osobowych.