

Artykuł: <<< [2016-01-18](#) >>>

Punkty widzenia

[Data publikacji: 2016-01-18](#)

[Dz.U. nr: 3908](#)

Nawigacja

[2016-01-18](#) << <<<>>> >>|
[2016-01-15](#) <<

GIODO a branża ubezpieczeniowa

([GIODO](#), [PE](#), [RE](#), [UE](#))

Już wkrótce na firmy i instytucje, które nie będą przestrzegały zasad ochrony danych osobowych, GIODO będzie mógł nałożyć wysokie kary finansowe. - dr Edyta Bielak-Jomaa, Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych

Już wkrótce w ochronie danych osobowych czeka nas rewolucja. Gdy **Unia Europejska** ostatecznie przyjmie rozporządzenie w tym zakresie, będzie ono stosowane we wszystkich państwach członkowskich bezpośrednio. Wprawdzie przewiduje ono 2-letnie *vacatio legis*, niemniej już teraz warto zapoznać się z nowymi regulacjami, by właściwie przygotować się do nadchodzących zmian.

Podstawowe założenia

Unijne rozporządzenie, którego formalne uchwalenie przez **Radę i Parlament Europejski** ma nastąpić w pierwszej połowie 2016 r., będzie aktem prawnym obowiązującym w naszym systemie prawnym bezpośrednio, co do zasady bez potrzeby jego implementacji. Zastąpi ustawy dotyczące ochrony danych osobowych we wszystkich krajach UE, co oznacza, że prawo materialne w zakresie ochrony danych osobowych zostanie ujednolicone.

Rozporządzenie z jednej strony ma zagwarantować wzmocnienie praw jednostki, w tym wprowadzenie rozwiązań zapewniających każdemu z nas realne gwarancje, że nasze prawo



do ochrony danych osobowych i prawo do prywatności będą przestrzegane. Z drugiej strony ma uprościć niektóre procedury dotyczące przedsiębiorców. Jedną z nich jest propozycja wprowadzenia zasady jednego punktu obsługi (ang. *one-stop shop*), która podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą w wielu krajach, umożliwi dopełnienie obowiązków administracyjnych związanych z przetwarzaniem danych osobowych w jednym państwie członkowskim, tym, w którym znajduje się główna siedziba przedsiębiorcy.

Nowością - z punktu widzenia polskiego prawa - będzie przyznanie organom ds. ochrony danych osobowych uprawnienia do nakładania kar finansowych za naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych. Podmioty dysponujące danymi muszą zdawać sobie sprawę, że nie wolno im lekko traktować takich informacji, handlować nimi ani udostępniać osobom nieupoważnionym, bo grozi za to określona kara. To powinno przyczynić się do zachowania większej dbałości o to, by dane były przetwarzane zgodnie z prawem.

Błędy wciąż te same

W tym zakresie w sektorze ubezpieczeń wciąż jest sporo do zrobienia, czego dowodzi liczba skarg wpływających do **Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych**. Od kilku lat niezmiennie utrzymuje się ona na tym samym poziomie, a i zarzuty formułowane pod adresem podmiotów z tego obszaru wciąż są podobne. Można podzielić je na trzy główne grupy. Pierwsza odnosi się do bezpieczeństwa danych i ewentualnych wątpliwości klientów, czy ich dane pozyskane przez podmioty z sektora ubezpieczeń nie zostały wykradzione bądź przekazane innym podmiotom, które wykorzystują je do innych celów.

Druga jest związana z kwestią współdzielenia danych przez firmy ubezpieczeniowe z innymi podmiotami, należącymi do tej samej grupy kapitałowej. Trzecia grupa skarg odnosi się do zakresu danych pozyskiwanych przy zawieraniu umów ubezpieczeniowych oraz danych, które są przekazywane ubezpieczycielowi w przypadku zgłaszania zdarzenia mającego wpływ na ewentualną wypłatę świadczenia.

Zarzuty formułowane pod adresem ubezpieczycieli można podzielić na trzy grupy:

- + bezpieczeństwo danych,
- + współdzielenie danych przez ubezpieczycieli w ramach grup kapitałowych,
- + zakres danych pozyskiwanych przy zawieraniu umów ubezpieczenia i zgłaszaniu zdarzeń.

Wyzwania dla ubezpieczycieli

W najbliższym czasie ubezpieczyciele powinni więc nie tylko zadbać o poprawę przestrzegania obecnie obowiązujących przepisów regulujących przetwarzanie danych osobowych, lecz także przygotować się do wdrożenia nowych rozwiązań przewidzianych w projekcie unijnego rozporządzenia, które będzie wywierało wpływ także na instytucje z branży ubezpieczeniowej.

Podmioty z tego sektora powinny zwrócić uwagę na dwa mechanizmy mające na celu zwiększenie ochrony naszej prywatności - *privacy by design* (prywatność w fazie projektowania), zakładający, że narzędzia i usługi powinny być tak konstruowane, by od samego początku uwzględniały potrzebę ochrony prywatności obywateli, oraz *privacy by default* (prywatność w ustawieniach domyślnych), który odnosi się przede wszystkim do usług i aplikacji kierowanych do konsumentów i wskazuje, iż podstawowe ustawienia powinny chronić prywatność użytkownika i dawać mu swobodę decydowania w tym zakresie.

Rozwinięciem praktycznych aspektów ochrony prywatności w fazie projektowania jest zaś dokonywanie oceny ryzyka i skutków wpływu projektu na prywatność oraz poziom ochrony danych (*privacy impact assessment*). Do jej przeprowadzania administrator danych lub podmiot przetwarzający są zobowiązani wówczas, gdy operacje przetwarzania stwarzają szczególne ryzyko dla praw i wolności podmiotów danych z racji swego charakteru, zakresu lub celów. Żeby przynosiła ona oczekiwane rezultaty, powinna być przeprowadzana, jeszcze zanim dane urządzenia czy systemy zostaną wprowadzone do użycia. Ważne jest, by zakres dokonywanej oceny był szeroki i wykraczający poza problemy ściśle prawne oraz by odbywała się ona w sposób systematyczny.

Ubezpieczyciele powinni nie tylko zadbać o poprawę przestrzegania obecnie obowiązujących przepisów regulujących przetwarzanie danych osobowych, lecz także przygotować się do wdrożenia nowych rozwiązań przewidzianych w projekcie unijnego rozporządzenia.

Istotne zarówno dla każdego z nas, jak i dla administratorów danych, a więc również instytucji z sektora ubezpieczeniowego, jest także to, że unijne przepisy będą musiały być stosowane przez przedsiębiorstwa działające poza UE, które oferują nam, obywatelom UE, towary czy usługi lub które monitorują nasze zachowania online. Zatem jeśli podmiot z USA prowadzi np. portal internetowy skierowany do mieszkańców UE, to w swojej działalności będzie on musiał przestrzegać unijnych zasad związanych z przetwarzaniem danych osobowych użytkowników.

Dla instytucji z sektora ubezpieczeń, zwłaszcza tych, które kapitałowo i organizacyjnie są powiązane z podmiotami zagranicznymi, istotne znaczenie mogą mieć te przepisy, które służą wzmocnieniu ochrony danych osobowych przekazywanych z terytorium UE do państw trzecich (przy jednoczesnym usankcjonowaniu nowych instrumentów ułatwiających transgraniczne przekazywanie danych, takich jak wiążące reguły korporacyjne oraz standardowe klauzule umowne).

Dr Edyta Bielak-Jomaa

Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych